

Tras positivo balance inicial, Metro incorporará más “guardias ninjas”

La empresa ferroviaria EFE toma medidas decisivas para garantizar un viaje seguro y confiable para sus pasajeros.

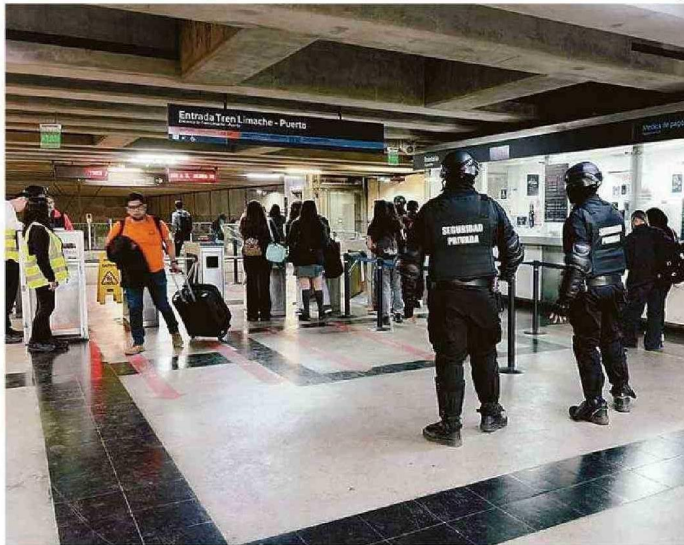
Valentina Vilches Menares
 La Estrella de Valparaíso

Fue en noviembre de 2024 cuando la Empresa de Ferrocarriles del Estado, EFE Valparaíso resolvió incorporar personal especializado para garantizar un viaje seguro para sus pasajeros y evitar incivildades como evasiones o presencia de comercio informal en los andenes.

A lo anterior sumaron mejoras en infraestructura y la extensión del programa de asistencias de trayecto.

Durante el primer mes del programa piloto, los equipos de “guardias ninjas” realizaron un total de 1.151 intervenciones. De estas, el 61% se enfocó en el control de evasión, mientras que el 36% se dedicó a la fiscalización de actividades no permitidas, como el comercio ilegal a bordo.

La colaboración con Carabineros ha sido fundamental, resultando en siete detenciones por delitos relacionados con



LOS “GUARDIAS NINJAS” REALIZARON MÁS DE MIL INTERVENCIONES EN EL PRIMER MES.

agresiones y amenazas.

Francisco Núñez, gerente de operaciones de servicios de EFE Valparaíso, destacó que “la seguridad de los pasajeros es una prioridad para la empresa” y que “los guardias tácticos han demostrado ser un gran aporte”

tanto por sus intervenciones como por el efecto disuasivo que generan. Durante este mes se sumarán más guardias tácticos al equipo existente, lo que permitirá una mayor cobertura y presencia en trenes y estaciones.

Esta medida se com-

plementa con la extensión del programa de asistentes de trayecto, quienes tienen un papel crucial en mantener la buena convivencia a bordo y brindar asistencia a los pasajeros que lo necesiten.

Miguel Saavedra, ge-

AUTORIZAN INGRESO CON BICICLETA

El tren Limache-Puerto permitirá el ingreso de bicicletas esta tarde y el primer martes de febrero. Hoy, martes 7 de enero, Metro Valparaíso abre sus puertas a los ciclistas, permitiendo el ingreso de bicicletas durante la tarde en el tren Limache-Puerto. Esta iniciativa, impulsada por EFE Valparaíso, busca promover la movilidad sostenible y apoyar la tradicional ciclestada mensual organizada por el Movimiento Fabulosos Ciclistas Porteños. Además, Metro Valparaíso recuerda que todos los fines de semana y días festivos se puede viajar con bicicleta, fomentando el deporte, el turismo y el cuidado del medioambiente en la región. Con estas acciones, la empresa reafirma su compromiso con la comunidad y el medioambiente, facilitando alternativas de transporte que favorecen la integración de los ciclistas al sistema público. Este tipo de medidas no solo incentivan un estilo de vida saludable, sino que también refuerzan la idea de una ciudad más conectada y amigable con el entorno.

rente general de EFE Valparaíso, enfatizó la importancia de una gestión coordinada en seguridad y convivencia. Las asistentes de trayecto orientan a los pasajeros sobre el uso adecuado del espacio en los trenes y ayudan a resolver incidentes menores, contribuyendo así a una experiencia de viaje más placentera.

Además del aumento del personal especializa-

do, EFE Valparaíso está implementando mejoras en infraestructura, iluminación y vigilancia electrónica para reforzar aún más la seguridad. Estas acciones buscan responder a las inquietudes más relevantes para los usuarios, como la evasión y el comercio ambulante, asegurando un servicio ferroviario más seguro y eficiente para todos. 🚲