

Balance 2024 BancoEstado

# Impulsando la innovación para un futuro sostenible

Presencialidad territorial con nuevas sucursales, el desarrollo de iniciativas sostenibles, una ampliación del programa de beneficios a clientes, la innovación en la oferta y acceso al arte y la cultura marcaron el 2024 de BancoEstado. La entidad reafirmó su compromiso con las nuevas generaciones mediante un Pacto Verde que impulsa prácticas sostenibles como el uso de vehículos eléctricos, energías renovables y eficiencia hídrica. Esta estrategia refuerza su rol como pilar del desarrollo sostenible y la transición verde de Chile, beneficiando a las futuras generaciones.



**BancoEstado:**  
 compromiso con la historia e innovación para las nuevas generaciones

Por Daniel Hojman, presidente de BancoEstado

Al finalizar este 2024, es momento de reflexionar sobre lo realizado y proyectar los retos que nos esperan en el horizonte. Este año, reafirmamos nuestro compromiso como parte fundamental de la infraestructura social y productiva del país. Continuamos impulsando la reactivación económica, apoyando empresas y haciendo real el sueño de la casa propia. Para ampliar nuestra cobertura, abrimos nuevas sucursales, puntos CajaVecina y empujamos el desarrollo local, con plataformas digitales que estarán disponibles en 2025. También, profundizamos la innovación a través de su financiamiento con una nueva plataforma de startups y nuestra participación como socio fundador de Startup Campus junto a Corfo. Y no solo en este ámbito. A través de Impacto Verde sellamos nuestro compromiso con la acción climática, creando productos y financiamiento que apoya a las MiPYMES, grandes empresas y hogares en su transición energética. En 2024 seguimos siendo motor del desarrollo social, económico y cultural del país. Por eso, relanzamos el Fondo para el Cine y el Teatro, y fortalecimos una alianza de 70 años con el Teatro Nacional Chileno. En un mundo cambiante, los desafíos son ambiciosos, pero esenciales. Con 170 años de historia, trabajamos por un BancoEstado al servicio de todos los habitantes de Chile.

## Un banco para hoy y las nuevas generaciones

BancoEstado reafirma su compromiso con la sostenibilidad, impulsando la transición socioecológica justa de sus clientes y la disminución de sus emisiones financiadas, para así alcanzar el cero neto al año 2050. Por esto, durante este 2024, la entidad financiera continuó promoviendo productos, soluciones y programas financieros para innovadores, personas y empresas de todos los tamaños.



## Iniciativas Verdes 2024

**Plataforma Impacto Verde:**  
 Con productos y financiamiento para proyectos que mitigan la crisis climática.

**Emitió UF1 millón en bonos verdes:**  
 Bajo su "Marco de Referencia Sustentable".

**+ de 10 alianzas con proveedores de tecnología verde:**  
 Como Flux Solar y Enel X, entre otros.

**Programa Impacto Verde MiPyme:**  
 Enfocado en la descarbonización.

**200 millones de euros de financiamiento** proveniente del Banco Europeo de Inversiones (BEI) para ecoviviendas.

- +15** millones de clientes CuentaRUT
- +1** millón de clientes Microempresas
- +100** mil clientes Pequeña Empresa
- +12** millones de clientes con Ctas de Ahorro
- +1** millón Ctas corrientes Personas
- +425** mil clientes de créditos para la vivienda

→ **\$473 mil millones** en colocaciones verdes.

→ **\$302 mil millones** en financiamiento comercial y consumo en electromovilidad, energía renovable y/o eficiencia energética, economía circular, obras de riego y habilitadores.

→ **\$1.893 mil millones** en financiamiento otorgado durante 2024 en Vivienda, de los cuáles \$ 182 mil millones son Ecovivienda.



→ **\$40 mil millones** de patrimonio en Fondo Mutuo Chile Ecológico.

→ **25 mil partícipes** Fondo Mutuo Chile Ecológico.

Cifras a noviembre 2024.

**82,3%**  
 de los habitantes de Chile son clientes **BancoEstado**

### Conectividad

#### Un banco para todos y cada uno

Chile enfrenta desafíos en conectividad territorial, por ello BancoEstado amplió su presencia con la inauguración de nuevas sucursales en Alhué, Marchigüe, Melipeuco, Romeral, Catemu, Quillón, Corral, Pauhuan, Ránquil, Ñiquén, Santo Domingo, Ninhue y Portezuelo.

