

Se activó *roaming* de emergencia para reforzar la conectividad:

Afectación de autonomía de antenas celulares dificulta comunicaciones

Desde el Gobierno llamaron a hacer un uso racional de las redes de mensajería, evitando enviar videos o archivos que consumen más datos, y que se opte por textos.

OLIVER RODRÍGUEZ

Entre los múltiples efectos que trajo consigo el corte de energía registrado ayer entre las regiones de Arica y Los Lagos estuvo la afectación del sistema de telecomunicaciones del país. Se registraron problemas en las llamadas telefónicas, en WhatsApp y, por ejemplo, para acceder a redes sociales, como X, que permitieran a los usuarios informarse tanto de las causas de la emergencia, como de la magnitud de esta, y del estado del sistema de transporte en cada ciudad, pues el corte ocurrió muy cerca de la hora de regreso de la mayoría de la po-

blación a sus hogares.

Así, transcurridas algunas horas desde la interrupción del servicio eléctrico, se comenzó a experimentar intermitencia en la conectividad en las distintas compañías, debido a la afectación de la autonomía de la mayoría de las antenas celulares del país, las de "nivel 2".

El ministro de Transporte y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz, durante la tarde de ayer había anticipado la situación que comenzaría a registrarse pa-

sadas las 19:00 horas, porque, según dijo, este tipo de antenas, que son las "más bajas" y que se ubican en gran parte del territorio tanto urbano como rural, "tiene cuatro horas de respaldo obligatorio por ley".

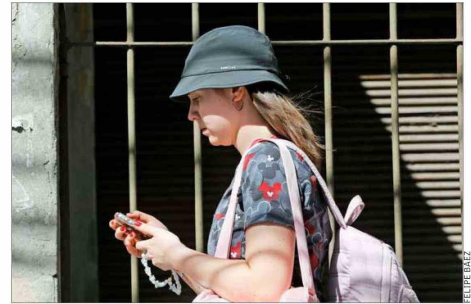
"Esas cuatro horas de respaldo obligatorio se cerrarían a las 19:15 de la tarde y, por tanto, es posible que a partir de esa hora podrían progresivamente empezar a perder alimentación y empezar a perder conectividad", advertía el secretario de Estado.

Fue en ese marco que el titular

de la cartera realizó un llamado a las personas a racionalizar el uso de internet.

"La vida de las antenas va a ser más larga en la medida que hagamos un uso responsable de ellas y por eso el llamado a todas las personas a evitar enviar por ejemplo videos, fotografías que son muy intensivos en términos del uso del espectro", dijo, y, en ese sentido, recomendó la preferencia del texto, ya sea vía WhatsApp o SMS para comunicarse.

En paralelo, en conversación con TVN, el titular de la cartera añadió que mientras las antenas de nivel 2 pierden conectividad, "la actividad se concentra" en las antenas nivel 1, "que son



Los problemas en la conectividad se vieron aumentados después de las 19:00 horas, por el agotamiento de la autonomía de diversas antenas.

1.300 en el país", y que, en esta situación, su capacidad se vuelve insuficiente para cubrir la demanda ante la alta cantidad de dispositivos en el país.

Subtel activa plan de emergencia

En medio de dificultades y, en muchos casos, imposibilidad de comunicación, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) anunció la activación del "roa-

ming automático nacional de emergencia" entre las regiones de Arica y Los Lagos, con el objetivo de "reforzar la conectividad".

En este sentido, desde la Subtel incluyeron un instructivo tanto para usuarios de Android e IOS para acceder a dicho sistema, el cual consistía en ingresar a sus respectivas configuraciones de red móvil y, con algunas variaciones entre un sistema y otro, activar la opción "roaming automático".