

Después se metieron a su banco y le sacaron dos millones de pesos

Javiera Contador sufrió el robo del celular, la ClaveÚnica y el mail en 10 minutos

ENRIQUE NIÑO

El viernes 5 de abril, Javiera Contador (@javiera_contador) fue a la oficina del Registro Civil de Ñuñoa para sacar su carnet de identidad, porque lo había perdido. Hizo el trámite y como no andaba en auto, a la salida pidió un vehículo de aplicación en la calle Dublé Almeyda. Estaba esperando cuando un motociclista, simulando trabajar para un delivery, se abrió paso entre la gente y le arrebató el celular que ella estaba mirando. En ese instante perdió el teléfono y mucho más que eso.

"Me robaron el celular a las 08:57 de la mañana. A las 09:02 me cambiaron la ClaveÚnica, fue lo primero que hicieron, porque les sirve para pedir créditos y estafar. Yo no tenía idea de eso. A las 09:04 cambiaron la clave del mail, con eso y el celular tienen tu vida, porque cada vez que quieras cambiar la clave te va a llegar la confirmación al mail o al celular y ellos tenían las dos cosas", detalla Javiera.

La acción de los delinquentes no se detuvo ahí. "Se metieron a mi banco y empezaron a hacer transacciones a lo loco. Se metieron a mis tarjetas de crédito y sacaron más de dos millones de pesos y depositaron plata en otras cuentas. Después me enteré que dos de esas cuentas eran de personas a las que también les habían robado los teléfonos. La buena suerte que tuve fue que el banco detectó que había un fraude y bloqueó todo a las 09:50. Yo me enteré en la tarde. Se portaron súper bien y me devolvieron toda la plata que me sacaron", agrega la actriz, quien este 19 de julio actuará en Barcelona, España.

Es curioso lo de la Clave Única.

"Me llamó la atención que fue lo primero que cambiaron, yo hubiera pensado que sería la del banco. Después, cuando fui a buscar mi carnet la niña del Registro Civil me dijo que les habían llegado muchas denuncias de robos de ClaveÚnica".

¿Usted la tenía anotada en el mismo teléfono?

"No, yo creo que se metieron a Recuperar tu ClaveÚnica y ahí te llega la confirmación (de identidad) al mail. Cuando les llegó, la cambiaron".

La ClaveÚnica depende de la Secretaría de Gobierno Digital. Consultados por lo que le sucedió a Javiera Contador, destacaron que se encuentran "trabajando en el desarrollo de nuevas funcionalidades que permitan a los ciudadanos utilizar segundos factores de autenticación y seguridad, tanto para la autenticación ante plataformas que utilizan ClaveÚnica, así como para los procesos de cambio de contraseña y actualización de datos de contacto", destacando que se puede solicitar un "reenrolamiento en ClaveÚnica ante el Ser-



"Cambiaron la clave del mail, con eso y el celular tienen tu vida", reflexiona la actriz. PDI recomienda volver a lo básico: no usar el teléfono en la calle.

Afortunadamente, la actriz pudo recuperar todas sus cuentas y el banco le devolvió el dinero que le habían sacado.

vicio de Registro Civil (el que puede ser realizado de manera remota o presencial)".

El celular ya no vale

Después de sufrir el robo, Javiera Contador cuenta que una joven se le acercó y le dijo: "Había otra moto que hacía como que estaba esperando algo y el hombre de esa moto te apuntó a ti. Yo vi que se pusieron de acuerdo". Lo observado por esa joven apunta a lo que esté detrás de robos como el que afectó a la actriz.

El subcomisario Julio Vargas, de la Brigada del Cibercrimen Metropolitana, revela que "es habitual el robo de ClaveÚnica, aunque usualmente se van a primero a la cuenta del banco" y explica que estos hombres "actúan como una organización criminal, porque esperan que la persona tenga el teléfono desbloqueado en sus manos y en ese momento ocurre el robo. Se lo llevan y se lo entregan a otra persona que va en un vehículo. Luego abren alguna aplicación como Waze (impide que se bloquee el teléfono) y a lo que acceden más rápido es el correo electrónico. Ven a quién le pertenece, ahí sacan el nombre completo y con eso pueden buscar el RUT. Con eso pueden entrar a la página de la ClaveÚnica y colocar recuperar contraseña, la que va a llegar al correo que el delincuente tiene abierto en el mismo teléfono. Después cambian la clave del mail y pueden recuperar las claves bancarias".

Es un robo de información.

"En el fondo lo que buscan no es el equipo. Más valioso que el equipo móvil es el acceso a tu cuenta bancaria, a tu información en el correo electrónico. Un teléfono bloqueado en el mercado negro no vale casi nada, lo venden por piezas, entonces ¿a qué se dedican? A robar el acceso a la información".

¿Qué se puede hacer?

"Es una paradoja de seguridad, porque te puedo recomendar poner una contraseña de segundo factor, pero esa te va a llegar al mismo teléfono. La recomendación es sólo ocupar el teléfono en lugares seguros. Lamentablemente, volvemos a eso. No puedes sacar el teléfono en la calle. Si yo necesito ocuparlo la opción es usar un reloj inteligente y revisarlo en la muñeca. Y si te roban el celular tienes que saber tus claves, porque la gente no se las sabe".

CEBIDA