

MERCO SALUD

Chile tendrá primer estudio Merco sobre salud pública y privada en Latinoamérica

El informe evaluará la reputación de hospitales, clínicas, servicios médicos y profesionales de la salud en Chile. Sus resultados serán publicados en 2025.

Por primera vez en la región, Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) clasificará los mejores hospitales públicos, clínicas privadas y servicios médicos en Chile. Este informe, único en su tipo en el país, ofrecerá una evaluación independiente y rigurosa de la oferta asistencial, técnicas y procedimientos, gestión clínica, eficiencia en gestión de recursos, calidad, accesibilidad e innovación de la salud en Chile, abarcando tanto el sector público como privado.

Merco -Monitor de Reputación Corporativa de referencia en Iberoamérica, está presente en 19 países y viene evaluando la reputación de diversas organizaciones e industrias y sectores de la sociedad desde hace 25 años.

PIONERO FUERA DE ESPAÑA

Este estudio marca un hito al ser el primero realizado fuera de España, donde ya se lleva a cabo desde hace años. Rodrigo Alvia, director de Merco Chile, explica que el objetivo es proporcionar una visión integral, confiable e independiente que reconozca

la excelencia de los centros de salud y profesionales y que, a la vez, oriente a la población sobre la mejor oferta asistencial en el país.

Tras destacar que Chile es el primer país, además de España, donde se realizará esta evaluación, Daniela Rosas, directora de Merco Salud Chile, a su vez, enfatizó que el estudio "entregará a la población valiosa información sobre los hospitales públicos y clínicas privadas con mejor reputación; los mejores servicios clínicos por especialidad; las empresas farmacéuticas con mejor reputación y por especialidad; e incluso los médicos más reputados por especialidad".

CRITERIOS Y METODOLOGÍA DEL INFORME

El análisis evaluará —por un lado— indicadores de gestión, tales como oferta asistencial, casuísticas técnicas y procedimientos, resultados y gestión clínica, eficiencia en gestión de recursos, calidad y accesibilidad e innovación, y —por el otro— encuestas a médicos especialistas, médicos generales, directivos y gerentes de hospitales y



Daniela Rosas, directora de Merco Salud Chile.

clínicas, enfermeras (os), directivos de laboratorios farmacéuticos, asociaciones de pacientes, farmacias hospitalarias y periodistas especializados con el objetivo de definir los mejores servicios clínicos y profesionales del país.

Entre los criterios clave se

incluyen la adecuación de los servicios a cada especialidad, la disponibilidad de equipos médicos de alta calidad, y con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas; disponibilidad de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos; la

experiencia del paciente y la seguridad de las prestaciones.

En España, este estudio considera más de 3.000 indicadores en áreas como hospitalización, cirugía, procedimientos ambulatorios y urgencias.

RIGUROSIDAD Y TRANSPARENCIA

El proceso será supervisado por KPMG bajo la norma ISAE 3000 para garantizar independencia y confiabilidad, con criterios de ponderación que serán públicos.

La participación en el estudio es gratuita, y Merco asegura no recibir subvenciones ni realizar consultorías que comprometan

su independencia.

CRONOGRAMA Y RESULTADOS

La fase de recolección de datos y encuestas comenzará en noviembre de 2024, involucrando a múltiples actores del sector salud. Los resultados finales del informe serán publicados en el primer semestre de 2025.

Rodrigo Alvia subrayó que este estudio permitirá integrar las percepciones de los principales actores del sector con la realidad objetiva del mismo, asegurando que la reputación refleje tanto un comportamiento destacado como el reconocimiento de este.



Merco Salud buscará orientar a la población sobre la mejor oferta asistencial en el país.