

# Cajeros automáticos llevan dos años repuntando y superan los 7.700 en todo el país

**En 2023 y 2024** la banca instaló 110 y 92 dispensadores adicionales, respectivamente. Así, el año pasado terminó con 7.740 máquinas de este tipo, un incremento de 1,2% en doce meses. En el periodo, agosto fue el mes que registró el mayor número de cajeros en 2024, sumando 7.765, su nivel más alto desde octubre de 2019.

**MARIANA MARUSIC**

El número de cajeros automáticos (ATM, por sus siglas en inglés) había venido registrando bajas importantes en los últimos años en el país, especialmente entre 2012 y 2018, periodo en que pasó de haber 9.238 en el país, a 7.468, una reducción de 1.770 dispensadores en seis años. Pero esa disminución en el tiempo más reciente parece haber tocado fondo. En 2019 y 2020 se registraron alzas (1,4% y 0,9%), y en 2021 y 2022 solo leves caídas (0,6% y 0,7%).

Pero tras ello, ya van otros dos años consecutivos con cajeros al alza, considerando que en 2023 y 2024 la banca instaló 110 y 92 dispensadores adicionales, respectivamente. Así, el año pasado terminó con 7.740 ATM, un incremento de 1,2% en 12 meses. En el periodo, agosto fue el mes que registró el mayor número de cajeros en 2024, sumando 7.765, su nivel más alto desde octubre de 2019, según datos que consolida la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Pese a lo anterior, en 2024 se registró una baja en las transacciones mensuales que se realizaron en máquinas de este tipo, pues promediaron 29.722.719 al mes, esto es 2,7% menor que el promedio de 30.556.971 transacciones mensuales que hubo en 2023, cuando llegó a su máximo nivel desde antes de la pandemia, pues en 2019 hubo un promedio de 44.633.727 transacciones mensuales.

También disminuyeron los montos que se sacaron de los cajeros el año pasado, según los mismos datos de la CMF. En promedio, se realizaron transacciones mensuales por \$1.937.223 millones, un retroceso de 7,9% anual.

**UNIDADES POR BANCO**

El año pasado, Banco de Chile fue el banco que por lejos registró el mayor aumento de cajeros,

pero si se consideran los últimos dos años, es Santander el que se lleva ese título.

En concreto, en diciembre de 2023 Banco de Chile no registró ningún cambio respecto al número de cajeros que anotaba al cierre del año anterior, manteniéndolos en 1.696. Pero el año pasado incorporó otros 143, llegando a un total de 1.839.

Por su parte, si bien Santander en 2024 redujo el número de sus ATM en 44, hasta llegar a 2.059, lo cierto es que en una comparación en dos años registra un alza de 412 dispensadores, equivalente a un incremento de 25%. Mavel Miño, gerente de Negocio ATM de Santander Chile, explica que este crecimiento del parque de cajeros automáticos en los últimos dos años "obedece principalmente a la estrategia del banco de estar presente y disponible donde nuestros clientes lo necesitan, potenciando y extendiendo nuestra presencia física a lo largo del país. Esto lo hemos conseguido a través de importantes alianzas con Copec, Esmax, Metro, EFE y aeropuertos, entre otros".

En tanto, BancoEstado redujo el número de cajeros automáticos el año pasado en 10 máquinas, hasta llegar a las 2.578, continuando como el banco que tiene más ATM a lo largo del país. En todo caso, en dos años anota un alza de 218 cajeros.

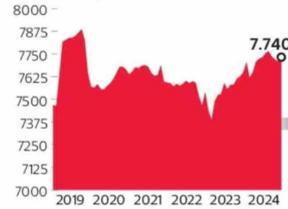
Por su parte, si bien Bci en 2024 aumentó sus cajeros automáticos en 21 dispensadores, hasta llegar a 568 ATM, lo cierto es que en dos años anota una baja de 282. A su vez, Itaú el año pasado disminuyó en 11 su parque de cajeros, a 134, profundizando lo que hizo en 2023. Así, en dos años anota una caída de 225 ATM.

Por último, Scotiabank el año pasado anotó una baja de 12 cajeros, y en dos años marca una caída de 56 dispensadores, hasta totalizar a diciembre 163 máquinas de este tipo. ●

**CAJEROS AUTOMÁTICOS DE LA BANCA**

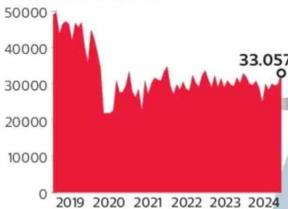
**Número de ATM va al alza**

En número de cajeros automáticos



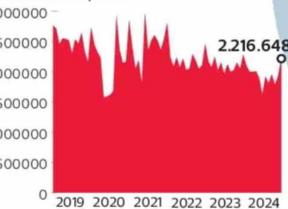
**Número de transacciones**

En miles de transacciones



**Montos de transacciones**

En millones de pesos



FUENTE: CMF

