

Se activó *roaming* de emergencia para reforzar la conectividad:  
**Afectación de autonomía de antenas celulares dificulta comunicaciones**

Desde el Gobierno llamaron a hacer un uso racional de las redes de mensajería, evitando enviar videos o archivos que consumen más datos, y que se opte por textos.

OLIVER RODRÍGUEZ

Entre los múltiples efectos que trajo consigo el corte de energía registrado ayer entre las regiones de Arica y Los Lagos estuvo la afectación del sistema de telecomunicaciones del país. Se registraron problemas en las llamadas telefónicas, en WhatsApp y, por ejemplo, para acceder a redes sociales, como X, que permitieran a los usuarios informarse tanto de las causas de la emergencia, como de la magnitud de esta, y del estado del sistema de transporte en cada ciudad, pues el corte ocurrió muy cerca de la hora de regreso de la mayoría de la po-

blación a sus hogares.

Así, transcurridas algunas horas desde la interrupción del servicio eléctrico, se comenzó a experimentar intermitencia en la conectividad en las distintas compañías, debido a la afectación de la autonomía de la mayoría de las antenas celulares del país, las de "nivel 2".

El ministro de Transporte y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz, durante la tarde de ayer había anticipado la situación que comenzaría a registrarse pa-

sadas las 19:00 horas, porque, según dijo, este tipo de antenas, que son las "más bajas" y que se ubican en gran parte del territorio tanto urbano como rural, "tiene cuatro horas de respaldo obligatorio por ley".

"Esas cuatro horas de respaldo obligatorio se cerrarían a las 19:15 de la tarde y, por tanto, es posible que a partir de esa hora podrían progresivamente empezar a perder alimentación y empezar a perder conectividad", advertía el secretario de Estado.

Fue en ese marco que el titular

de la cartera realizó un llamado a las personas a racionalizar el uso de internet.

"La vida de las antenas va a ser más larga en la medida que hagamos un uso responsable de ellas y por eso el llamado a todas las personas a evitar enviar por ejemplo videos, fotografías que son muy intensivos en términos del uso del espectro", dijo, y, en ese sentido, recomendó la preferencia del texto, ya sea vía WhatsApp o SMS para comunicarse.

En paralelo, en conversación con TVN, el titular de la cartera añadió que mientras las antenas de nivel 2 pierden conectividad, "la actividad se concentra" en las antenas nivel 1, "que son



Los problemas en la conectividad se vieron aumentados después de las 19:00 horas, por el agotamiento de la autonomía de diversas antenas.

1.300 en el país", y que, en esta situación, su capacidad se vuelve insuficiente para cubrir la demanda ante la alta cantidad de dispositivos en el país.

**Subtel activa plan de emergencia**

En medio de dificultades y, en muchos casos, imposibilidad de comunicación, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) anunció la activación del "roa-

ming automático nacional de emergencia" entre las regiones de Arica y Los Lagos, con el objetivo de "reforzar la conectividad".

En este sentido, desde la Subtel incluyeron un instructivo tanto para usuarios de Android e IOS para acceder a dicho sistema, el cual consistía en ingresar a sus respectivas configuraciones de red móvil y, con algunas variaciones entre un sistema y otro, activar la opción "roaming automático".