

# SERNAC Maule refuerza la protección de los derechos del consumidor previo a las fiestas de Navidad

En el marco de las celebraciones de fin de año, el Seremi de Economía (s) de la Región del Maule, Iván Sepúlveda Sepúlveda, junto al Director Regional (s) de SERNAC, Andrés Salas, realizan una jornada informativa en la Plaza de Armas de Talca. Durante la actividad, se entregaron recomendaciones clave para proteger a las y los consumidores al realizar sus compras navideñas.

La actividad se en-

focó en destacar el derecho de las personas a recibir productos y servicios de calidad, así como información clara y veraz sobre precios y condiciones. Además, se recalcó la importancia de privilegiar el comercio formal, que garantiza la aplicación de las leyes de protección al consumidor, especialmente en relación con cambios, devoluciones y seguridad de los productos.

El Director Regional (s) de Sernac hizo hincapié en las acciones de fiscalización que el servicio está llevando a cabo. “Estamos monitoreando el comercio local y estaremos atentos a los reclamos que puedan surgir post Navidad. Nuestro objetivo es garantizar que las empresas cumplan con las normativas y que los consumidores puedan ejercer sus derechos de manera efectiva”, indicó Andrés Salas.

Finalmente, ambas autoridades recordaron que el Sernac continuará con su labor durante el período post Navidad, una época donde suelen surgir problemas relacionados con cambios y devoluciones. Ante cualquier incumplimiento, el servicio tomará las medidas correspondientes para proteger a las personas y sus familias.

