

## Columna

Patricio Rosas  
Diputado  
por Los Ríos



# Sistema para resolver listas de espera

**L**as denuncias de irregularidades sobre las listas de espera es un problema que nos afecta hace décadas. Desde 2017, se evidenció la poca interoperabilidad que existe entre los sistemas de datos de la atención primaria que abarca los 345 municipios, con respecto al sistema de los 29 servicios de salud del país y sus más de 60 hospitales de alta complejidad. Esto hay que resolverlo en el corto plazo.

Otro de los grandes problemas, es que aún hay mucha digitación de datos realizada por personas a mano y eso genera entre un 1 y 2 % de error humano, que sumado a nivel país, afecta lamentablemente a miles de pacientes, en un enorme flujo de datos que abarca a casi 5 millones de personas al año, solo considerando las garantías GES.

La ciudadanía se debe preguntar ¿Qué hemos hecho desde el Congreso ante esta situación?

En días pasados realizamos una sesión especial en la comisión de Salud, para revisar las estrategias que implementará el Ministerio en la gestión de pacientes en espera este año y los que vienen, con todas las modalidades que tiene FONASA y contratos adicionales con hospitales universitarios y clínicas. Adicionalmente, en la próxima sesión, solicitaré una evaluación de la situación actual de los datos perdidos o no digitalizados en las redes primarias y los mecanismos por los cuales se recuperarán y garantizarán las atenciones a dichos pacientes.

El acceso a la salud de forma oportuna debe ser la prioridad número uno de cualquier gobierno.

Mi llamado es a avanzar en tener un "Sistema Nacional de Listas de Espera Unificado", a pesar de la resistencia de algunos municipios o servicios de salud, ante los cambios tecnológicos o migración de datos automatizada; esa es una realidad que el Ministerio de Salud, debe enfrentar y que conozco de cerca, pues, me tocó vivirla durante mi gestión como ex director del Hospital Base Valdivia y del Servicio de Salud Los Ríos.