

Falleció a los 89 años

Paulmann (1935-2025): Cómo de una venta de frutillas construyó un imperio

Sergio Sáez Fuentes

Un almacenero perfeccionista que cuidaba todos los detalles. Así es como lo describen con mayor frecuencia sus amigos y colaboradores. Horst Paulmann, fundador del imperio Cencosud, falleció hoy en su tierra natal a los 89 años.

Nació el 22 de marzo de 1935 en Kassel, Alemania, y en 1948, junto a su familia, huyó de la devastación de la Segunda Guerra Mundial con destino a Argentina. A los 13 años llegó a Buenos Aires con sus padres y seis hermanos. Según él relató en el pasado, comenzó a trabajar como telefonista en Buenos Aires, pero fue despedido por no hablar español. Luego trabajó con su padre fabricando cunas y juguetes de madera.

A los 15 años llegó a Chile, inicialmente a La Unión, para luego establecerse en Temuco.

El empresario siempre recordó su infancia difícil en Alemania. En una entrevista con El Mercurio en octubre de 2011 en Brasil, relató: "En Alemania, después de la guerra, íbamos al colegio con nieve y descalzos. Y eso enseña. Cuando llegábamos después de almuerzo y revisábamos los tarros de la basura de los americanos, del regimiento, a veces encontrábamos una punta de plátano y lo comíamos. Y cuando el campesino donde estábamos viviendo sacaba la comida para los perros, nosotros íbamos a revisar, a ver qué podíamos comer".

Los inicios de Las Brisas

La historia de Paulmann, el visionario detrás de Cencosud, está marcada por la resiliencia y la capacidad de transformar oportunidades en grandes proyectos. En 1952, la familia adquirió un hotel-restaurante de apenas 160 metros cuadrados en Temuco. En 1962, una casualidad cambió el rumbo de su negocio: un amigo de la familia llevó frutillas al local, y al exhibirlas en la vitrina del bar, "se vendieron todas durante la misma tarde", recordó Paulmann años después. Este inesperado éxito les reveló una oportunidad que no dejaron pasar. Así, el lugar evolucionó hacia un pequeño almacén de 45 metros cuadrados, administrado por Horst y Jürgen.

Ahí, los hermanos decidieron cerrar el restaurante y abrir Las Brisas, el primer supermercado de la ciudad. Luego se expandirían a Concepción, Temuco, Valdivia y Puerto Montt.

No obstante, el camino no estuvo exento de dificultades. Entre 1970 y 1973, durante el gobierno de Salvador Allende, sus supermercados fueron expropiados en



Paulmann en la inauguración del Mall Florida Center en 2003, paso clave en la inserción del grupo en las capas medias..



En 2004 el grupo salió a la bolsa: \$330 millones levantó el empresario en su debut bursátil.

dos ocasiones. A pesar de ello, en 1974, los hermanos Paulmann lograron recuperar sus negocios, demostrando una vez más su tenacidad.

Rumbo a Santiago

Con la mira puesta en la expansión, los hermanos apostaron por el crecimiento y, en 1976, inauguraron el primer hipermercado Jumbo, un establecimiento de 4 mil metros cuadrados ubicado en avenida Kennedy, en la comuna de Las Condes, Región Metropolitana. Este hito marcó el inicio de lo que más tarde se convertiría en Cencosud. "El día de la inauguración, por los nervios, me afeité dos veces. Temía que no llegaran clientes, pero fue un éxito rotundo", recordó Paulmann en un foro.

El crecimiento continuó con la apertura de nuevos supermercados en distintas regiones del país y, posteriormente, con la expansión hacia Argentina. Paulmann veía un gran potencial en ese mercado, a pesar de que su padre había enfrentado dificultades en el país vecino. "Dije: No puede ser, Argentina tiene 4 mil kilómetros de frontera, no puede ser que no tengamos un supermercado", comentó en una ocasión. Así, en 1982, abrió el primer Jumbo en Argentina. Ese mismo año estalló la Guerra de las Malvinas y el gobierno decretó el cierre de importaciones,

pero Paulmann logró superar los desafíos. "En los 30 años que llevamos en Argentina, aprendí a rezar. La economía es como un péndulo, baja y sube. Nosotros debemos adaptarnos y pensar en el largo plazo", expresó en 2014.

En 1978, diversificó su negocio hacia el sector inmobiliario y de la construcción, dando origen a Centros Comerciales Sudamericanos Cencosud, empresa que con los años se convertiría en propietaria de importantes centros comerciales como Alto Las Condes (inaugurado en 1992), Costanera Center (2012), Florida Center y otros complejos en Buenos Aires, Bogotá y Lima. En 1994, amplió su presencia con la creación de Easy, y en 2004, adquirió Almacenes Paris, el mismo año en que la empresa ingresó a la Bolsa.

