

EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

# Alertan de aumento de agresiones a personal de la salud en la zona

**Aunque existe una cifra negra de situaciones que no son denunciadas, dirigentes señalaron que las provocaciones a los trabajadores se han incrementado en los últimos tres años. Insultos y golpes ha sido lo más recurrente, así como también la destrucción del mobiliario en los consultorios por parte de usuarios.**



ARCHIVO EL DÍA REFERENCIAL

Dirigentes dan cuenta de una cifra negra en agresiones que no son denunciadas al interior de los centros de salud de la región.

FRANCO RIVEROS B. Región de Coquimbo

Luego que los autores de una balacera en Bajos de Mena, en Santiago, amenazaran con "reventar" Cesfam si salvaban a los heridos, se reabrió el debate en torno a las agresiones que sufre el personal de salud.

En este contexto, Rodrigo Bustamante, presidente de la Confusam de la Región de Coquimbo, comentó que "las agresiones al personal de salud es una necesidad bien sentida por todos, tanto por los dirigentes como por los funcionarios, porque hemos visto que esto ha ido en aumento y muchas veces éstas no quedan registradas en un sistema estadístico".

Por otro lado, Bustamante recaló que está presente la situación de los narcocultivos, "es algo que hemos visto que va en aumento en la provincia del Choapa y Limarí, que colocan en riesgo a las postas de salud rural, los propios traslados de las ambulancias, en donde hemos visto casos complejos y por eso hacemos hincapié en el llamado a mejorar esto con medidas concretas".

Por su parte, Carlos Fuster, presidente de la Afusam La Serena, enfatizó en que "claramente ha habido un aumento en las agresiones en este último tiempo, después de la pandemia incluso, y han sido tanto verbales como físicas, y también al mobiliario".

En la misma línea, agregó que "respecto a la ley, el funcionario tiene que dejar la denuncia a través de un documento que se va al Servicio de Salud, pero también el empleador está obligado a poner las denuncias".

De hecho, cuenta que tuvieron una reunión con el delegado presidencial, Galo Luna, para que se le pueda dar un seguimiento a las denuncias, ya que en caso contrario, se acrecienta el problema. "No hay números de denuncia, por lo que es importante que se tomen dichos requerimientos desde las policías", dijo.

“

**Las agresiones al personal de salud es una necesidad bien sentida por todos, porque hemos visto que esto ha ido en aumento y no siempre quedan registradas”**

**RODRIGO BUSTAMANTE**  
 PRESIDENTE DE LA CONFUSAM REGIONAL

“

**Como institución tenemos que propender a acciones que permitan que los funcionarios atiendan de una forma segura para dar una mejor prestación de salud”**

**PABLO GUERRA**  
 SUBDIRECTOR DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS DEL SSC

## CAMPAÑA ABORDARÁ LA NO AGRESIÓN

Frente a esta realidad, Pablo Guerra, subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas del Servicio de Salud Coquimbo, aseveró que "las agresiones hacia nuestros funcionarios que

atienden a la ciudadanía de la región es un tema fundamental para nosotros, dado que si bien esto es anterior a la pre-pandemia y se estaba normalizando, lo que queremos señalar es que no es así, ya que como institución tenemos que propender a acciones que permitan que nuestros funcionarios atiendan de una forma segura y de esa forma vamos a dar una mejor prestación de salud".

En esa línea, adelantó que este jueves tendrán el lanzamiento de una campaña de no agresión a trabajadores de la salud en Ovalle. "Lo que queremos con este hito es transmitir a la ciudadanía que estamos preocupados sobre la seguridad de los funcionarios y que también puedan tener empatía ya que todos los días se someten a distintas presiones", comentó.

"Entonces, lo que queremos es cambiar y transmitir a la ciudadanía que nosotros vamos a seguir dando la prestación de calidad, pero necesitamos que también ellos se pongan en los pies de los trabajadores de salud y que al agredirlos lo único que van a lograr es que disminuyamos nuestra capacidad de poder atenderlos de mejor forma", complementó.

## TRABAJO DESDE LOS MUNICIPIOS

Para hacer frente a esta situación, Fabiola Araya, directora del Departamento de Salud Coquimbo, indica que cuentan con un procedimiento ante amenazas y agresiones de usuarios a funcionarios de la atención primaria.

En detalle, dio a conocer que durante el año 2022, se registraron 91 incidentes, de los cuales un 99% correspondieron

a agresiones verbales y solo un 1% a agresiones físicas.

En tanto, en el año 2023, aunque la cifra global disminuyó levemente, con 87 casos, se observó un cambio en la naturaleza de las agresiones: 90% fueron verbales y un 10% físicas, y en lo que va del año 2024, se han registrado 60 casos, manteniéndose la tendencia mayoritaria de agresiones verbales (96%) frente a las físicas (4%).

"Aunque las cifras no han crecido significativamente, tampoco han disminuido, lo que indica la necesidad de seguir reforzando las medidas de prevención y contención", remarcó.

En el caso de La Serena, Rodrigo Fernández, director Departamento de Salud Corporación Municipal GGV, señaló que "las agresiones de salud han sido un tema recurrente y preocupante en nuestra comuna. Desde el levantamiento de la emergencia sanitaria por COVID, los casos han ido en aumento".

En ese sentido, en los últimos tres años, se han reportado 176 agresiones graves. "Cuando ocurren, se deben activar varias unidades y acciones, considerando, en primera instancia, la intervención de la Dirección del centro de salud, Comité Paritario y operadores que registraron las agresiones", precisa.

"Es importante destacar que nuestra comuna cuenta, de manera exclusiva en la región, con un equipo de intervención en crisis grupal e individual dirigido a nuestros funcionarios. Además, y de manera preventiva, se han instalado botones de pánico y se ha reforzado la presencia de personal de seguridad, tanto diurno como nocturno, en los establecimientos", cerró.