

## Un nuevo nicho laboral para los TENS es la atención domiciliaria.

ÓSCAR VALENZUELA

**C**amila Verdugo (22) se tituló hace dos años como técnico de nivel superior en enfermería (TENS) en Inacap. Hoy trabaja en una mutualidad, donde llegan los afectados por accidentes laborales. "Estoy en el servicio de urgencia traumatológica: vemos fracturas, torsión de tobillos, choques. Mis principales funciones son control de signos vitales, inmovilización de extremidades, colocar órtesis, reanimadores. Es un servicio de alta complejidad", explica la joven, quien desde niña vio a su mamá trabajar en este campo y quiso seguir sus pasos.

A la mutualidad llegó a hacer su práctica profesional y hoy se desempeña en la modalidad llamada cuarto turno. "Trabajo un día de 8 de la mañana a 8 de la noche; al otro día hago desde las 8 de la noche a 8 de la mañana", explica.

"El día con mayor carga hemos llegado a tener 250 pacientes en la urgencia, entre graves y no tan graves", comenta. "Los TENS siempre vamos a ser los primeros que reciben a los pacientes, la cara visible. Hay que tener mucha vocación para trabajar en la salud y mucha paciencia". Su idea es proyectarse, así que tomó cursos de anestesia y arsenalería. "Hay harta área donde especializarse: no sólo urgencia, es un campo muy grande, siempre se va a necesitar personal", opina Camila.

TENS es la carrera técnico profesional (TP) que más aumentó su empleabilidad durante el último lustro, según los datos oficiales del portal Mifuturo.cl, del Mineduc. Porcentualmente, sus egresados que registraron ingresos iguales o superiores al sueldo mínimo subieron 29% entre 2018 y 2023. Un fenómeno parecido sucede en otras carreras del área salud (ver tabla).

"Efectivamente, la necesidad de técnicos está aumentando post pandemia", indica Blanca Dinamarca, directora de carrera del área salud de Inacap. "Uno de los motivos es que la gente que ya estaba trabajando se estresó mucho, por lo que aumentaron las licencias en todos los recintos, tanto públicos como privados".

También el covid obligó a mejorar procesos. "Para tener calidad se necesita personal que pueda fiscalizar que las normas se cumplan, por lo que se va a aumentando la dotación por servicio. Además, tiene que ver con la creación de nuevos recintos de salud", sostiene.

Otro nicho es la atención domiciliaria. "Antes estaba enfocada al área de pediatría. Pero como la población está envejeciendo y tenemos más adultos mayores que no necesitan estar en un recinto hospitalario pero requieren terapia, se ocupa más esta opción", plantea. "El técnico puede trabajar a través de una empresa que brinda atención domiciliaria e, incluso, algunos que son un poco más osados, crean sus propias empresas".

Otra alza notable vivió Técnico en Laboratorio. "La empleabilidad subió porque el mercado nos requirió en un momento pandémico, que generó un peak de demanda", señala Mauricio Sulantay, director de carrera en la Escuela de Salud Duoc UC sede San Joaquín.

"Producto de la pandemia algunas áreas tuvieron que adquirir nuevas tecnologías, hacer nuevos procesos y agilizar respuestas. Generó un montón de movimientos y nuevos requerimientos", afirma. En el laboratorio los técnicos son los primeros que atienden a un paciente. "Nos toman la muestra, nos dan alguna indicación y desde ahí comienza el proceso. Son la cara visible de los servicios", destaca el director.