

## RADIOGRAFÍA EN LOS VERDES: grandes desafíos sociales

120 encuestadores pertenecientes a las carreras de Servicio Social y Psicología de Santo Tomás Iquique, se desplegaron en el territorio para obtener información relevante de quienes habitan en la costa sur de Iquique.

**L**os Verdes es una caleta emblemática, conocida por su amplia oferta gastronómica y sus paisajes costeros que encantan a turistas e iquiqueños. En ella habitan desde hace años familias completas, que han ido construyendo sus hogares, razón por la que en los últimos años se ha presentado un crecimiento demográfico que incide en la calidad de vida de sus habitantes y requiere un profundo análisis de las condiciones en que se habita en dicho territorio.

Santo Tomás Iquique, a través de la "Investigación Longitudinal Los Verdes (ILVES 2023-2024)", obedece a un diseño cuantitativo de alcance exploratorio-descriptivo, mediante una medición longitudinal y muestreo censal. En tal sentido, se pretende levantar información intertemporalmente con una trazabilidad y seguimiento de viviendas y encuestados por un periodo prolongado en el tiempo. Tiene como objetivo busca caracterizar la situación sociodemográfica y develar las condiciones de salud, vivienda, educación y trabajo de los hogares y personas que residen en Los Verdes. El trabajo de campo se realizó de manera presencial mediante la aplicación de la Encuesta ILVES entre el jueves 16 y domingo 19 de noviembre del año 2023. Mediante un "barrido censal" que consideró la totalidad de viviendas tanto de Caleta como de Alto Los Verdes -independiente de su materialidad-. Así, fueron encuestadas 134 viviendas, representadas por 184 familias y 451 habitantes.

Por medio del levantamiento de información, realizado por estudiantes pertenecientes a las carreras de Servicio Social y Psicología de la casa de estudios regional, se buscó establecer las características sociodemográficas de los habitantes de la caleta ubicada al sur de la ciudad, para identificar y proporcionar información sobre sus necesidades y problemáticas más relevantes a la hora de tomar decisiones, tanto por parte de la entidad de educación superior, como del sector público y privado.

"Este estudio nos resulta fundamental como institución y es un hito para nuestro trabajo territorial en Los Verdes. Nos ha permitido disponer de una data relevante para desarrollar una propuesta de intervención comunitaria en esta localidad, junto con brindar a nuestros estudiantes una experiencia de aprendizaje en un contexto real", explica René Araya, coordinador de Vinculación con el Medio de Santo Tomás Iquique.

El coordinador agrega que, participar y vincularse de esta forma en el territorio con un estudio de esta envergadura, les permite ser un centro educativo referente en este ámbito en la Región de Tarapacá.

En el marco de la aplicación de los instrumentos de medición, los habitantes de Los Verdes participaron de instancias

destinadas a fortalecer sus capacidades laborales y entender sus potencialidades.

"Apreciamos lo que se ha hecho en nuestra caleta. Fueron un aporte las actividades realizadas para apoyar nuestro desarrollo. Además, la encuesta que aplicaron nos ayuda a sentir que nuestra realidad y nuestras opiniones son importantes y estamos seguros de que ese conocimiento permitirá que la propuesta de Santo Tomás sea todavía más oportuna para suplir nuestras necesidades y mejorar la calidad de vida aquí", explica Shirley Alarcón, presidenta del Club Social, Cultural y Deportivo de residentes bolivianos de Caleta Alto Los Verdes.

### CUÁNTOS Y QUIÉNES

Tras el levantamiento de información, se pudo determinar que la población de Los Verdes supera las quinientas personas, aumentando un 30% en relación con las cifras que se manejaban previo a este proceso.

El estudio determinó que un 62% de quienes habitan en la caleta son mujeres, y un 38% hombres. Del total, un 52% reside en Los Verdes desde hace más de tres años y un 40% de la población se encuentra en un rango etario de entre 30 y 40 años. Respecto a la nacionalidad de sus habitantes, un 54% de quienes allí habitan son de origen extranjero.

En cuanto a la escolaridad de sus habitantes, las cifras obtenidas por Santo Tomás Iquique indican que el 33% de la población mayor de 18 años no ha completado la escolaridad obligatoria.

### CÓMO SE VIVE EN LA CALETA

Una de las temáticas más preocupantes en Los Verdes es la vivienda. Cerca del 30% de los hogares de esta zona no cuenta con acceso a agua potable y más de la mitad de las casas en la caleta no cuenta con alcantarillado, lo que incide directamente en las condiciones de salubridad de la población.

De estas viviendas, 6 de cada 10 se encuentra en condiciones precarias de habitabilidad y en cuanto a ingresos financieros en los hogares, el 61% de ellos vive con menos de 500 mil pesos. En materia de seguridad, un 69% de las personas que fueron encuestadas manifestaron sentirse inseguros en su propia comunidad.

La salud de los habitantes de esta caleta es otra arista preocupante para el equipo de Santo Tomás Iquique, dado que las cifras indican que el 70,4% de la población sufre de diabetes y/o hipertensión, sin contar con un centro de salud en Los Verdes y teniendo que dirigirse a Chanavayita o Iquique.

En cuanto a la salud mental, la investigación determinó que el 62% de los habitantes de la caleta Los Verdes presenta síntomas asociados a un trastorno depresivo.



### DESAFÍO MULTIDIMENSIONAL

Para Marcelo Gamero, encargado de la investigación y director del área de Ciencias Sociales del Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica Iquique, este estudio es de mucha importancia dado que, "devela un panorama de vulnerabilidad y desafíos sociales muy importantes de subsanar, dado que es posible apreciar cómo impactan a la población en la comunidad de Los Verdes los bajos niveles educativos, empleos precarios, las dificultades en el acceso a servicios básicos como agua potable y electricidad, y problemas de salud mental".

En esta línea, el rector de Santo Tomás Iquique, Roberto Varas manifiesta que se requieren políticas públicas integradas y focalizadas en mejorar la calidad de vida de los residentes de Los Verdes. "La alta proporción de migrantes sugiere también la necesidad de implementar programas de integración que promuevan la inclusión y el bienestar de todos los habitantes de la zona", cerró.

En conclusión, las condiciones de vida de las y los habitantes de Los Verdes se ven marcadas por la desigualdad, una exclusión socio territorial y la privación de diversos aspectos relacionados con indicadores de bienestar como salud, educación, vivienda, así como trabajo y seguridad social.

Estos aspectos requieren ser abordados, tanto por las autoridades públicas, a través de políticas que permitan mejorar la calidad de vida de quienes habitan en la caleta, brindando los servicios básicos para su bienestar, como también por actores privados, quienes pueden cumplir con su responsabilidad socio empresarial en este territorio. Un trabajo en conjunto puede permitir una intervención positiva para contribuir en la mejora de las condiciones de vida que requieren los habitantes de Los Verdes.

