

# SAG lanza chatbot con inteligencia artificial para orientar a quienes salen con sus mascotas fuera de Chile

La herramienta "Pregúntale a Sagüeso" ofrece recomendaciones a viajeros y viajeras que salen desde Chile con perros y gatos, informándoles sobre los requisitos sanitarios para los 10 principales destinos.

¿Viajas con tu mascota fuera de Chile? Ahora puedes consultar los requisitos sanitarios para salir del país con tu perro o gato a través de "Pregúntale a Sagüeso", un chatbot creado por el Servicio Agrícola y Ganadero que utiliza inteligencia artificial para reforzar los canales de información en uno de los trámites más solicitados en fin de año y durante la temporada de vacaciones de verano. La nueva herramienta fue presentada esta mañana en el Aeropuerto de Santiago por el Director Nacional del SAG, José Guajardo Reyes, y el Subsecretario (s) de Agricultura, Wilson Ureta.

Hasta la fecha, el SAG ha emitido en 2024 más de 18.000 Certificados Zoonosanitarios de Exportación (CZE) para mascotas que dejan Chile. Los perros encabezan la lista con 15.782 certificados emitidos, seguidos por los gatos con 3.076. Este documento, obligatorio para el traslado internacional de perros y gatos, garantiza que las mascotas cumplen con los requisitos sanitarios exigidos por los países de destino. Los tres principales destinos de salida estas mascotas son Argentina, Colombia y Estados Unidos.

En la ocasión el Subsecretario (s) de Agricultura, Wilson Ureta indicó "me gustaría relevar algo que nunca tenemos que dejar de destacar: lo importante de declarar los productos que se ingresan al país. Esto es muy relevante para la agricultura y la ganadería de todo el país. Hoy el equilibrio siempre es frágil con las plagas, con las amenazas que pueden tener en la agricultura desde el extranjero, y eso es tarea de todos, de los turistas, del Servicio Agrícola y Ganadero. Tenemos que trabajar en conjunto al respecto. Por eso, si usted tiene dudas de algún produc-

to que trae desde el extranjero, por favor, declárelo, es la mejor forma de que el SAG pueda chequear ese producto y quede requisado, o que sea inocuo y pueda ingresarlo al país. Lo peor que pueden realizar es no declararlo. Y eso a ustedes los expone a multas registradas por la ley".

Por su parte el Director Nacional del SAG, explicó la nueva herramienta presentada por el SAG, señalando que "hoy muchas familias viajan fuera de Chile con sus mascotas, con sus "perrijos". Por eso, en el SAG hemos incorporado en nuestra página web [www.sag.cl](http://www.sag.cl) un chatbot. Una herramienta que permite que ustedes puedan hacer consultas, las que son respondidas con inteligencia artificial por Sagüeso, quien contestará las dudas sobre cuáles son los requisitos para salir, principalmente a los destinos que tienen más frecuencia para los turistas".

Esta nueva herramienta refleja el compromiso del SAG por mejorar su atención ciudadana. Se trata de "Pregúntale a Sagüeso", un chatbot basado en inteligencia artificial que proporciona información sobre el Certificado Zoonosanitario de Exportación (CZE) para los 10 principales destinos de perros y gatos que viajan desde Chile: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú, la Unión Europea y Venezuela.

El Subgerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos de Nuevo Pudahuel, Manuel Valencia, indicó: "estamos en plena temporada alta en el Aeropuerto de Santiago hemos completado 25.000.000 de pasajeros recientemente y estamos alistando 1.000.000 más durante el mes de diciembre, y muchas de estas personas están viajando con mascotas. El viaje con mascotas dejó de ser

una tendencia aislada. Cada vez más personas salen del país y en viajes nacionales con sus perros, sus gatos, hurones y otro tipo de mascotas y para eso nos tenemos que preparar". Aumento de viajes con mascotas

Es importante destacar que el número de viajes con perros y gatos ha aumentado considerablemente tras la pandemia. A la cifra de personas que viajan desde Chile con mascotas, se suma el ingreso de animales al país, que alcanza los 26.301, de los cuales 23.382 son perros y 2.920 gatos. Los principales países de origen de estas mascotas son Argentina, Perú, Colombia, Bolivia y Brasil.

El Director Nacional del SAG hizo un llamado a planificar los viajes con mascotas con tiempo: "Por favor, organicemos nuestros viajes con tranquilidad, con anticipación, ya que surgen muchas preguntas y necesidades de última hora. Es importante coordinar con la aerolínea para determinar si la mascota viajará en cabina o en carga, y conocer los requisitos del país de destino. En Chile, la mascota debe tener chip instalado, estar vacunada contra la rabia y contar con la vacuna séxtuple, antiparasitarios y un examen clínico de un veterinario. Además, es necesario solicitar el Certificado Zoonosanitario, preferentemente con una antelación de no más de 10 días, pero evitando dejarlo para el último momento, ya que el certificado generalmente se emite en 3 días."

Finalmente, la máxima autoridad del SAG hizo un llamado a evitar el ingreso al país de productos de origen animal y vegetal de riesgo, que puedan traer plagas o enfermedades no presentes en Chile, lo que pondría en grave peligro la sanidad de nuestra agricultura y medio ambiente. Hasta la



fecha, el Servicio ha interceptado más de 250 toneladas de productos de riesgo en todo el país. "Hoy día nuestro país está reconocido como uno de los lugares más sanos del mundo,

no tenemos ni la décima parte de las plagas que hay en otros países. Por lo tanto, acá en el SAG somos muy estrictos por cuidar nuestra sanidad", concluyó José Guajardo Reyes.