

# Pacientes viajan hasta ciudades vecinas por escasez de consultas médicas infantiles en la provincia

**SALUD.** *La sobrecargada en la urgencia pediátrica del Hospital Base y la poca disponibilidad de horas para la atención de médicos especialistas obliga a tener que buscar opciones en Puerto Montt, Valdivia, entre otras comunas. Ello se debe a la gran demanda causada principalmente por cuadros respiratorios, entre otras patologías.*

Verónica Salgado  
 cronica@australosorno.cl

**D**urante las últimas semanas, la alta demanda en consultas médicas pediátricas ha provocado que sea muy difícil encontrar horas disponibles para lo que queda del mes de junio en el sistema público y privado. Esto, debido a la alta circulación de distintos virus y bacterias entre los más pequeños de la casa.

Esta realidad, que para muchos padres es desesperante, evidencia la falta de médicos especialistas en pediatría en la provincia, lo que obliga a que las personas deban desplazarse hacia otras provincias o regiones en búsqueda de atención de salud para los menores o esperar semanas e incluso meses por un espacio disponible tanto en los distintos recintos de salud pública y privada.

La demora en la entrega de horas a través de la red asis-

cial o la mínima disponibilidad de médicos en convenio con el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) mediante la modalidad de Libre Elección (compra de bono o programa médico) existente en las siete comunas, es denunciada hace años por los usuarios.

Aseguran que la red pública no otorga ninguna garantía de accesibilidad a la atención oportuna de salud de los menores en este caso (y en general de ningún grupo etario), lo que incluso afecta a quienes están en el sistema privado (isapres) o desean pagar una consulta privada sin convenio alguno.

Además, debido a la poca cantidad de médicos pediatras en la zona, muchos de ellos han optado por la atención 100% particular, con valores de consulta que superan los \$50 mil, lo que para la gran mayoría de las familias resulta inaccesible. No obstante, aunque muchos optan por pagar, no



EN EL HOSPITAL BASE DE OSORNO TAMBIÉN EXISTE UNA ALTA DEMANDA POR LA ATENCIÓN DE MENORES DE EDAD DURANTE ESTAS SEMANAS.

existe disponibilidad inmediata de horas para las consultas.

#### DEMANDA Y OFERTA

Desde hace semanas que la atención pediátrica en los Centros de Salud Familiar (Cesfam), consultas particulares, la Clínica Alemana y centros médicos privados están operando a máxima capacidad y sin horas disponibles hasta por lo menos dos semanas más, en la mayoría de los casos. Muchos de los centros privados abren agendas cada mes y las horas disponibles se ocupan rápidamente.

Marcela González tiene dos niños (5 y 8 años) quienes du-

“Conseguir una hora pediátrica es una especie de lotería, porque fuimos al hospital, pero es peor, porque salen más enfermos. Nos atendieron después de varias horas de espera”.

Lucía Muñoz  
 Paciente.

rante el último mes se han visto afectados por distintos virus, “el problema es que se enferma uno y es casi inevitable que se contagie el otro. Lo hemos llevado al Sapu, pero normalmente te atiende un médico general y te dan pocas opciones. Buscar una consulta de pediatra con bono de Fonasa es casi imposible, me sorprende que cada vez hay menos en Osorno. Al final optamos por ir a Puerto Montt, porque incluso viajando sale más barato que una consulta particular doble en Osorno”, dijo la madre.

Lucía Muñoz es madre de una menor de 3 años, quien estuvo más de dos semanas en-

ferma, “conseguir una hora pediátrica es una especie de lotería, porque fuimos al hospital, pero es peor, porque salen más enfermos. Nos atendieron después de varias horas de espera y claro que nos dieron medicamentos, pero se agarró otro virus. Al final encontramos hora en Puerto Montt por Fonasa, porque acá fue imposible y pagar una consulta privada resulta mucho más caro que viajar, aunque tampoco había horas”, dijo Muñoz.

