

【 23° PREMIACIÓN DE PROCALIDAD 】

# Las organizaciones distinguidas expresan su satisfacción

**IGNACIO DE LA CUADRA,**  
GERENTE GENERAL DE CAJA LOS HÉROES.

"Es motivo de orgullo, para todos quienes somos parte de Los Héroes, haber obtenido -por tercer año consecutivo- el reconocimiento a la calidad de servicio, que ratifica la confianza de nuestros afiliados y afiliadas, junto con reforzar el propósito de protección social con impacto positivo que nos mueve para mejorar la vida de las personas. Agradezco a PROCALIDAD y a cada colaborador y colaboradora de Los Héroes por la cercanía y compromiso genuino con el bienestar de nuestros afiliados y afiliadas".

**OLIVIA ÁLVAREZ,** GERENTA COMERCIAL  
Y MARKETING DE UNO AFP.

"Para UNO AFP, en el año en el que cumplimos 5 años en la industria, recibir este premio por tercer año consecutivo, es fruto y reflejo de nuestro propósito: mejorar la vida de las personas hoy y mañana. Una vez más, confirmamos que podemos tener una operación eficiente, cobrando la menor comisión de todas las AFP (hasta tres veces menos que otras administradoras) y, al mismo tiempo, ser líderes en satisfacción de clientes en la industria".

**FAUSTO OLIVA,** GERENTE DE  
EXPERIENCIA CLIENTES DE GASCO.

"En GASCO nos llena de orgullo este logro que demuestra el esfuerzo que realizamos para ir mejorando día a día y entregar a nuestros clientes la mejor experiencia de servicio, cada vez más cercana a sus necesidades. Esto es una demostración de que vamos en el camino correcto y que debemos seguir avanzando junto a todas las áreas de trabajo para continuar mejorando la calidad de nuestro servicio".

**DANIELA CONTRERAS,** SUBGERENTE DE  
CLIENTES Y EXPERIENCIA DE CLINICA ALEMANA.

"Este premio es el reflejo del esfuerzo que realiza de manera comprometida y con mucha vocación cada uno de los integrantes de nuestro Equipo y nos llena de orgullo y alegría que nuestros pacientes lo reconozcan y así lo sientan. Queremos seguir avanzando en nuestro propósito de entregar la mejor salud, pero también ser capaces de cumplir con la promesa de entregar la mejor experiencia, manteniendo nuestra historia de excelencia profesional, la calidad humana que nos caracteriza y donde las personas están en el centro de todo lo que hacemos".

**LOREDANA MIRAGLIA,** GERENTA DE EXPERIENCIA  
Y TRANSFORMACIÓN LEAN DE LA ACHS.

"Este reconocimiento es un reflejo del enfoque que como Achs tenemos en la entrega a los pacientes de una atención y estándar de servicios distintivos con una experiencia basada en un trato digno y humano. Premios como este nos indican que vamos por el buen camino, respondiendo a las necesidades de nuestros trabajadores afiliados de manera efectiva. Seguiremos enfocados en entregar un servicio de la más alta calidad y continuamos motivados en seguir innovando para alcanzar nuestro propósito que es hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias".

**GUILLERMO SAHORES PIZARRO,** GERENTE  
GENERAL DE PROSEGUR ALARMS EN CHILE.

"Es un honor haber sido reconocidos por cuarto año consecutivo con el puntaje más alto para el sector Seguridad para el Hogar por parte de PROCALIDAD. Tener el primer lugar en el índice de satisfacción de clientes refleja la valiosa gestión y el incansable trabajo de nuestro equipo humano. Siempre ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos. Esto nos permite entregar productos y servicios experienciales, siempre teniendo en cuenta la innovación, para poder implementar soluciones avanzadas en seguridad, dentro y fuera del hogar".



Fecha: 11-08-2024  
Medio: La Tercera  
Supl. : La Tercera - Edición Especial  
Tipo: Noticia general  
Título: **Las organizaciones distinguidas expresan su satisfacción**

Pág. : 35  
Cm2: 423,5  
VPE: \$ 4.213.245

Tiraje: 78.224  
Lectoría: 253.149  
Favorabilidad:  No Definida

**ALBERTO ORLANDI,**  
GERENTE DE NEGOCIO GAS DE LIPIGAS.

"Este premio reconoce el esfuerzo de operadores logísticos, distribuidores, repartidores, operarios, fuerza de venta, personal en contacto y equipos de distribución para llegar con nuestro producto a tiempo y eficiencia día a día, convencidos de que así contribuimos al bienestar de las personas, con una alternativa energética alcanzable y disponible, incluso en los lugares más lejanos del país".

**ENRIQUE COULEMBIER PICCHI,** CEO MUNDO  
TELECOMUNICACIONES CHILE.

"Es un premio muy relevante para Mundo Telecomunicaciones, ya que confirma todo el esfuerzo que hemos desarrollado como compañía para llegar con internet de calidad a todos los lugares de Chile. Este reconocimiento no solo nos posiciona como referentes en el mercado, sino que complementa los reconocimientos que nos han otorgado como la Internet más rápida de Latinoamérica".

**RODRIGO SILVA,** GERENTE GENERAL  
DE COOPEUCH.

"Generar un mayor impacto en nuestro país a través de una inclusión financiera profunda y seguir mejorando la experiencia de nuestros socios, son desafíos importantes y estratégicos que estamos abordando de manera conjunta en Coopeuch. Nuestro propósito de contribuir al bienestar de nuestros socios y la sociedad en general, nos impulsa a seguir trabajando con dedicación y compromiso para ampliar el acceso a servicios financieros de calidad".

