

ANÁLISIS

# Confianza y excelencia: El camino hacia un futuro sostenible

Las empresas reconocidas por el programa Best Managed Companies Chile logran generar empleo, aportar dinamismo a la economía y agregar valor a sus distintos grupos de interés, a través de una combinación de visión estratégica, gobernanza robusta y una cultura organizacional próspera.

**CHRISTIAN DURÁN,**  
 CEO & Managing Partner de  
 Deloitte Chile.



responsabilidad de ser un actor relevante en la agenda pública, en Deloitte hemos trabajado durante años en construir y fortalecer la confianza, a través de diferentes iniciativas que se sustentan en nuestro propósito de hacer impactos que importan. Best Managed Companies (BMC), impulsada junto a Banco Santander y la Escuela de Administración UC, es una de ellas.

Con siete ediciones realizadas de manera exitosa en Chile, y 30 años de historia a nivel global en más de 45 países, BMC tiene un objetivo claro: acompañar a las empresas en la adopción de las mejores prácticas internacionales; prácticas que no solo fortalecen su sostenibilidad y eficiencia, sino que también las posicionan como referentes de responsabilidad y compromiso social. Se trata de establecer un estándar de excelencia y fomentar una comunidad empresarial de alto rendimiento.

**SITUACIÓN ACTUAL**

Sin duda, el panorama actual exige que las empresas trasciendan en su rol tradicional y legítimo de generar resultados económicos. Hoy la ciudadanía espera que actúen como verdaderos motores de progreso, que tengan la capacidad de innovar y, al mismo tiempo, contribuir al bienestar de las comunidades. En este sentido,

En tiempos de incertidumbre, marcados por tensiones sociales y políticas, desafíos económicos y transformaciones constantes, la confianza se ha convertido en un recurso escaso pero invaluable. Sin embargo, el reciente Barómetro de Confianza en las Empresas, impulsado por Sofofa y Cadem, revela un cambio positivo: esta ha alcanzado su nivel más alto desde el período previo al estallido social en Chile. Este dato no solo reconoce el esfuerzo del sector privado, sino que también subraya la responsabilidad de las empresas como agentes de cambio en nuestra sociedad.

En línea con nuestra



*Tener una estrategia clara y bien articulada es la piedra angular de cualquier empresa que busca el éxito a largo plazo.*

las empresas reconocidas por el programa Best Managed Companies Chile logran precisamente eso: generar empleo, aportar dinamismo a la economía y agregar valor a sus distintos grupos de interés, a través de una combinación de visión estratégica, gobernanza robusta y una cultura organizacional próspera.

Es por esto que BMC no es una premiación más: es un

reconocimiento al esfuerzo que todas y cada una de las organizaciones distinguidas han realizado para consolidarse como instituciones confiables, generando credibilidad en un entorno donde otras enfrentan niveles críticos de legitimidad.

**HORA DE BALANCE**

En nuestra experiencia desarrollando esta iniciativa,

hemos visto cómo tener una estrategia clara y bien articulada es la piedra angular de cualquier empresa que busca el éxito a largo plazo, preparándola no solo para los desafíos de un entorno en constante cambio, sino que también posicionándola para aprovechar nuevas oportunidades. Asimismo, hemos sido testigos de las ventajas competitivas que la innovación y el desarrollo de

capacidades traen consigo, impactando directamente en la eficiencia y la productividad.

Por otro lado, son aquellas organizaciones que sobresalen en invertir en talento, velar por el bienestar de sus colaboradores, fomentar la inclusión y desarrollar a los líderes del mañana, las más propicias a garantizar su sostenibilidad. Todo lo anterior, apalancado en un marco de gobernanza robusto y una disciplina financiera rigurosa, que asegure el progreso y mantenga un balance sólido.

Este enfoque no solo asegura la resiliencia en tiempos de crisis, sino que también confirma que es posible alcanzar el éxito económico respetando principios éticos y sostenibles, entendiendo la responsabilidad que tienen las empresas para demostrar que el desarrollo financiero y el bienestar social no son mutuamente excluyentes, por el contrario, son complementarios.

Como firma de servicios profesionales, creemos firmemente que las empresas pueden ser agentes de cambio. Y es a través de nuestro alcance global y enfoque multidisciplinario que nos ponemos al servicio de este desafío, fortaleciendo los lazos entre el mundo público y el privado para aportar al desarrollo del país, construyendo un futuro más próspero y con mayores oportunidades para todos.