

# CEO de la filial local de Walmart: "Chile es un país que se ha desarrollado, pero que no se siente feliz"

**Cristián Barrientos**, gerente general de la firma desde 2023, es optimista. "Como país estamos retomando la senda de crecimiento, la inflación ha tendido a moderarse levemente, la inversión poco a poco se reactiva, lo mismo el consumo", afirmó el ejecutivo, quien también habló del fallo de la Corte Suprema que declaró ilegal la multifunción a sus trabajadores. "Una vez que lo analicemos, nos pronunciaremos", indicó.

PAULINA ORTEGA

—La versión número 13 de la Cumbre de Proveedores de Walmart Chile fue el momento que eligió el CEO de la cadena supermercadista, Cristián Barrientos, gerente general desde 2023, para hacer una positiva evaluación del escenario económico en el país, enfrente de más de 1.500 empresas reunidas este miércoles en Espacio Riesco.

"Como país estamos retomando la senda de crecimiento, la inflación ha tendido a moderarse levemente, la inversión poco a poco se reactiva, lo mismo el consumo y aunque las cifras de crecimiento son más bien tímidas, se ve un horizonte más prometedor", expresó el CEO de Walmart en la instancia.

En esa misma línea, el ejecutivo afirmó que Chile se ha destacado por su desarrollo, por el crecimiento en salarios reales, por la disminución de la pobreza, la digitalización y la bancarización, entre otros factores. Sin embargo, también hizo énfasis en que la percepción de la felicidad en Chile es de las más bajas.

"Es un país que se ha desarrollado, pero que no se siente feliz. Esa falta de felicidad afecta el consumo (...) El pesimismo te lleva a bajo consumo, y por ende puede afectar nuestros negocios", dijo.

Barrientos dijo a los presentes en el evento que tienen la oportunidad de "devolver a sonrisas a Chile, y de dinamizar. En nuestras manos está la responsabilidad de luchar contra la inflación. En nuestras manos está la oportunidad de generar cada vez más y mejores empleos, de seguir desarrollando a las pequeñas y medianas empresas. Podemos devolver la sonrisa a todo el país y así construir un Chile mejor".

"Aquí están las empresas más grandes de Chile. Entre manos tenemos esta gran posibilidad de dar vuelta, ser un jugador activo y no reactivo desde el punto de vista de qué es lo que pasa en la economía", agregó.

Posteriormente, el CEO de la filial chilena de la multinacional aseguró que "tenemos grandes expectativas del país, y grandes oportunidades hoy día en Chile (...) No tenemos ninguna duda de que vamos a volver a hacer crecer al menos el negocio de Walmart Chile", aseguró Barrientos.



Cristián Barrientos, gerente general de Walmart Chile.

El ejecutivo hizo referencia a un importante aniversario de la compañía: los 15 años de Walmart en Chile. El gigante estadounidense asumió el control de la sociedad dueña de la marca Líder, llamada entonces D&S, en enero de 2019, al adquirir el 58% de la empresa a la familia Ibáñez. Más tarde compraría el porcentaje restante.

"Vemos un crecimiento muy similar de lo que ha pasado en los 15 años pasados, justo estamos de aniversario. Tenemos la ambición de volver a triplicar la compañía en los próximos 15 años", afirmó.

"Queremos ser enfáticos, y disciplinados en tratar de realmente dinamizar el país. Es crucial que el país vuelva a crecer. Cuando el país no crece como uno quiere, la empresa lo sufre" dijo el CEO de la firma de retail. Consultado por las condiciones para reactivar la economía, Barrientos aseguró que esos factores existen: "Lo hemos visto en Walmart Chile, en las acciones que estamos generando", afirmó.

En ese sentido, Barrientos aseguró que "tenemos muchos proyectos en carpeta", donde

destacó, por ejemplo, el lanzamiento de su flota alimentada por hidrógeno verde, siendo la primera empresa de retail en utilizar este tipo de vehículos. Ya está disponible el primer camión, y viene otro el camino, anunció el CEO. En los próximos años, esperan que un 25% de su flota sea sin emisiones.

## EL FALLO DE LA SUPREMA

Este martes la Corte Suprema falló en contra de la multinacional respecto a una de las piedras en el zapato de Walmart: el cargo de operador de tienda, el que concebía la implementación de multifunción para las y los trabajadores de las operaciones de la firma en Chile, lo cual había sido ampliamente rechazado por los sindicatos.

La decisión de la Corte Suprema fue confirmar lo que ya había decretado el Segundo Juzgado de Letras de Santiago, que declaró ilegal la implementación de la multifunción. Según explicó el presidente del sindicato Interempresas Líder, Walmart, Juan Antonio Moreno, "en un plazo no superior a 30 días hábiles la em-

presa debe anular todos los anexos suscritos en el marco de la transformación operacional y que en el caso de nuevas contrataciones, se exige la readecuación y la reestructuración de funciones, excluyendo tareas que excedan la sala de ventas, como traslados desde y hacia bodega, e-commerce y el apoyo en el traslado de los carros de compra y también la imposibilidad de asignar labores adicionales que no se ajusten a la normativa vigente".

Este miércoles, Barrientos se refirió al tema en cuestión: "Recibimos el fallo, lo estamos analizando, pero estamos tranquilos de que siempre hemos hecho y seguiremos haciendo lo correcto con nuestra gente", afirmó.

"Nosotros, como Walmart, en los 19 de países en los que operamos siempre estamos preparados para actuar en base a lo que digan las leyes de cada uno de los países. Una vez que lo analicemos, nos pronunciaremos, pero estamos muy tranquilos de que vamos por la senda correcta, siempre pensando en el bienestar de nuestra gente", concluyó el CEO de la multinacional. 