

# Frontel pasó de 50 a 300 atenciones diarias en Angol tras anuncio de alza en el servicio

*El jefe de servicio al cliente de la empresa, Rodrigo Muñoz informó que están brindando asesorías a los usuarios para la postulación al subsidio y que su horario lo extendieron hasta las 17:00 horas*

## **Nanette Andrade**

Un significativo aumento de visitas a los centros de atención registró Frontel en días recientes luego del anuncio del incremento de las tarifas eléctricas que, a su vez, vino acompañado del llamado a postular al subsidio que estará entregando el gobierno a las familias más vulnerables del país.

El jefe de servicio al cliente de Frontel en Angol, Rodrigo Muñoz informó que “la semana pasada, después de que comenzó la postula-

ción del subsidio eléctrico, desde el lunes hasta el viernes teníamos un promedio de atención diaria de 50 a 40 personas y hoy día se incrementó un porcentaje mayor, que llegamos a atender casi 300 personas en el día y tuvimos que a raíz de eso extender nuestro horario de atención y cerrar a las 17:00 horas las oficinas comerciales”.

Y es que según Muñoz están ofreciendo asesoría a los clientes en diversas áreas. “Estamos atendiendo todo tipo de consultas, temas de convenios, temas de subsidio, de tarifa, de todas las dudas que los



clientes tengan, lo estamos resolviendo en terreno”.

En este sentido, acotó el representante de Frontel que hasta el día 14 cuando

cierra el período de postulación al subsidio, seguirán ofreciendo este horario extendido hasta las 17:00 horas, para así poder brin-

darle a las personas mayor oportunidad de acudir al centro de atención y obtener la ayuda que requiera.