



¿Qué hacer si pierdo la señal en una **emergencia**?

Antes de la emergencia

Verifica que tu celular cuente con las **alertas de emergencias SAE** para poder recibir los mensajes de alerta que entrega la autoridad.

Ante una contingencia climática, frentes de mal tiempo o incendios forestales, te recomendamos **cargar tus dispositivos móviles**.

Activa el modo "ahorro de energía" en tu equipo móvil, para extender la duración de la batería.

Si tienes una **batería externa**, mantenla cargada.

Descarga información que te sea de utilidad, como mapas, u otros contenidos que puedas usar sin conexión a internet.



Durante una emergencia



Para mantener las redes móviles disponibles para las emergencias o ante problemas de señal, **utiliza mensajes de textos o mensajería instantánea**.



En caso de no tener señal, tu celular puede **conectarse a otras redes para llamadas de emergencia**, como 131, 132, 133.



Desconecta decodificadores y router en **caso de cortes de energía o bajas de voltaje**, para evitar daños de sobrecarga.



Para mantener las redes móviles disponibles, **prioriza la conexión WiFi** si es posible.



Disminuye el uso de dispositivos conectados.



Infórmate por los medios oficiales de Entel y de los organismos como Senapred, Conaf, Bomberos y/o Carabineros.

Accede a más información, como el uso de roaming ante emergencias y mucho más en

w2.entel.cl/concienciaentodas