

Indignación generan las extensas filas afuera de los consultorios para recibir atención médica

PROBLEMA. *Ayer se volvió a repetir que decenas de personas, que esperaban desde las 6 de la mañana, quedaron sin número para la consulta médica. El problema se presenta en los recintos de Rahue Alto, Rahue Bajo y Los Carrera. La directora de Salud Municipal explicó que el problema fue por licencias y que trabajan para modificar la forma de entrega de las horas a los usuarios.*

Verónica Salgado
 cronica@australosorno.cl

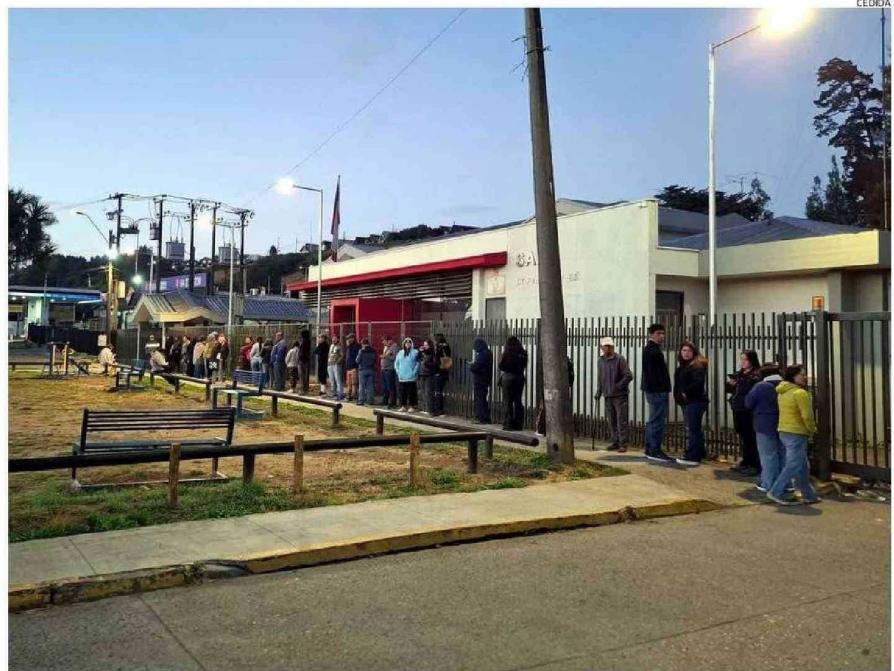
Obtener una hora para la atención médica en los Centros de Atención de Salud Familiar (Cesfam) continúa siendo un grave problema que atenta contra la dignidad de las personas y sus derechos de acceder a una atención rápida y oportuna.

Una indignante realidad que enfrentaron ayer quienes desde tempranas horas de la mañana hicieron largas filas al exterior de los centros de salud primaria Pedro Jáuregui en Rahue Bajo y Marcelo Lopetegui en calle Los Carrera, con el objetivo de lograr una hora de atención médica. Su espera de horas no tuvo buenos resultados, porque sólo se entregó una cantidad mínima de cupos (5aproximadamente) y todo el

resto de las personas fue despatchada a sus hogares sin mayores soluciones.

Una escena que, según los usuarios y dirigentes, se arrastra desde hace años sin que existan mayores medidas para evitar que las personas esperen a la intemperie, incluso con lluvia y bajas temperaturas durante el invierno, para recibir atención médica de salud.

Aseguran que es una problemática que se repite en otras zonas del país, pero que bajo ningún punto de vista se justifica que en la comuna también las familias de sectores más vulnerables deban estar sometidos a tratos indignos que afectan su calidad de vida y salud mental. Los propios usuarios y vecinos evidencian su molestia a través de redes sociales y con reclamos formales en los centros de salud y a las autoridades municipales, que son los administradores de



EN EL CESFAM DE CALLE VICTORIA, EN RAHUE BAJO, MÁS DE 50 PERSONAS ESPERARON POR HORAS MÉDICAS DESDE LAS 6 DE LA MAÑANA.

la salud primaria.

La comuna de Osorno presenta una población inscrita para atenderse en la salud primaria de 146.042 habitantes, lo que corresponde al 83% de la población de la comuna, distribuida en el Cesfam Marcelo Lopetegui en calle Los Carrera, con 35.547 usuarios; Cesfam Quinto Centenario, en calle Sevilla, con 26.642; el Cesfam Rahue Alto, en avenida Real, con 26.371 personas; el Cesfam Pampa Alegre, en calle Los Melles, con 22.404 usuarios; el Cesfam Pedro Jáuregui, en calle Victoria, con 21.671 usuarios; y el Cesfam de Ovejería, en calle Martín Ruiz de Gamboa, con 11.903 personas.

INDIGNACIÓN Y DESAZÓN

Hasta el Cesfam ubicado en calle Victoria, en Rahue Bajo, desde las 5.30 comienzan a llegar personas en busca de un número que les permita acceder a la atención de un médico. Una situación que se vive a diario, pero que se hace más público cuando las decenas de personas no logran acceder al esperado número, pese a estar por horas esperando en el exterior del recinto, de pie y expuestos al rigor de los elementos. Eso fue precisamente lo que se vivió ayer.

Macarena González fue testigo de la molestia vivida por los usuarios que fueron informados pasadas las 8 de la ma-

ñana que no había cupos.

