

# Resiliencia digital: una obligación organizacional

A raíz del reciente apagón eléctrico que afectó a miles de personas en el país, desde Orión, empresa especialista en servicios de ciberseguridad, multicloud y productividad digital, destacan la importancia de la continuidad operativa en un mundo cada vez más digitalizado.

El apagón masivo que dejó a millones de hogares y empresas en Chile sin energía el pasado martes 25 de febrero evidenció lo crucial que pasa a ser la resiliencia digital a fin de garantizar la continuidad operativa en un mundo hiperconectado.

En un entorno donde la transformación digital es clave para la competitividad, las organizaciones deben adoptar estrategias que aseguren la disponibilidad de sus servicios críticos, incluso en es-

cenarios de emergencia como el de hace unas jornadas. Es justamente a esta capacidad de adaptación y respuesta tecnológica ante imprevistos a la que se le conoce como resiliencia digital: la habilidad de una organización para mantener, recuperar o adaptar su operación tecnológica ante cualquier interrupción.

## ALGUNAS ESTRATEGIAS CLAVE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA

Desde Orión, recomiendan a las empresas implementar una serie de medidas tecnológicas para minimizar los impactos ante este tipo de incidentes:

Infraestructura multicloud con alta disponibilidad: contar con servicios en la nube distribuidos en diferentes regiones geo-

gráficas y proveedores permite mantener la operatividad sin depender de una sola infraestructura. Un modelo multicloud permite redirigir cargas de trabajo automáticamente a servidores alternativos cuando ocurre una interrupción. Además, la inteligencia artificial puede optimizar la distribución de cargas en la nube, ajustando dinámicamente los recursos para mejorar la eficiencia y reducir los tiempos de respuesta.

Automatización de backups y recuperación ante desastres (DRP): la pérdida de datos puede ser catastrófica para una empresa. Implementar soluciones de backup automatizados y recuperación ante desastres (Disaster Recovery Plan, DRP) logrará restaurar sistemas rápidamente en caso de fallas críticas. El uso



de machine learning en estas soluciones ayuda a identificar patrones de riesgo, anticipando posibles incidentes y mejorando los tiempos de recuperación al automatizar respuestas frente a amenazas o fallos en la infraestructura.

Redundancia en las comunicaciones: una estrategia efectiva de continuidad operativa

requiere de múltiples canales de comunicación y acceso a sistemas críticos. Para esto, las soluciones como redes definidas por software (SD-WAN) permitirán la conmutación automática a redes alternativas cuando una conexión primaria falla.

“Las empresas no pueden darse el lujo de reaccionar solo cuando

ocurre una crisis. La resiliencia digital no es solo una necesidad técnica, sino una ventaja competitiva. Por consiguiente, implementar estrategias basadas en inteligencia artificial, ciberseguridad avanzada y multicloud permite a las empresas operar con confianza, incluso en los escenarios más desafiantes”, cierra Michel Pérez.