

Recinto de las Fuerzas Armadas

Hospital responde a cuestionamientos de los estándares de higiene

● El centro hospitalario envió a sus funcionarios un categórico mensaje, los cuales día a día se esmeran en cumplir con la misión del hospital.

Tania Padilla

periodistas@elpinguino.com

Tras la denuncia a través de redes sociales dando cuenta de una presunta alerta sanitaria en Hospital Naval de las Fuerzas Armadas, fuentes internas revelaron la existencia de un comunicado interno que remitió la dirección del establecimiento a sus trabajadores.

“Ante la circulación de contenidos que cuestionan los estándares de higiene en nuestro Hospital, en Redes Sociales y por mensajes de WhatsApp, el director del Hospital de las Fuerzas Armadas “Cirujano Guzmán”, CN SN Sr. Hernán Alvarado Aguilar, envía el siguiente mensaje a todos los funcionarios que día a día se esmeran en cumplir con la misión del Hospital:

1. Compromiso con la calidad y seguridad

Esta misión es la más importante, por lo que recalcamos nuestro compromiso con la salud, seguridad y bienestar de nuestros pacientes y personal, LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO. Todas nuestras áreas, incluyendo los servicios de policlínicos, urgencias, centro quirúrgico, además de lugares de tránsito para pacientes y público en general, cumplen con los protocolos de higiene y prevención de infecciones establecidos por la autoridad sanitaria. Ustedes han sido testigos de que, ante la dificultad, podemos unirnos para lograr que nuestro Hospital sea un establecimiento de excelencia.

2. Sobre las afirmaciones difundidas

Como Dirección del Hospital, y conociendo las virtudes de las personas que

trabajan en este recinto, se rechaza la afirmación en la imagen de WhatsApp difundida entre nosotros mismos y a otras personas ajenas a nuestro Hospital. Rechazamos categóricamente los comentarios que describen una supuesta “grave amenaza de contaminación cruzada” en nuestras instalaciones. Estas afirmaciones carecen de fundamento, resultan injuriosas y afectan injustificadamente la reputación de un establecimiento que, desde 1906, y 1971 en su actual ubicación, ha sido un pilar esencial en los servicios sanitarios de la región más austral del país.

Esto NO reflejan la realidad ni el profesionalismo con el que ustedes mismos realizan su labor constante, y lo saben porque día a día vienen a su trabajo con entusiasmo y entrega, de la cual estamos profundamente agradecidos, al igual que los pacientes que atendemos.

3. Sobre el personal desvinculado de los servicios de aseo del Hospital

En el marco de una decisión administrativa orientada a optimizar la gestión, se decidió externalizar los servicios de aseo. Esta medida, siempre compleja y difícil, implicó la desvinculación de nueve trabajadores que durante una década cumplieron un rol importante en esta área. A ellos expresamos nuestro más profundo agradecimiento por su compromiso y dedicación.

El nuevo servicio será asumido por una empresa especializada, cuyo contrato comenzará en febrero de este año tras la conclusión del proceso de licitación. Esta externalización permitirá aumentar la dotación de personal de aseo desde 9 a 25 trabajadores, asegurando una cobertura más amplia y el cumplimiento de mayores y mejores estándares exigidos para un recinto

hospitalario de la relevancia del nuestro.

Es en esta transición donde tenemos que estar unidos como equipo, porque cada cambio implica tener una disposición personal y del servicio, y creemos que podremos cumplir aún mejor con las exigencias sanitarias.

4. Llamado al trabajo en equipo

Quiero manifestar mis agradecimientos a todo el personal clínico, de enfermería, tecnólogos médicos, técnicos en enfermería, matronas y médicos, a todo el personal administrativo y personal auxiliar, por hacer que el lugar en que se desempeñan sea el mejor establecimiento de salud en la Región de Magallanes. En nuestra Institución, se requiere y es necesario trabajar en equipo, siguiendo siempre los canales pertinentes acorde a la normativa institucional, y

no a través de mensajes anónimos que lo único que producen es una mala información y difamación de NUESTRO hospital y de la Armada de Chile.

El Hospital de las Fuerzas Armadas “Cirujano Guzmán” continuará trabajando con transparencia, dedicación y profesionalismo para brindar un servicio de excelencia a nuestra comunidad. Nuevamente rechazamos las lamentables afirmaciones que buscan desacreditar el esfuerzo de ustedes mismos, de nuestros profesionales comprometidos y cuyo trabajo ha sido fundamental para resolver innumerables problemas críticos de nuestros pacientes por más de un siglo de historia en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Atentamente

Dirección del Hospital de las Fuerzas Armadas “Cirujano Guzmán”.