

LIFE HC HOMECARE:

Compromiso con la humanización, calidad y transparencia en el cuidado domiciliario

Consciente de la importancia que tiene el bienestar y la tranquilidad del paciente y su familia, esta empresa ha diseñado un sistema de atención flexible que busca adaptarse a lo que cada persona requiere con el personal y la tecnología idónea.

Con la convicción de que el hogar es el mejor lugar para la recuperación y/o rehabilitación de los pacientes de todas las edades, nace en 2018 Life HC Home Care, empresa creada por profesionales con más de 20 años de experiencia en el rubro y que ha demostrado que es posible diferenciarse y humanizar los cuidados clínicos, a través de un enfoque centrado en el paciente y su entorno familiar. "Conocemos los beneficios de un entorno libre de infecciones, cálido y con la presencia constante de los familiares son innegables y juegan un papel crucial en la recuperación", explica Viviana Jechan, gerente general de Life HC Homecare.

Para esta empresa, el paciente es el centro de todas las acciones y decisiones. De ahí que se caracteriza por su capacidad para mantener pacientes de larga estadía y la agilidad en la implementación de sus servicios, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los pacientes crónicos y de sus familias.

En este escenario, entregan cuidados y controles de calidad las 24 horas del día y llegan a todas las regiones de Chile, con presencia significativa en Puerto

Montt, alrededores y en toda la Región de Valparaíso.

FLEXIBILIDAD Y EXCELENCIA

El modelo de atención de Life HC Home Care tiene como base la adaptabilidad a las necesidades específicas de cada paciente. Por ello, los programas de atención incluyen:

- **Atención Integral Continua:** Sistema de hospitalización domiciliaria de 24 horas con auxiliares de enfermería y visitas programadas de una enfermera para ajustar el plan de atención según las necesidades del paciente.
 - **Atención Discontinua:** Hospitalización parcial de 12 horas (diurna o nocturna) con un auxiliar de enfermería y visitas programadas de una enfermera.
 - **Procedimientos Clínicos:** Visitas puntuales de una enfermera clínica para realizar tratamientos endovenosos, curaciones, instalaciones de sondas y otros procedimientos.
 - **Cuidados Intraclínicos:** Turnos de acompañamiento de 12 horas dentro de las clínicas, proporcionados por personal de enfermería contratado directamente por la familia del paciente.
- Asimismo cuenta con una completa y variada cartera de



El modelo de atención de Life HC Home Care está centrado en el paciente y su entorno familiar.

prestaciones, que cubre desde cuidados básicos hasta procedimientos de alta complejidad. Entre los servicios que ofrecen se incluyen:

- Hospitalización Domiciliaria:

Visitas de enfermeras, turnos de TENS o cuidadoras, consultas con kinesiólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionales y médicos interconsultores.

- Procedimientos de

Enfermería: Instalación de vías endovenosas, administración de medicamentos, curaciones, oxigenoterapia, manejo de nutrición enteral y parenteral, entre otros.

- **Manejo de Pacientes Ventilados Crónicos:** Atención especializada para pacientes adultos y pediátricos con ventilación mecánica invasiva y no invasiva.
- **Continua:** Sistema de hospitalización domiciliaria de 24 horas con auxiliares de enfermería y visitas programadas de una enfermera para ajustar el plan de atención según las necesidades del paciente.

SERVICIO ACCESIBLE Y TRANSPARENTE

Life HC Home Care se caracteriza también por su compromiso con la equidad y la accesibilidad. Sus servicios están disponibles tanto para pacientes particulares como para aquellos afiliados a Isapres y Fonasa. La transparencia en la información, la agilidad en la implementación y la claridad en los costos han hecho que la empresa sea una opción preferente, especialmente para pacientes de clínicas privadas que valoran estos atributos.

Así, la compañía avanza en su misión de acercar el cuidado clínico de alta calidad a los hogares chilenos, garantizando seguridad, bienestar y una recuperación óptima para todos sus pacientes.