

# Afectados por estar días sin luz exigen compensaciones

Vecinos de diversas comunas afirman que han hecho el reclamo correspondiente tras días sin energía, y esperan que la compañía eléctrica los compense. SEC Biobío indicó que se han ingresado más de 4.500 denuncias entre el 1 y 4 de agosto.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

Vecinos de diversas comunas que se han visto afectadas por los cortes de energía eléctrica, entre ellos Tomé, San Pedro de la Paz, Talcahuano y Coronel, indicaron que debe haber una compensación por la cantidad de días en que el servicio no estuvo disponible por el temporal.

“Aún no nos llega la electricidad por acá, llevamos cinco días sin luz, lo que es un despropósito enorme con nuestra comunidad. Uno llama, afirman que están trabajando pero es mucho”, señaló la sampedrera Magaly Toledo, añadiendo que realizaron los reclamos correspondientes y “también se está conversando con un abogado para hacer una denuncia general por el sector y tener lo que sería una compensación”, aseguró.

Luisa Uribe, dirigente de Lomas Coloradas, comentó que “desde el jueves que tenemos muchas familias sin luz. A algunas



VECINOS ESPERAN QUE PUEDA EXISTIR ALGUNA COMPENSACIÓN TRAS PASAR MÁS DE 4 DÍAS SIN LUZ EN VARIAS COMUNAS DEL BIOBÍO.

les llegó ayer, pero hay otras que continúan con el tema. Incluso hay mucha preocupación porque hay adultos mayores solos que están sin energía”.

“La gente está perdiendo todas sus cosas que estaban congeladas, otros no han podido trabajar por el tema del internet, y tenemos un riesgo por la delincuencia. Más encima, hace poco subieron el precio de la luz, pero están entregando un servicio horrible”, manifestó.

“Esperemos que CGE pueda indemnizar a las personas en los daños y que también considere el cobro que está realizando por un servicio que, de verdad, no está entregando en buenas condiciones y la municipalidad igual”, sentenció.

Eduard Stuardo, dirigente del sector Menque, sostuvo que “nos retornó la electricidad, sin embargo, pasamos tres días sin

luz en el sector Los Pequeños. Mientras que Menque en general estuvo 40 horas sin energía”.

“Hicimos el reclamo a CGE, ahora con la SEC, y obviamente vamos a solicitar una compensación,

ya sea por los alimentos perdidos, los equipos electrodomésticos dañados y por los vecinos de la tercera edad por sus insulinas”, afirmó el tomecino.

“Toda la gente ha hecho el reclamo en la SEC, porque había un link para hacerlo, ya la mayoría de la gente lo ha hecho. En cuanto a una compensación, eso se está viendo, ahora fueron a la Superintendencia de Electricidad, ya que se está trabajando a nivel comunal con todas las juntas de vecinos, con la unión comunal”, enfatizó Sandra Placencia, vecina de Talcahuano.

Desde Coronel, Camila Henríquez, vecina de Pucuro Escuadrón, dijo que “es una burla toda esta situación. El tema es que después te cobran miles de pesos. Sin duda vamos a pedir que haya una compensación, es lo que merecemos por toda esta burla que han hecho con la gen-

## 4.565

reclamos se han ingresado hasta este lunes 5 de agosto en la página de SEC.

te en la zona”, finalizó.

En Talcahuano, el alcalde Henry Campos anunció este lunes que se ingresó un reclamo ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). “Desde que inició el sistema frontal hemos tenido situaciones complejas de abastecimiento de energía eléctrica”, explicó el jefe comunal.

Campos detalló que “tenemos cerca de 2 mil clientes sin suministro eléctrico y también como municipalidad, tenemos que mantener una red de semáforos, alumbrado público, entre otros”.

En Santa Juana, la al-

## DENUNCIAS

Manuel Cartagena, director Regional de SEC Biobío comentó que “entre el 1 de agosto y hasta el lunes 5 de agosto, han ingresado 4.565 reclamos por corte de luz provenientes de la Región del Biobío”. “Reiteramos el llamado a la comunidad a que haga visible su situación de ausencia de suministro eléctrico en caso de mantenerse afectados”, añadió.

caldesa Ana Albornoz señaló que la situación “es insostenible”, y que vecinos del sector Los Quiques y otras comunidades llevan casi una semana sin electricidad, alumbrándose con velas y viendo cómo muchos alimentos se descomponen al no funcionar el refrigerador, además de dejar una serie de carencias, por ejemplo, en las postas rurales.

“Santa Juana es la tercera comuna en la región donde más se interrumpe el servicio, y eso nos parece violento. Creemos que es el momento de tener una conversación sobre quién es el responsable de esto, si son las empresas multinacionales o es el Estado (...) Se debe revisar si la legislación realmente protege, a través de la superintendencia, los derechos de las personas”, indicó la edil.

Por ello, desde el municipio trabaja en una demanda colectiva para abordar esta problemática que afecta a la comuna en cada evento meteorológico y que perjudica a miles de personas.

## PROVINCIA DE ARAUCO

El presidente de la Asociación de Municipalidades Arauco 7 y alcalde de Le-



Esperemos que CGE pueda indemnizar a las personas en los daños que han tenido estos días”.

Luisa Uribe, dirigente Lomas Coloradas



De ahí evaluar el inicio de un procedimiento colectivo que busque compensar”.

Javier Sepúlveda, seremi de Economía