Olga Nahuelpán, abuela de tres menores (de 1,6 y 11 años) explicó que la demanda por atención pediátrica es aún más complicada para quienes están

## 247 mil habitantes

tiene la provincia, de los cuales 216 mil son beneficiarios de Fonasa, los que en su gran mayoría reciben atención de salud en la red asistencial pública.

(viene de la página anterior)

en Fonasa y viven en sectores como Francke, Ovejera o Rahue, donde dependen de los Sapu o el Hospital Base.

“Este año los fríos y lluvias partieron antes y también las enfermedades respiratorias como le llaman, el problema es que en una casa con 3 niños se agudiza y a la vez se pone cuesta arriba económicamente. Entonces, estamos obligados a ir al Sapu o al hospital, pero son esperas eternas en salas con personas y niños que intercambian los virus y al final sales más enfermo. Y si uno quiere ir a un pediatra, hay que ir al sector oriente, te cobran una fortuna por la consulta particular y eso por cada niño. Nadie tiene 150 mil pesos para llevar en una semana a tres niños enfermos. Ser pobre es muy cruel cuando se trata de salud”, manifestó.

### OFERTA PEDIÁTRICA

Según datos públicos disponibles en la página web de Fonasa, sólo 2 profesionales hay en la especialidad de pediatría en

la provincia de Osorno que están presentes en la Red de Prestadores en Convenio con Fonasa. Ello representa incluso una disminución en relación a 2022, donde había 6 pediatras en convenio con Fonasa. Es decir, estos dos médicos pediatras atienden mediante la compra de un bono o programa médico asociado a la libre elección Fonasa, a la cual pueden acceder los cotizantes ubicados en los tramos B, C o D.

Esto evidencia la razón de la dificultad para encontrar horas disponibles principalmente para las familias más vulnerables, lo que repercute en la concentración de la atención en la urgencia del Hospital Base o los Sapu de la Salud Primaria.

En el caso de la Clínica Alemana, en especialidades médicas pediátricas hay 18 profesionales disponibles, todos atienden sólo por el sistema privado (Isapre) o particular y no cuentan con horas, al menos en la agenda abierta hasta el 28 de junio. El recinto no tiene habi-

## 13 pediatras

están presentes en la Red de Prestadores en Convenio con Fonasa en Puerto Montt y seis en el caso de Valdivia, mientras que hay sólo 2 en toda la provincia de Osorno.



LA ATENCIÓN DE SALUD INFANTIL ES LA MÁS DEMANDADA EN LA PROVINCIA DURANTE ESTA ÉPOCA.

litada la unidad de urgencia pediátrica, pero cuenta con una atención extendida hasta las 24 horas, aunque sin horas disponibles.

En Puerto Montt hay 13 pediatras y en Valdivia 6 que funcionan en la Red de Prestadores en Convenio con Fonasa. Esto, sumado a un mayor número

## 50 mil pesos

en promedio cuesta la atención particular de un pediatra en la comuna de Osorno, lo que para muchas familias resulta impagable y terminan en las urgencias públicas.

pocos médicos pediatras de Fonasa o la salud privada deben responder a la demanda existente en toda la provincia, lo que complica aún más la disponibilidad de horas.

En el Colegio Médico han precisado en varias oportunidades que cuando ocurren alzas de algún tipo de enfermedad, en este caso respiratorias, aumenta la demanda en las especialidades como pediatría, lo que genera que sea muy difícil conseguir horas. Esto lleva a otro problema, porque los pacientes igual terminan optando por ir a la Urgencia del Hospital Base, incluso cuando no sea necesario, ya que no están catalogados como urgencias y evidentemente se exponen a contraer más virus que sí podrían complicar al menor.

Sólo el Hospital Base de Osorno cuenta con una urgencia pediátrica, lo que congrega a un mayor número de personas, incluso considerando que ya la atención primaria absorbe a un grupo importante de menores.

de profesionales que atienden con convenios con el sistema privado (Isapres), así como particular.

En el caso de Osorno, los