

MULTINACIONAL FRONT INICIARA OPERACION EN CHILE Y BUSCA A 100 PROFESIONALES

La compañía multinacional Front -que se dedica al desarrollo de software para el servicio de atención a clientes- está concretando su llegada a Chile y contratará a más de 100 profesionales en áreas como ingeniería de software, diseño, finanzas y recursos humanos.

Front fue fundada en 2014 en San Francisco, California, y se dedica a desarrollar software para las compañías que requieren áreas de atención al cliente. Basada en el uso de inteligencia artificial y automatización, consolida conversaciones que entran a una firma por distintos canales -RRSS, correo electrónico, WhatsApp-, y monitorea y gestiona los casos que se activan a partir del contacto con los clientes.

Con oficinas en San Francisco, Chicago, París y Dublín, y con unos 8,500 clientes, Front optó por Santiago para abrir su primera oficina en Latinoamérica.

"Hemos elegido Chile principalmente dada la disponibilidad de talentos en el área de tecnología, el reconocimiento de sus universidades, la buena cobertura horaria con Estados Unidos y Europa, y la posibilidad de contratar no sólo en el país, sino también atraer a los mejores talentos de otros países de la región utilizando el programa de permiso de residencia para profesionales en tecnología. En este aspecto, vemos a Chile como un hub tecnológico desde donde podemos operar en la región", dijo Dan O'Connell, CEO de Front.

Front ya contrató a los primeros cinco miembros de su staff en Chile, y en su plan considera completar al cabo de su primer año de operación la contratación de unos 25 a 30 profesionales, y luego llegar a unos 100, en unos tres años, explica Francisco Mardones Espinosa, quien asesora a la compañía en su llegada al país. Mardones es un consultor que se dedica a atraer empresas de tecnología para que arriben a Chile.

"Es importante traer empresas que tengan otra escala, porque desarrollan el ecosistema tecnológico de Chile. Me interesa que más empresas se vengán acá", dice Mardones, quien fue managing director de la operación en Chile de Evernote.

Sobre la contratación de profesionales



chilenos, Arjen Mackaaij, el Chief People Officer de Front, dijo que inicialmente el foco es armar un equipo en Santiago, aunque están abiertos a contratar talentos de otras regiones del país dependiendo del rol. También detallaron que, respecto al idioma, se requiere manejo hablado y escrito en español e inglés, y modalidad de trabajo remoto, como se estiliza en buena parte de las firmas tecnológicas.