

8 funcionarios de salud han sido agredidos en la red asistencial

CONTINGENCIA. Si bien se han tomado medidas, como más guardias, cámaras de seguridad y una mesa para abordar la situación, trabajadores piden más resolutivez a autoridades.

Andrés Mass Olate
 andres.mass@cronicauchillan.cl

Un total de ocho funcionarios de la salud han sido agredidos durante el presente año en la región. El último caso que se conoció fue esta semana en Quirihue, donde un equipo del servicio dental del hospital de la capital de Itata fue agredido verbalmente por un paciente por lo que el Servicio de Salud Ñuble (SSÑ) presentó una querrela contra el responsable.

Este tipo de situaciones no es nueva. Según los registros del Servicio de Salud Ñuble, en 2024 se reportaron 184 agresiones a funcionarios de salud. Conscientes del problema precisa Elizabeth Abarca, directora del SSÑ, precisa que se han tomado medidas para disminuir los casos, entre las cuales destaca la creación de una mesa de trabajo donde participan diversos estamentos.

“La protección de la integridad de los trabajadores de la

red de salud pública es una prioridad para el Gobierno, el Ministerio de Salud y nuestra institución. Por ello, trabajamos coordinadamente para prevenir los casos de violencia y promover acciones que resguarden a quienes cuidan de otros. Como parte de las medidas preventivas y con el objetivo de reducir los casos de violencia, en el Servicio de Salud Ñuble contamos con una mesa de trabajo de seguridad, integrada por directivos y representantes de las asociaciones gremiales de los establecimientos de la red”, detalló Abarca, quien agregó que de igual manera participan en la Mesa de Seguridad de Trabajadores de Salud, liderada por la Delegación Presidencial Regional de Ñuble, y que además se replica en cada provincia.

“Esta mesa permite estar coordinados y fortalecer la seguridad de quienes forman parte de la red pública de salud”, destacó la directora del Servicio de Salud Ñuble.

MEDIDAS

Junto con presentar las respectivas querrelas en cada uno de los casos en que un funcionario es agredido, desde el Servicio de Salud Ñuble, indicaron que se han tomado medidas para entregar más protección a los trabajadores, entre las que destacan por ejemplo, más cámaras de seguridad y guardias.

“Ante cada incidente, la Dirección del Servicio de Salud Ñuble y los establecimientos involucrados han tomado distintas medidas para proteger a los trabajadores y dotar de espacios seguros, como es ampliar la dotación de guardias, mejores y más cámaras de seguridad, cambios de puertas y ventanas así como también, la presentación de querrelas que buscan establecer las responsabilidades correspondientes frente a casos de agresiones”, señaló Elizabeth Abarca, directora del SSÑ, quien recordó que desde 2019, en Chile rige una ley que endurece las sanciones contra



ÚLTIMO EPISODIO DE VIOLENCIA CONTRA TRABAJADORES DE LA SALUD FUE EN HOSPITAL DE QUIRIHUE.

quienes agreden a funcionarios de centros de salud, estableciendo la obligación de los jefes de los centros asistenciales de denunciar estos delitos.

MAYOR RESOLUTIVIDAD

No obstante, valoran la existencia de las mesas de seguridad, desde la Federación Nacional de Trabajadores de la Salud (Fenats) Unitaria del Hospital Hermina Martín, piden dos cosas para enfrentar la situación: que cada establecimiento tenga sus propios protocolos y poder contar con otro carabiniere en la sala de urgencia

“En la última reunión se le dijo que sería bueno trabajar

una mesa local, que cada hospital tuviera sus protocolos en caso de agresión para poder intervenir, pues son diferentes realidades. Y por otra parte, tener otro carabiniere. Si bien hay un funcionario en urgencia, “él está en una oficina para situaciones puntuales. La idea sería tener otro que pudiera quedar más visible y ver el movimiento de la unidad de Emergencia y no tenga uno que ir a tocar la puerta y decirle pasa esto”, puntualizó Erika González, presidenta (s) de la Federación de Trabajadoras de la Salud (Fenats) Unitaria del Hospital Hermina Martín.

“El problema mayor es en

Urgencia, muchas veces la gente quiere una atención rápida y se molesta por la espera, porque lo suyo no es grave, la prioridad la tienen los problemas vitales y reacciona de mala manera. Si bien, las cosas afortunadamente no han pasado a mayores, si se lanzan escupitajos, y mucha amenaza a los funcionarios por lo que muchos prefieren no denunciar. Son importantes las mesas de trabajo, pero se requiere de una mayor resolutivez puesto que es un problema complejo. Con los cambios de autoridad que han existido, sentimos que se ha avanzado poco”, cerró la representante gremial. 