

MLP lanza plataforma online para promover el diálogo con las comunidades del Choapa

Se trata del Sistema de Gestión de Reclamos Comunitarios, herramienta que busca canalizar de forma directa las inquietudes y consultas de las comunidades de la Provincia de Choapa respecto de Minería Los Pelambres y sus empresas colaboradoras.

Con el fin de fortalecer la comunicación, transparencia y confianza entre los vecinos de la provincia de Choapa y Minería Los Pelambres nace el Sistema de Gestión de Reclamos Comunitarios, herramienta que busca recibir y atender las inquietudes, preocupaciones y problemáticas que puedan surgir en la comunidad vinculadas a la operación instalaciones y proyectos de la Compañía, así como también aquellas relacionadas con el actuar de sus empresas colaboradoras.

Se trata de un canal online accesible y seguro donde las comunidades pueden expresar sus inquietudes de forma directa, con la opción de hacerlo de manera anónima. El sistema garantiza la protección de datos, junto con una gestión profesional y transparente. Además, asegura plazos de respuesta concretos.

Para ingresar un reclamo comunitario se debe acceder a la página web <http://rc.aminerals.cl> o hacerlo de manera presencial dirigiéndose directamente a los encargados territoriales de la Compañía.