

MAYOR EFICIENCIA EN PROCESOS Y SEGURIDAD EN INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN:

El impacto del Port Community System en los procesos logísticos de los puertos nacionales

Los soportes digitales han permitido reducir los tiempos de ciclo de los camiones en el Puerto de Valparaíso en hasta un 70%.



ILUSTRACIÓN: HYPO PHOTOS

Estos sistemas permiten disponer de una trazabilidad permanente de la carga, con menores tiempos y costos asociados.

BENJAMÍN ASTUDILLO

Hoy, los trabajos son cada vez más automatizados y la incorporación de plataformas digitales para la coordinación de operaciones al interior de los centros portuarios es una necesidad. En este escenario resalta como aliado el Port Community System (PCS), soportes digitales que permiten el intercambio de información estandarizada entre los diversos actores que integran la cadena logística de cada puerto, mediante un proceso unificado de intercambio de datos.

Según el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), estos sistemas "mejoran la eficiencia de los procesos, tanto físicos como documentales, evitando realizar procesos en papel, lo que mejora la seguridad del intercambio de información y permite disponer de una trazabilidad permanente de la carga a lo largo de las diferentes actividades del sistema, con menores tiempos y costos asociados".

Los soportes electrónicos se desarrollan adaptados a las realidades logísticas de cada puerto. De acuerdo al MTT, los puertos de Valparaíso y San Antonio llevan la delantera en la

puesta en marcha del PCS a nivel nacional. La Empresa Portuaria Valparaíso (EPV) ya ha implementado su tercera versión, donde el sistema evolucionó para integrar la planificación de la llegada de las naves, permitir la trazabilidad completa de la carga en el sistema portuario e integrarse con el Sistema Integrado de Comercio Exterior. También, ha permitido una mejora de la eficiencia en el Puerto de Valparaíso, al reducir los tiempos de ciclo de los camiones en el puerto de hasta un 70%.

En tanto, la Empresa Portuaria San Antonio (EPSA) avanza en su ejecución, para contar con el primer módulo implementado este 2024 y la plataforma plenamente operativa en 2026.

Los centros portuarios de Antofagasta y Talcahuano-San Vicente se encuentran en etapas de desarrollo de estandarización de sus procesos. Otros puertos del país, como Arica, Iquique, Coquimbo, Puerto Montt, Puerto Chacabuco y Punta Arenas están en etapas más tempranas de desarrollo de su estrategia de transformación digital, que les permitirá definir de forma precisa los procesos y las oportunidades de mejora asociadas a los mismos.