

## Columna

*Myriam*  
**Geraldo Donoso**  
Directora Área  
Informática  
INACAP Valdivia.



# Cerrar brechas digitales con los mayores

**L**a alfabetización digital, como define la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), es “la habilidad para acceder, gestionar, comprender, integrar, comunicar, evaluar y crear información”.

Más allá del uso de dispositivos, implica entender cómo las Tecnologías de Información y Comunicación (T.I.C) pueden mejorar la productividad y calidad de vida.

En adultos mayores, la alfabetización digital es crucial para re-aprender, adaptarse y desarrollar competencias tecnológicas.

Estas habilidades actúan como puente para conectarse con sus familias y evitar el aislamiento social, comúnmente derivado de la falta de familiaridad con las T.I.C.

En este contexto, INACAP, a través de la Vinculación con el Medio y su área de Tecnología Aplicada, lidera iniciativas para capacitar a adultos mayores del sector Las Ánimas y a la comunidad Valdiviana en general. Este trabajo integra a la Dirección de Carrera, docentes y alumnos de Ingeniería en Informática, con un aprendizaje práctico basado en el enfoque “Aprender Haciendo”.

Al inicio de los cursos, se identifican intereses como la seguridad de los datos, la comunicación digital y el uso de redes sociales, fortaleciendo la autonomía de los participantes. En 2023 y 2024, predominó la participación femenina, ayudando a reducir la brecha digital significativamente.

El acompañamiento personalizado de los estudiantes fue clave para generar confianza, superar el miedo a la tecnología y potenciar sus habilidades en el uso de recursos digitales para atreverse a interactuar con los recursos tecnológicos.

Las T.I.C son herramientas fundamentales para la inclusión y el desarrollo en el siglo XXI. Garantizar que todos tengan acceso equitativo a estas competencias es un compromiso que INACAP asume para contribuir al progreso de nuestra sociedad.