

hub sustentabilidad

 Contenido de: 

## ISA VÍAS FORTALECE SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DEL MANUAL DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO PARA CONCESIONES

ISA Vías se ha consolidado como un actor clave en la promoción de la sostenibilidad y el fortalecimiento de comunidades en Chile. A través de iniciativas como "Mi Ruta Educativa", el patrocinio de eventos destacados como el ETM Day 2024, y la realización del Encuentro Financiero Internacional ISA 2024, la empresa ha reafirmado su compromiso con la integración de la sostenibilidad en todas sus actividades. Acciones vinculadas a "Conexión Desarrollo" - el modelo de gestión social de la empresa- destacan cómo ISA Vías trabaja en conjunto con comunidades y actores locales para impulsar un impacto positivo en el entorno de cada una de sus 5 concesiones viales.

En esta línea, uno de los hitos más relevantes para seguir profundizando su posición de liderazgo en impacto social, ha sido el lanzamiento del primer Manual de Relacionamento Comunitario para Concesiones, desarrollado en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción (CChC). Esta herramienta pionera busca estandarizar y fortalecer la vinculación entre las comunidades y los proyectos de infraestructura concesionada, promoviendo la sostenibilidad y reduciendo las brechas sociales en el país.

### Un enfoque sistemático para las relaciones comunitarias

El sistema de concesiones, que lleva más de tres décadas contribuyendo al desarrollo de Chile, ha permitido una gestión eficiente de la infraestructura a través de alianzas público-privadas. En este contexto, el manual representa un avance significativo al establecer un enfoque sistemático para las relaciones comunitarias, compuesto por cuatro fases clave: planificación, diseño de planes de acción, ejecución con seguimiento, y traspaso. Cada fase incluye acciones, pasos y herramientas específicas dirigidas a todos los proyectos concesionarios, independientemente de su etapa de desarrollo o escala del vínculo comunitario necesario.

Cecilia Zapata, gerenta de Sostenibilidad de Ruta del Maipo, una concesión de ISA Vías, destacó la colaboración detrás de esta herramienta: "El trabajo realizado junto a este equipo durante más de un año ha sido profundamente enriquecedor. A partir de nuestra experiencia en ISA Vías en el territorio y con el entorno, tuvimos la oportunidad de compartir nuestras vivencias y, al mismo tiempo, aprender de otros equipos que también estuvieron involucrados. Estamos muy satisfechos con el resultado y con el esfuerzo invertido en la creación de este valioso instrumento, porque así continuaremos impulsando conexiones que inspiran."

El manual también busca consolidar una industria más inclusiva y eficiente, promoviendo políticas pú-



blicas que reconozcan la importancia de integrar a las comunidades en el desarrollo del país. Esto incluye procesos participativos que generan canales de comunicación entre la ciudadanía, las instituciones y las empresas concesionarias, permitiendo informar, analizar y abordar conjuntamente los efectos de los proyectos en el territorio.

### Prevenir y mitigar los riesgos socioambientales de las operaciones

Este manual no solo orienta a las empresas concesionarias a prevenir y mitigar los riesgos socioambientales de sus operaciones más allá de lo normativo, sino que también incorpora mejores prácticas en el diseño, construcción y operación de proyectos. Además, subraya la importancia de trabajar con todos los grupos de interés, incluyendo comunidades locales, autoridades y organizaciones productivas, para asegurar una vinculación sostenible y beneficiosa para todas las partes involucradas.

La sostenibilidad y el compromiso con el desarrollo social han sido pilares fundamentales en la estrategia corporativa de ISA Vías, la que continuamente busca maximizar los efectos positivos de sus proyectos y mitigar los impactos negativos. Este manual representa un paso crucial en ese camino, consolidando un marco de referencia para que las empresas del sector de concesiones alcancen altos estándares de gestión social y vinculación comunitaria.

El lanzamiento del manual reafirma el compromiso de ISA Vías y la CChC con la construcción de un Chile más conectado y equitativo. Esta herramienta es solo el comienzo de un esfuerzo continuo por mejorar la calidad de vida de las comunidades y contribuir al desarrollo sostenible del país. Como expresó el gerente general de ISA Vías, Andrés Contreras, "estas iniciativas nos permiten trabajar juntos y ordenan la política pública, facilitando el desarrollo no solo de infraestructura, sino también de las personas que conviven en ella". Esto refuerza la visión de ISA Vías de liderar con impacto positivo para generar conexiones que inspiran y transforman vidas.



Puedes revisar el manual en la siguiente URL, o en el código QR que se encuentra en esta página: [https://www.compromisopro.cl/src/static/files/CChC\\_Manual%20RRCC%20Concesiones.pdf](https://www.compromisopro.cl/src/static/files/CChC_Manual%20RRCC%20Concesiones.pdf)

