

CALIDAD, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA:

Centro Médico del Trabajador amplía su cobertura nacional e internacional

Con 14 sucursales propias distribuidas entre Iquique y Puerto Montt, la principal red privada de salud laboral chilena alista su próxima apertura en Punta Arenas. Tras iniciar su internacionalización el año pasado en Perú con una sede en Lima, abrirá una nueva en Arequipa y cinco más en el corto plazo.

Eficiencia, cobertura, innovación y flexibilidad son las características que definen los servicios que entrega Centro Médico del Trabajador para apoyar a las empresas en la evaluación de salud de sus trabajadores. La red optimiza tiempos y valida aptitudes físicas y psicológicas para que el colaborador se pueda exponer a un riesgo específico durante sus labores.

La agilidad, la agenda inmediata y la atención flexible de primer nivel, con índices de satisfacción de pacientes superiores al 90%, profesionales altamente capacitados y equipos médicos de tecnología avanzada, han permitido que la empresa que el año 2013 atendió a su primer paciente, se consolide como la red privada de centros médicos de salud laboral más grande del país, con sedes propias desde la región de Tarapacá hasta la de Los Lagos.

Además, la organización cumple con todas las normativas vigentes y está acreditada y validada en las principales faenas mineras. Sus protocolos médicos son de primera calidad, lo que la posiciona como una red sobresaliente en el mercado. También, se destaca por tener un método propio, implementado en toda la organización, para brindar atención de los más altos estándares a empresas y pacientes.

En octubre de 2024, la cobertura se extenderá hasta la última región de Chile, con la apertura de una nueva sucursal en Punta Arenas. En el ámbito internacional, la expansión comenzó en 2023 con la inauguración de una sede en Lima, Perú. Próximamente, se abrirá otra en Arequipa, y se planifica la apertura de nuevos centros en el corto plazo, dando una cobertura geográfica completa en el país vecino.

"Nuestro equipo está formado por más de 370 personas, quienes atienden a más de 160 mil pacientes al año en nuestras sucursales, además de las 30 salas de primeros auxilios y los usuarios que atendemos en operativos médicos en terreno", explica Juan Pablo Plaza, gerente general de



A finales de 2024, la organización de salud contará con más de 30 salas de primeros auxilios y policlínicos de diversa complejidad en empresas.



En 2023, la red privada de salud laboral desembarcó en Lima, Perú, con su primera sucursal.

Centro Médico del Trabajador, que recientemente obtuvo la certificación ISO 27.001 como garantía de la seguridad de la información y la integridad de los datos informáticos que manejan.

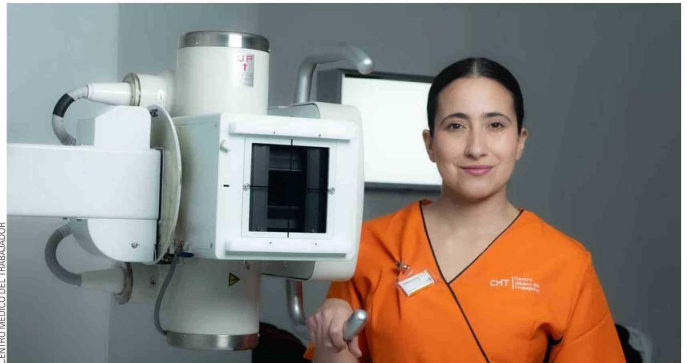
Por su parte, Fabiola Suárez, gerente comercial, sostiene que "nacimos para resolver una necesidad de las industrias del país, con una solución cercana para nuestros clientes y con el compromiso de nuestra red por brindar una excelente atención".

33 MIL EMPRESAS ATENDIDAS

La minería, ingeniería y construcción son los rubros que

han impulsado con mayor fuerza la salud laboral en Chile, a raíz de los riesgos que los trabajadores enfrentan en faenas ubicadas a gran altura geográfica, en espacios confinados, o al exponerse a diversas fuentes de enfermedades profesionales y riesgos de accidentes.

Con una amplia oferta de servicios y procedimientos médicos, destacadas firmas mineras y empresas proveedoras de distintos servicios —de ingeniería, construcción, alimentación— se encuentran entre las 33 mil empresas que, en 11 años de trayectoria, han



En Centro Médico del Trabajador se cuenta con los más altos estándares de calidad, tanto en su personal como en sus instalaciones.



Juan Pablo Plaza, gerente general de Centro Médico del Trabajador.

evaluado a sus postulantes y trabajadores.

Gracias a la cercanía con sus clientes, la red de salud está permanentemente buscando soluciones y, en agosto, comenzó a operar el servicio de reclutamiento especializado para rubros como minería, transporte, alimentación e ingeniería.

Y es que en el Centro Médico del Trabajador se realizan baterías de exámenes de altura física, altura geográfica, espacios confinados, exposición a ruidos,

evaluaciones de aversión al riesgo, manipulador de alimentos, exámenes psicosenotécnicos y psicolaborales; además de chequeos preventivos, y pruebas de drogas y alcohol, entre muchas otras.

Los diversos procedimientos se adaptan a las particularidades de cada empresa y los servicios pueden realizarse tanto en la red propia de 14 centros médicos, como en operativos en terreno. Junto con lo anterior, y pensando en la continuidad operacional de las empresas, la red de salud laboral ha atendido a más de mil personas en operativos en terreno, procedimientos preventivos y testeos de alcohol y drogas.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL CENTRO

Una innovadora plataforma web transforma la gestión de informes médicos, garantizando a las empresas un acceso rápido y seguro. Con tecnología avanzada, Centro Médico del Trabajador simplifica todo el proceso, desde la programación inicial hasta la consulta médica, logrando minimizar el tiempo que un

paciente destina a su evaluación. Lo mismo ocurre en el portal de clientes, donde se puede acceder fácilmente a los resultados, para una toma de decisiones informada y una gestión eficiente y ágil de los postulantes de cada cliente.

Con tiempos de espera optimizados en sucursales, programación masiva de citas, asesoría técnica en medicina ocupacional e informes entregados en menos de 24 horas, la red demuestra una experiencia integral y eficaz, tanto para las empresas como para los pacientes. Además, el compromiso se refleja en la cercanía con nuestros clientes y la provisión de información y estadísticas detalladas para una gestión proactiva de cada cliente.

"Además, en Centro Médico del Trabajador nos regimos por el acuerdo de homologación firmado entre Codelco y las mutualidades. También seguimos las recomendaciones científicas de organismos nacionales e internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y SERChile", cierra el doctor y director médico de la red, Fernando Peñafiel.