

## Opinión

Nelson  
Lay Raby



*Académico Escuela de Psicología, UNAB*

### Reconocimiento laboral y su impacto en la salud mental de los trabajadores

En los últimos años, el reconocimiento de los trabajadores dentro del entorno laboral chileno ha sido objeto de diversos estudios, informes e investigaciones científicas. Estos trabajos han explorado prácticas laborales, salud mental, dinámicas de género y cultura organizacional, proporcionando una visión de cómo se valora a los trabajadores en sus respectivos campos. Un área de investigación ha sido la salud mental de los trabajadores, particularmente en sectores como el comercio minorista y el trabajo doméstico. Un estudio de Blukacz et al. (2020) destaca que los trabajadores del comercio minorista en Chile tienen una mayor probabilidad de solicitar licencias médicas por razones psiquiátricas en comparación con otros sectores como la construcción. Esto refleja disparidades en la percepción y manejo de la salud mental según las ocupaciones. Asimismo, las trabajadoras domésticas enfrentan desafíos específicos. Su salud mental está estrechamente vinculada a la autoestima y al reconocimiento que reciben en sus roles, como lo indican Blukacz et al. (2020). Estos hallazgos se alinean con las investigaciones de Aranibar (2018), quien enfatiza la importancia de identificar y prevenir riesgos psicosociales en el lugar de trabajo.

El sector de la salud también ha sido clave en el análisis del reconocimiento laboral. Estudios de Aiken et al. (2021) revelan que entornos laborales positivos potencian la dotación de personal y mejoran los resultados para los pacientes. Simonetti et al. (2021) refuerzan esta idea al demostrar que el agotamiento del personal de enfermería está estrechamente ligado a la calidad del entorno laboral, subrayando la importancia del apoyo organizacional. Las dinámicas de género, por su parte, han sido objeto de escrutinio, especialmente bajo el prisma de las políticas neoliberales. Ipsen (2022) discute cómo las mujeres han sido fundamentales para el éxito económico de Chile, aunque a menudo sus contribuciones pasan desapercibidas. Durante la pandemia de COVID-19, estas desigualdades se profundizaron, como lo exponen Undurraga y Gunnarsson (2021). Las trayectorias laborales femeninas continúan siendo frágiles, lo que refuerza la necesidad de mayor equidad y reconocimiento. Este problema también está vinculado con la revisión histórica de los derechos de maternidad en Chile, donde Casas y Herrera (2012) destacan la lucha continua por el trato equitativo y el reconocimiento de las contribuciones de las mujeres en la fuerza laboral.

La cultura organizacional juega un rol crucial en el reconocimiento de los trabajadores. Rodríguez y Stewart (2017) señalan que una cultura organizacional sólida fomenta la satisfacción laboral y la retención. Por otro lado, investigaciones como las de Undurraga (2019) advierten sobre la discriminación en los procesos de selección, que obstaculiza el reconocimiento de talentos diversos. En este contexto, la Encuesta Laboral (Encla) de 2019, realizada por la Dirección del Trabajo de Chile, ofrece un diagnóstico detallado sobre las condiciones de empleo, relaciones laborales y la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo. Los hallazgos más destacados incluyen desafíos en la protección de derechos fundamentales, como el acoso laboral y sexual, y el maltrato laboral. También se evidenciaron diferencias significativas en las condiciones laborales entre distintos grupos de trabajadores, una creciente participación de trabajadores extranjeros y relaciones laborales mayoritariamente verticales que limitan la motivación y el reconocimiento. Además, el informe identificó áreas de mejora en las condiciones laborales y en el ambiente de trabajo, aspectos que influyen directamente en la productividad y el bienestar de los empleados.

El Informe Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo elaborado por la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) aborda aspectos relacionados con el reconocimiento laboral y su impacto en la salud mental de los trabajadores. Según el informe de 2022, el 67% de las enfermedades profesionales reconocidas de origen laboral corresponden a diagnósticos de salud mental, lo que subraya la importancia del reconocimiento y apoyo empresarial para mejorar el bienestar en el trabajo.

De esta forma, el reconocimiento de los trabajadores en el entorno laboral chileno es un tema complejo que abarca múltiples dimensiones, como la salud mental, las dinámicas de género, la cultura organizacional y las desigualdades en el mercado laboral. La evidencia científica y reportes gubernamentales muestran que el reconocimiento en el lugar de trabajo no es solo una cuestión de bienestar individual, sino que está intrínsecamente ligado a factores socioeconómicos más amplios. Por lo tanto, abordar estos problemas requiere un enfoque integral que contemple las diversas experiencias de los trabajadores y las barreras sistémicas que dificultan su pleno reconocimiento.