

<CRECE DIGITAL>

DIGITALIZACIÓN EXITOSA:



Equipo de Maderas Villagra en integración de *software* de planificación de recursos.

La aserradora que fortalece su negocio con un *software* de control de inventario

Maderas Villagra, en la Región del Biobío, tiene más de 30 años de historia, y dentro de los últimos cinco, ha integrado diversas tecnologías y soluciones en sus procesos. A través del programa ERP Odoo han logrado obtener indicadores clave para la toma de decisiones operativas y estratégicas de la empresa.

Justo en el kilómetro 43,5 de la Ruta de la Madera, en la comuna de Santa Juana, Región del Biobío, está Maderas Villagra, una de las empresas aserradoras más icónicas de la zona y la única que ofrece madera impregnada certificada en la comuna. Liderada por los hermanos Sofía y Pablo Villagra, esta firma familiar con más de 30 años de historia ha fortalecido su negocio gracias a la digitalización de sus procesos e integración de *software* de planificación de recursos.

Pino bruto, impregnado y cepillado; revestimientos para exterior e interior; pisos y polines son algunos de los productos que fabrican y que desde hace un tiempo ofrecen a través de su página web. Una herramienta que desarrollaron con el apoyo del Centro para la Industria 4.0 de la Universidad de Concepción (C4i), con quienes también han trabajado en su nuevo sistema de tareas para labores administrativas y la implementación de un *software* de ERP forestal. Innovaciones que la empresa también ha fomentado con el desarrollo de proyectos Corfo.

Hace ya cuatro años que Sofía está a cargo de la compañía. Tras la enfermedad y fallecimiento de su padre —quien comenzó con la venta de madera en 1994—, junto a sus tres hermanos socios se ha enfocado en potenciar el negocio y adoptar nuevas fórmulas que les permitan una gestión más eficiente y cumplir con su propósito de origen. “Mi padre buscaba ofrecer una solución para la gente del pueblo de Santa Juana y acercar productos que antes solo se podían obtener en Concepción, en grandes empresas o ferreterías”, cuenta Sofía. Hace dos meses implementaron Odoo, un conjunto de aplicaciones de



La herramienta recoge datos en tiempo real, monitoreando el stock en línea y mejorando el despacho.

código abierto enfocado en optimizar la gestión de los procesos productivos, desde la recepción de rollos de madera hasta la venta y despacho que, además, genera informes en tiempo real y permite hacer el seguimiento desde cualquier lugar. Esto les permitió mejorar tiempos y producción.

La emprendedora asegura que esta herramienta ERP ha sido fundamental para mejorar la gestión al permitirles recoger datos en tiempo real, monitorear el stock en línea y contar con un sistema de despacho mucho más eficiente, adaptado a la realidad de la compañía: “Nos proporciona indicadores que también nos permiten tomar importantes decisiones operativas y estratégicas de la empresa”. Sobre el impacto que genera el uso de esta herramienta, desde el Centro para la Industria 4.0 (C4i) aseguran que permite



reducir pérdidas, saber dónde están las zonas de producción que generan problemas y prestarles la atención necesaria, además de darles seguridad a los clientes gracias a la trazabilidad de la madera.

Aunque Sofía asegura que al inicio el proceso fue desafiante, destaca que la ayuda y las capacitaciones del C4i han sido claves para que tanto ella como sus diez colaboradores puedan hacer un uso correcto de la tecnología.