

## Brecha tecnológica

### Señor Director:

En Chile, el uso de soluciones TI para la sostenibilidad ha ganado fuerza en los últimos años. No obstante, persisten desafíos que impiden una adopción más generalizada. Uno de ellos es la brecha tecnológica. Aunque las grandes empresas ya están implementando tecnologías avanzadas para la sostenibilidad, muchas PYME aún enfrentan barreras significativas, como los altos costos de adopción y la falta de infraestructura adecuada. Esta disparidad limita el alcance de los beneficios de la economía circular a nivel nacional. Otro desafío es la cultura organizacional. La falta de capacitación en el uso de herramientas digitales sigue siendo uno de los principales obstáculos para muchas empresas. Para que las soluciones TI funcionen de manera efectiva y promuevan la sostenibilidad es fundamental que exista interoperabilidad entre los sistemas de distintos actores de la cadena de suministro. Esto no solo mejora la eficiencia, sino que facilita el flujo de información, clave para una economía circular.

Si bien la Ley REP es un paso significativo hacia la gestión responsable de los residuos, se requiere un mayor apoyo desde el ámbito público para promover la adopción de soluciones tecnológicas que fomenten la sostenibilidad. Políticas que incentiven la digitalización y la innovación serán cruciales para avanzar en esta materia.

**CHRISTIAN ARRIAGADA**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE INTEGRADORA THINKING