

# Avance en accesibilidad: Televisores ahora cuentan con guía de voz para personas ciegas y con baja visión

María Paz Rivera  
 prensa@latribuna.cl

Gracias a la campaña liderada por Erik Rodríguez, deportista chileno y líder de personas ciegas, nuestro país se convierte en uno de los pocos países en contar con una nueva tecnología que facilitará la navegación en los menús de funciones del televisor.

Este logro fue posible gracias a una campaña iniciada hace algunos años por Erik Rodríguez quien, junto a un grupo de personas, promovió la inclusión en la zona.

"Hace algún tiempo comenzamos una campaña para hacer que los televisores LG fueran accesibles. Yo participaba en ese tiempo en un grupo internacional y había algunos países que tenían el permiso de la marca para incluir la guía de voz en sus televisores. Chile no lo tenía y nos estábamos quedando atrás", señaló el líder de la agrupación.

## MÁS DE DOS MIL FIRMAS

Asimismo, explicó que había otros televisores que en esa fecha tenían sus lectores de pantalla, pero no son tan completos como los que la empresa gestionaba, pues este cuenta con el

Desde diciembre, la comunidad de personas ciegas y con baja visión en Chile pueden activar la guía de voz en televisores LG adquiridos desde 2022, facilitando la navegación en los menús y acceso a funciones.

funcionamiento muy parecido a lo que es VoiceOver, similar a los dispositivos de Apple.

Por lo anterior es que, con el respaldo de la comunidad, se reunieron más de 2.000 firmas en una plataforma digital, lo que permitió llevar la solicitud hasta la gerencia de LG Chile.

"Con un grupo de personas iniciamos una campaña llegamos a juntar más de 2.000 firmas de personas ciegas y con eso me dirigí a la gerencia de LG donde tuve bastante reunión, me junté con el gerente general donde abordamos la temática y él se comprometió a darle solución a este tema (...). Finalmente, recibí la notificación de que esta actualización ya se realizó y que ya tenemos acceso a la guía de voz", informó Rodríguez.

## CAPACITACIONES Y DIFUSIÓN DE LA HERRAMIENTA

De acuerdo a la información entregada por Rodríguez, luego de múltiples reuniones y negociaciones, en junio de 2024 la

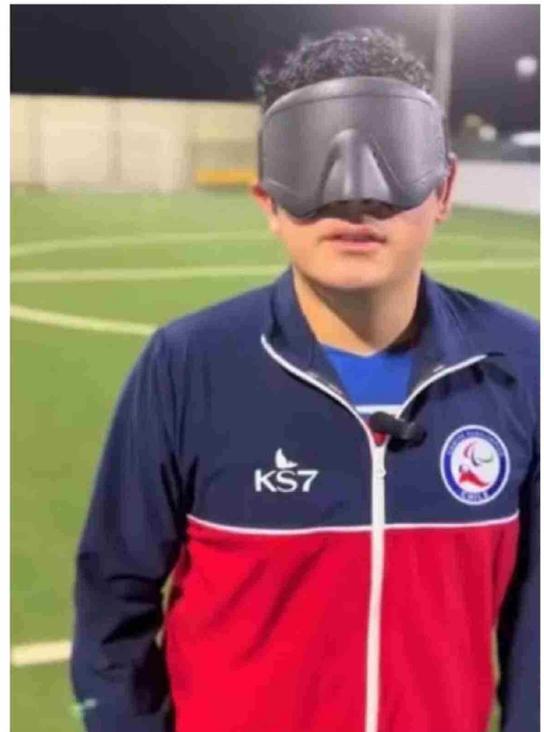
empresa confirmó que estaba gestionando los permisos a nivel mundial para incluir la funcionalidad en Chile.

En diciembre, la actualización fue implementada, y los televisores LG en Chile ahora pueden activar la guía de voz. "Lo probé y funciona espectacular. Ahora, las personas ciegas y con baja visión pueden navegar en sus televisores de la misma forma que lo hacen en sus teléfonos", celebró Rodríguez.

Las personas que cuenten con un televisor de esa marca, adquirido desde 2022, pueden acceder a esta función realizando la actualización del sistema operativo web y luego activando la guía de audio en las configuraciones del televisor.

Rodríguez también invitó a difundir esta información para que más personas de la comunidad puedan beneficiarse de esta mejora en accesibilidad.

"Si alguien necesita ayuda para configurar su televisor o tiene dudas, pueden encontrarme en Instagram y TikTok como @7pnxe. Estoy haciendo



ESTE LOGRO FUE POSIBLE gracias a una campaña iniciada hace algunos años por el líder de personas ciegas Erik Rodríguez.

pruebas y puedo guiar a quienes lo necesiten. Incluso podríamos realizar capacitaciones gratuitas para que más personas accedan a esta herramienta", señaló.

De esta manera, Chile se

suma a Colombia como uno de los pocos países de la región en contar con esta función, marcando un importante avance en inclusión y accesibilidad tecnológica.



EN LA CAMPAÑA se reunieron más de 2 mil firmas

