



REFERENCIAL

RECORDAR EL MOMENTO PARA LA SEÑORA ELISA LE GENERA UNA PENA, IMPOTENCIA Y DOLOR TREMENDO.

# Adulto Mayor denuncia maltrato en el Hospital Regional

Justo cuando se impulsa la política de generar un buen trato hacia ellos, ocurrió esta lamentable situación.

Richard Alexis Araya Díaz  
[richard.araya@estrellaantofagasta.cl](mailto:richard.araya@estrellaantofagasta.cl)

Una lamentable e injusta situación vivió Elisa Araya Ríos, adulto mayor de 79 años, quien denunció con una pena enorme, de como fue tratada en las dependencias de la farmacia del Hospital Regional de Antofagasta. Todo esto pasó hace unos días, el miércoles 12 de junio pasado.

La señora Elisa todos los meses debe retirar instrumentos médicos de colostomía, lamentablemente solo le entregan diez, cuando por lo menos debe tener unos 30 para todos los días. Incluso los que le llegan a faltar ella debe comprarlos con su propio dinero. Obviamente se acercó a la farmacia no solo para retirar sino además ver la posibilidad que le puedan entregar más ante lo cual, recibió un maltrato de una funcionaria del lugar, lo que fue presenciado por quienes estaban en el lugar, incluyendo un médico que intentó calmar la situación y posteriormente interceder por ella en la farmacia para que

le puedan entregar un mayor número de esos instrumentos médicos. Todas las gestiones del médico no sirvieron de nada, ya que en farmacia rechazaron toda posibilidad de poder ayudar a la señora Elisa. Ante esto, el médico que intentó ayudarla le compró parte de los artículos que necesitaba, para así poder tener un mejor tratamiento.

Tras este desagradable momento, la señora Elisa se retiró del hospital muy inestable, salió nerviosa y con mucha pena. Lamentablemente al salir del recinto se cae al suelo, dañándose parte de su cara por debajo del ojo, debiendo ser asistida por esa lesión.

## AYUDA

Luego de los hechos, la señora Elisa afortunadamente llegó a las dependencias de la Unidad de Derechos Humanos y Buen Trato al Adulto Mayor, donde la profesional a cargo Carolina Luza, la contuvo, entendió y apoyó, iniciando una denuncia contra el hospital y exigiendo respeto y que este ti-

po de hechos no se repitan.

Paradójicamente la acción contra la vecina se realizó en los días que a nivel nacional se motiva el generar buen trato a los adultos mayores, situación que lamentablemente con la señora Elisa no se dio, sino muy por el contrario le generó que ellos no deberían pasar.

Victor Tapia, coordinador regional del Senama, comentó que ellos recibieron la denuncia de la señora Elisa e iniciaron las gestiones contra el hospital, quienes le indicaron que realizarían una investigación interna por el caso.

“lo que queremos es que este tipo de situaciones no vuelva a ocurrir, más cuando son funcionarios de servicio público, quienes no tienen la sensibilidad con los adultos mayores”.

Tapia aprovechó de recordar que toda persona puede denunciar un hecho de maltrato a un adulto mayor, con el solo hecho de ser testigo, por lo que instan a la población a estar en alerta y no permitir este tipo de conductas. ☺