

# Minsal destaca plan de resolución de listas de espera en hospitales de Rancagua y San Fernando

En reunión con referentes de ambos establecimientos, se vieron las estrategias para continuar resolviendo a los pacientes con mayor antigüedad.

Con el propósito de verificar en terreno los planes de acción que se están desarrollando para resolver las listas de espera quirúrgicas, los equipos de Registro y Prequirúrgico del Ministerio de Salud se reunieron con las autoridades y referentes de los establecimientos de Mayor Complejidad, como son los hospitales San Juan de Dios de San Fernando y Doctor Franco Ravera Zunino (HFRZ) de Rancagua.

Al respecto, la referente territorial de la División de Gestión de la Red Asistencial (DIGERA) de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, Katty Campos, explicó que “en el marco de la resolución de la lista espera con foco en la antigüedad, comenzamos un plan de acción con el Servicio de Salud en conjunto

con los hospitales de la red, donde hemos estado acompañándolos desde el Ministerio de Salud y desde la Subsecretaría de Redes, específicamente DIGERA, donde estamos haciendo foco en los pacientes desde el 2019 hacia atrás”.

En ese sentido detalló que en el HFRZ “teníamos un par de pacientes del año 2014 que ya se resolvieron y otros dos del año 2015 que se resolvieron en mayo, entonces ahora el foco está puesto en 2016 y 2017, donde hay otros pacientes rezagados, en que nos mostraron un plan de acción robusto, que permite ir avanzando fase a fase hasta resolver los pacientes que están hasta el 2021”. Agregó que los planes implementados por los dos principales hospitales de la Región “tiene un balance que es posi-



tivo, porque si bien este es uno de los servicios que tiene mucha lista de espera, el efecto que ha tenido la gestión ha sido positivo”.

La subdirectora de Gestión Asistencial del Servicio de Sa-

lud O'Higgins, doctora Alejandra Reyes indicó que “es muy satisfactorio poder trabajar mancomunadamente con el Ministerio de Salud, para asegurar que los usuarios que llevan más tiempo esperando, se puedan resolver durante este año, porque si bien nuestros hospitales se desenvuelven en varios frentes distinto y hoy estamos enfrentados a un invierno un poco difícil, no podemos dejar de lado nuestro trabajo con las listas de espera ni a los pacientes que todavía siguen esperando en sus casas una prestación quirúrgica”.

Para la directora del HFRZ, Alis Catalán, la visita de los

referentes de Minsal “es muy importante, porque hemos sabido de las fiscalizaciones que hace Contraloría y por tanto el Ministerio de Salud está justamente revisando que los servicios de salud y los hospitales estemos desarrollando los planes de acción necesarios para disminuir esas listas de espera y verificando que lo que hemos comprometido realmente se cumpla. La lista de espera en nuestro hospital es bastante amplia y eso implica generar un plan bastante sólido, con tres estrategias que van por la optimización del uso institucional de pabellones, apoyar con recurso humanos la contactabilidad de los pacientes y el área prequirúrgica y un tercer eje que tiene que ver con la externalización de pacientes”.

En tanto, el Subdirector de Gestión Estratégica y Eficiencia

del Hospital de San Fernando, Osvaldo Silva, manifestó que “es destacable que el Ministerio haya venido a conocer en el terreno mismo nuestros indicadores, porque es distinto conocerlos a través de una pantalla o en planillas y conocer a las personas que estamos detrás de ese proceso, de esos resultados. Nuestros resultados han sido bastante satisfactorios y en un corto plazo hemos podido asumir una gran cantidad de resoluciones de pacientes que estaban en lista de espera, gracias a estrategias como contar con más de ocho horas quirúrgicas diarias, incluyendo horarios no hábiles y fines de semana y festivos”, lo que les ha permitido que en el transcurso de las próximas semanas se pueda resolver la lista de espera hasta el año 2019, cumpliendo así la primera etapa de los compromisos adquiridos.