“Traje a mi hija a control y me encontré con esa escena, fue triste, porque había adultos mayores y personas que se notaba que estaban complicados de salud. Lo peor es la poca empatía de quienes informan con mucha liviandad que no llegaron los médicos, que se entregaron los pocos cupos y que vuelvan al día siguiente. Es decir, alcanzaron cupo quienes llegaron antes de las 6 y si quieren hora los que faltaron, tienen que venir al otro día, a la misma hora. Es una realidad que viven todos los Cesfam, porque la forma de entregar horas es muy mala ¿cómo vasa fomentar que la gente deba le-

vantarse al alba para que lo revise un médico, sólo porque es pobre y no puede pagar consulta particular?”, dijo molesta.

Norma Mora manifestó su frustración por tener que pasar por una situación tan denigrante para recibir atención médica. “Las filas que en invierno son mucho más largas, no te garantizan que tengas un número. El sistema es perverso, porque si vas al Hospital Base también puedes estar más de 8 horas esperando, porque si no tienes algo que sea vital, tienes que esperar. Si quieres atención con bono, los que trabajan las horas también son escasas y pagar consulta privada para quienes estamos inscritos en los

6 Centros de Salud Familiar (Cesfam)

dependen de la Salud Primaria municipal, los que responden a las necesidades de atención de salud en las zonas rurales y urbanas de la comuna.

(viene de la página anterior)

consultorios es imposible. En tiempos donde todo se hace por internet, resulta humillante esta forma de entrega de horas con filas de madrugada, pero nadie hace nada, porque los que toman decisiones políticas no saben de esta realidad", comentó la vecina.

Hernán Contreras argumentó que las familias más pobres de la comuna y el país viven este tipo de situaciones. "Quiénes pueden pagar en clínicas o consultas privadas, no tienen que pasar por esta humillación. El problema es que para los políticos que tendrían que resolver esta realidad, no es prioridad y una realidad que desconocen. Ni siquiera hablo de un cambio al sistema de salud, son acciones tan simples como decir que las horas médicas se repartan en horarios dignos, pero eso no es posible, porque los médicos dicen que no. Pasan los alcaldes y los problemas siguen igual", dijo.

VIVIR CON MIEDO

La salud y la vida son lo más

preciado para las personas, por eso cuando aparece un malestar o una enfermedad afloran los temores que se agudizan cuando saben que acceder a la atención médica depende de un número que entregan en un consultorio o de escuchar su nombre para ser atendido en un hospital.

José Ferrada, presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Osorno y presidente del Consejo Regional de Asesores del Senama, enfatizó que existe un cansancio de los adultos mayores que viven con la esperanza que las cosas cambien.

"¿Cuántas veces tendremos que seguir diciendo que esta situación y muchas otras no pueden repetirse?. No puede ser que los adultos mayores, cuya salud es frágil, deban levantarse a las 4 de la mañana para ver si pueden acceder al médico. Confiamos en que el alcalde Jaime Bertín tome medidas para corregir antes de la llegada del invierno esta situación. El mayor problema es la

83% de la población de Osorno

está inscrita para recibir atención en la Salud Primaria de la comuna. Es decir, 146.042 personas están inscritas y distribuidas en los Cesfam, según su lugar de residencia.



EN EL CESFAM DE CALLE LOS CARRERA TAMBIÉN HUBO FILAS EL LUNES 3.

forma de entregar las horas, eso debe cambiar", explicó el dirigente.

Eliana Catrilef, presidenta de la Unión Comunal Urbana, manifestó que no puede seguir siendo una realidad que las familias vulnerables vivan con

miedo a enfermarse.

"Es indignante y la gente así lo percibe, porque la salud es un derecho para el cual no existe igualdad. Esperamos que la actual administración cumpla su compromiso de generar cambios en la distribución y dispo-

8 horas se realiza la entrega

de las horas de atención para médicos en los Centros de Salud Familiar. Estas atenciones son para el día, ya que los controles y otros procedimientos son agendados con anticipación.

nibilidad de horas para que este tema esté solucionado antes de la llegada del otoño e invierno. Es necesario devolverle a nuestros vecinos la dignidad y la tranquilidad en los servicios de salud", dijo Catrilef.

MEDIDAS

Muriel Muñoz, jefa del Departamento de Salud Municipal de Osorno, precisó que el problema en el Cesfam Pedro Jáuregui se generó por la ausencia de dos médicos que están con licencia, mientras que en el consultorio Marcelo Lopetegui fue a causa de un desajuste interno en la agenda de asignación de cupos.

"Lo que fue instruido por el alcalde Bertín, y que en estos meses que llevamos en el cargo lo estamos trabajando como prioridad, es la contratación de más médicos para disponer de mayor oferta de horas y llevar así a más personas. Estamos generando una modalidad que permita atención preferente y diferenciada para adultos mayores, personas con capacida-

des especiales, entre otros, lo que deberá ser implementado a la brevedad", comentó la directiva municipal.

Jaime Bertín, alcalde de Osorno, reconoce que hubo un problema que no se puede volver a repetir. "mi instrucción fue que este tipo de cosas, como la distribución de horas y la descoordinación al momento de informar la ausencia de médicos por licencia, se debe resolver durante estos primeros meses. La idea es contratar más personal médico y a su vez retomar la entrega de horas a través del call center, que los adultos mayores tengan atención preferencial, generar mayor orden en la forma de atender de los funcionarios, entre otras medidas", manifestó.

Agregó que "no hay excusa para lo ocurrido y, por lo mismo, no se puede volver a repetir. Eso fue informado a todos los centros de salud familiar. Entiendo perfectamente la molestia de los vecinos, pero vamos a trabajar con más fuerza para dar una solución a este tema".