

 **CARTAS****Resultados PAES  
e incertidumbre**

Señora Directora:

El 6 de enero, el DEMRE entregará los resultados de la PAES regular a cerca de 300 mil postulantes a la educación superior. Cada uno representa a una familia que espera que a su hijo o hija le haya ido bien para que estudie la carrera de su interés.

Mientras se esperan los resultados, estamos en un periodo de incertidumbre para todos, partiendo por el postulante, pero también para la familia, para el colegio desde donde egresó, para los amigos, familiares, etc. Para el postulante ese interés es una razón más para sentirse ansioso.

En estos días, sugerimos descansar de la presión, reconocer que ya la prueba se rindió y que los resultados -sean los que sean- deberán revisarlos desde el 6 de enero. Luego tendrán que decidir; deberán pensar, revisar las opciones que el sistema les da y tomar una opción. Pero no estarán solos en esa decisión: siempre la familia es clave. Los hijos deben saber que la familia los apoyará en esas decisiones complejas. Si saben eso,

disminuirán su estrés, ansiedad y miedos. En estos días deben descansar, distraerse y no pensar en cálculos. Con los resultados podrán planificar, analizar, conversar y decidir. A los padres y madres, les sugerimos acompañar estos días, sin presionar y sin forzar el tema. Para los hijos es bueno conversar sobre sus temores, pero debe nacer de ellos, en forma espontánea. Hay que darles tranquilidad y valoración, independiente de los resultados. Saber que no se está solo en este momento otorga tranquilidad.

*Prof. Mg. Jesús Soto Verdugo-USS*

**Otro ministerio**

Señora Directora:

“Es la gestión, estúpido”. Parafraseando la célebre frase de la campaña de Clinton, nuestras autoridades parecen no darse cuenta de que la gestión pública es crucial para el desarrollo del país. La burocracia patológica se impone sin importar los múltiples casos de ineficiencias. Los ejemplos van desde el mal funcionamiento del sistema público de salud (listas de

espera), pasando por el Sistema de Evaluación Ambiental, la administración de TVN, por mencionar sólo unos pocos.

La reciente aprobación del Ministerio de Seguridad Pública nos debe hacer reflexionar sobre la necesidad de mejorar la gestión del Estado, no basta con crear ministerios, sino que se requiere autoridades y funcionarios competentes. Un verdadero gestor requiere diversas competencias, pero sobre todo visión estratégica para comprender los cambios de entorno, enfocarse en resultados, poniendo todos sus recursos al servicio de ellos. Para conseguirlo, además, se necesita una comprensión sofisticada de los aspectos políticos, legales, tecnológicos, técnicos y sociales vinculados a cualquier ámbito de la gestión pública.

El asunto es serio, la incapacidad del Estado nos ha llevado a perder competitividad, vidas en materia de salud y capacidad de generar riqueza, mientras que el empleo público crece sin que ello signifique ninguna mejora en la gestión.

*Eric Latorre*  
*Universidad Autónoma de Chile*