A esto se suma los puntos Conecta, CajaVecina y la app móvil, que opera como billetera digital para compra de pasajes (con QR) y en EFE (Valparaíso y Concepción), giros, apertura de cuentas y envío de dinero al extranjero. Impulsar lo digital, sin dejar de lado lo presencial mejora la calidad de vida a todos los habitantes.

- **413 sucursales**  
BancoEstado inauguradas
- **120 oficinas**  
BancoEstado Express
- **53 puntos Conecta**
- **43.000 puntos**  
CajaVecina
- **163.000 comercios**  
Compraquí
- **2.570 cajeros**  
automáticos
- **+11.000.000**  
de clientes usan la App al mes

#### Impulsando sueños y el emprendimiento

BancoEstado impulsó el desarrollo de negocios innovadores para apoyar los sueños y la economía chilena. Participó en ETMDay con mentorías, charlas de innovación y talleres de emprendimiento, reafirmando su compromiso con los emprendedores.

**Convenio con el Ministerio de Ciencias:**  
Para potenciar iniciativas STEM en mujeres.

**Impacto+:**  
Financió 4.822 MiPMEs y 330 empresas de mayor tamaño.

**Premio Emprende:**  
53 MiPMEs reconocidas.

**Programa de Innovación Abierta:**  
Más de 100 postulantes.

**Convenio con Google Cloud:**  
Entrega de herramientas y networking.

**Colaboración con Corfo:**  
Impulso a proyectos innovadores y redes de colaboración.



### Educación

#### Educación financiera para todas las generaciones

Para tomar decisiones informadas que mejoren su calidad de vida y bienestar, BancoEstado promueve la educación financiera para todas las edades, brindando herramientas para un mejor uso de productos financieros. A través de cursos, charlas y talleres, busca empoderar a las personas.



→ **+2.000 charlas.**  
**+65.000** participantes.

→ **+1.232 charlas**  
orientadas a más de 40 mil jóvenes.

→ **10.000 participantes**  
en cursos e-learning.

→ **156.000 personas**  
participantes en cursos digitales.

→ **322.000** emprendedoras registradas en el programa CreceMujer.

→ **240.000** emprendedores registrados en el programa Emprende.

→ BancoEstado participó en **Festival Aprender,** Finanfest y EtMday.

### Desarrollo

#### Comprometidos con el desarrollo integral del país

En 2024 BancoEstado apoyó el arte, la cultura y el patrimonio. A través de su política cultural corporativa y como único banco público, busca garantizar el acceso a la cultura y las artes para todos los habitantes.

### Iniciativas culturales

**Relanzamiento Fondo BancoEstado de Cine y Teatro.**

**Auspicios culturales como Santiago en 100 Palabras y concierto de la Orquesta Sinfónica Nacional de Chile.**

**Instalación del Árbol de Navidad en la Plaza de la Constitución.**

**5 PlazaCine en Coltauco, Curepto, Combarbalá, Monte Patria y Puyehue.**

**+3.200 asistentes Día del Patrimonio.**

**Convenio cultural con la PUC.**

**Renovación Museo del Ahorro y un nuevo centro cultural en Valparaíso en 2025.**



### Reconocimientos 2024



**Gestión Sostenible 2024,** ámbito Gobernanza. **3er lugar** categoría "Empresas con más de mil trabajadores/as".



**Global SME Finance Awards 2024. Premio Plata** en la categoría "Financidor Pyme del año" en América Latina y el Caribe.



**1er lugar** categoría bancos, marcas más valoradas.



**1er lugar** categoría Bancos. **1er lugar** CuentaRUT (Cuentas). **1er lugar** CajaVecina (Canales de Pago).



**1er lugar** categoría bancos estudio EmpatIA 2024.



**1º lugar** Fondo Mutuo Conveniencia BancoEstado Serie I (Deuda menor a 90 días nacional). **2º lugar** Fondo Mutuo BancoEstado Solvente Serie I (Deuda menor a 90 días nacional).