

EMPRESAS IANSA:

# Constancia y disciplina para liderar la excelencia operacional en el sector agroindustrial

Mejoras sostenidas en indicadores de seguridad y calidad; eficiencia en procesos de manufactura y perfeccionamiento en áreas como servicio al cliente y logística, son sólo algunos de los beneficios que ha obtenido Empresas Iansa, gracias a la implementación de la filosofía Lean, que promueve la mejora continua.

"Empresas Iansa es una compañía principalmente agroindustrial, y como tal, tenemos el desafío permanente de ser más productivos y eficientes. Hace algunos años comenzamos a trabajar en un Sistema de Excelencia Operacional que nos permitiera mejorar el uso de los activos, reducir mermas y mejorar la producción en fábrica", afirma Pablo Sanhueza, gerente de Calidad y Excelencia Operacional de Empresas Iansa.

Si bien la excelencia operacional ha estado presente desde los inicios en esta compañía ligada a la agroindustria y con más de 71 años de existencia, en 2020 se creó la Gerencia de Calidad y Excelencia Operacional y en 2022 decidieron someterse a una evaluación de su estrategia de excelencia.

Pablo Sanhueza comenta que el objetivo era lograr "el cambio cultural de la organización en pos de la mejora continua de nuestras operaciones y

Tras ser reconocida con el primer lugar en el sector agroindustrial en los Kaizen Awards Chile 2024, la compañía continúa expandiendo su modelo de gestión eficiente.

actividades del negocio, y de esta manera generar la disciplina y el empoderamiento a distintos niveles para transformar la forma de operar con foco en cero incidentes, mejora de servicio y rentabilidad de nuestros negocios".

El camino no ha estado exento de dificultades. Una de ellas fue demostrar inicialmente los beneficios que tendría para la compañía la implementación de este método.

"Definimos avanzar con procesos o plantas "pilotos" (operaciones de fábrica azucarera de Chillán), lo cual nos permitió enfocar el aprendizaje, probar con menor riesgo y visibilizar



FOTOS: EMPRESAS IANSA.  
 Equipo Master Plan Logístico EI.

resultados en un menor tiempo", comenta el ejecutivo.

Luego, el método se expandió hacia otras líneas de negocios como Nutrición Animal e Insumos Agrícolas, la operación de Pastas y Pulpas de Patagoniafresh y la planta de Alimentos de Mascotas.

"Hemos logrado una mejora sostenida en nuestros indicadores de seguridad y calidad, con cifras cercanas al 40% de mejora en ambas áreas, así como en indicadores de satisfacción de nuestros clientes y consumidores", dice Pablo Sanhueza.

Otros beneficios destacables son la mejora en más de un 70% de la eficiencia de los procesos de manufactura de la compañía, así como avances significativos en el servicio hacia los clientes y en la asertividad de los planes

productivos y logísticos. "Todo esto ha contribuido enormemente en la solidez que ha demostrado la compañía al elevar sus ingresos cerca de un 20% y en más de 200% del EBITDA en los últimos 3 años. Estos resultados se apoyan en prácticas y comportamientos de los equipos de trabajo, que nos permiten observar un ambiente mucho más ameno, abierto a la innovación y al trabajo colaborativo entre distintas áreas que conforman lo que denominamos equipos naturales", asegura.

#### RECONOCIMIENTO

Estos avances han llevado a Empresa Iansa a obtener el primer lugar a nivel nacional y además obtener el primer lugar



Equipo Revisión Flujo de Valor EI.

en sector agroindustrial en los Kaizen Awards Chile 2024. El premio fue recibido con mucho orgullo, porque —expresa el ejecutivo— es el resultado del "trabajo mancomunado de muchas personas que han sido protagonistas del cambio, y nos motiva a seguir por este camino abarcando nuevas oportunidades".

"Hoy estamos comenzando una implementación muy especial, llevando la metodología hacia los campos y labores agrícolas relacionadas, además estamos ad portas de comenzar a operar nuestro nuevo Centro de Distribución en Santiago, en el cual vamos a desarrollar las mejores prácticas en el ámbito logístico", agrega.

Para Pablo Sanhueza es imprescindible "seguir con

consistencia y disciplina. Independiente de los cambios que puedan ocurrir, las buenas prácticas deben heredarse y el liderazgo debe estar siempre cercano "al Gemba" o lugar en donde pasan las cosas, para apoyar, reconocer y motivar a los equipos a seguir descubriendo oportunidades de agregar valor a los clientes".

"La metodología Kaizen es un motor para implementar prácticas de Excelencia Operacional, ya que empodera a los equipos como actores relevantes en la mejora continua y desarrolla una disciplina que permite que la Excelencia Operacional permee en toda la organización y sea parte de una cultura permanente por medio de nuestro Sistema de Excelencia IANSA", dijo.