El auge del comercio minorista, impulsado por el crecimiento de las tarjetas de crédito, favoreció su expansión. A finales de los años 90, Paulmann ya se había consolidado como uno de los principales actores del retail en Chile, extendiendo su presencia a Brasil, Colombia y Perú. En un foro en Colombia en 2014, reflexionó: "Si uno opera en un solo país, está demasiado expuesto".

Observador político

Paulmann solía manifestar su respal-

do al gobierno de turno. En 2000, en una entrevista con Revista Qué Pasa, destacó que "el presidente Lagos ha tenido la mejor disposición, tal como lo dije durante su visita a Argentina, y el empresario que no lo apoya se pasa de gil", y en momentos de turbulencias y de desconfianzas con el Gobierno, señaló: "Les pido a los empresarios que apoyen a este gobierno". Y sobre Piñera en 2018, en entrevista con El Mercurio, expresó que se llevaba con él "Un poquito así (hace un gesto de distancia). Somos competidores", comentó, aunque reconoció que veía con buenos ojos su segundo mandato: "Está mucho mejor este gobierno que el anterior".

Años más tarde, en una entrevista con Diario Financiero en 2017, expresó su postura económica: "Cencosud toda la vida ha respetado los gobiernos elegidos por el pueblo y siempre los apoyamos. Yo no soy político. Todos saben que no soy de izquierda. Si soy de derecha, no sé, pero me gusta la economía abierta al mercado y me gusta que a los empresarios se les dé el apoyo necesario".

En 2005, el Congreso Nacional le concedió la nacionalidad por gracia, en una medida promovida por el entonces presidente Ricardo Lagos y posteriormente confirmada por Michelle Bachelet, con quien compartió en un par de seminarios Enade.

'Su sueño cumplido

La construcción del Costanera Center, el rascacielos insignia de Sudamérica, representó la materialización de una visión de décadas para Horst Paulmann. El despliegue de capital, iniciado en marzo de 2006, culminó en 2012 con la apertura del complejo (ver recuadro).

En 2008, el impacto de la crisis global obligó a Paulmann a una pausa estratégica, deteniendo la obra, que retomó al año siguiente.

Luego Costanera Costanera se transformó en su centro de operaciones. Las juntas de accionistas comenzaron a desarrollarse en Sky Costanera, y previo a las citas, el empresario chequeaba todos los pendones y hasta el catering preparado para los accionistas y la prensa.

Paulmann tuvo 4 hijos; tres de su primer matrimonio con Helga Koepfer-Manfred, Heike y Peter-, y el cuarto es Hans Dieter, que tuvo en 2018 con Katharine Bischof.

Al ser consultado por su vitalidad, a los 83 años, el empresario confesó a La Segunda su secreto: "Se debe al propoleo que tomo todas las mañanas y a los chapuzones matinales en mi piscina".

Costanera Center, proyecto emblema que él mismo comparó con la Torre Eiffel

Iniciada la construcción durante el año 2006, el complejo consta de un centro comercial que alberga a más de 300 locales comerciales, multitiendas, patio de comidas, salas de cines, estacionamientos subterráneos, entre otros. Además, de la característica que impuso un sello no sólo en Chile sino que en la región: la Gran Torre Costanera, la más alta de Sudamérica, con más de 300 metros.

Inaugurada (su primera etapa) el 27 de mayo de 2012, el desarrollo de la obra no estuvo exento de obstáculos: la crisis económica del 2008 obligó paralizar las faenas, reanudadas al año siguiente. Por otra parte, sufrió dificultades con los permisos y críticas desde diversos sectores por el impacto al entorno del mega proyecto.

No obstante, la inauguración de la torre se realizó en junio del 2012. "Vamos a tener un edificio bellísimo", comparándolo incluso con la Torre Eiffel.



fel: "Cuando en Francia se construyó la torre Eiffel, todo el mundo estaba en contra y hoy es el orgullo de París. Eso va a pasar con Costanera", señaló a La Segunda ese año.



La presidenta Michelle Bachelet visitó las obras en 2009 con sus ministras. Atrás, Horst Paulmann también mirando las torres.

"Nunca de dejó de creer en Chile"

Andrónico Luksic (@aluksicc), empresario.

"Lamentable partida de Horst Paulmann, emprendedor visionario, que con esfuerzo y trabajo se transformó en un gran líder empresarial y estuvo siempre comprometido con aportar a Chile. Mi sentido pésame a su familia y cercanos".

Jeannette Jara, ministra del Trabajo.

"Sin duda una persona que al país ha contribuido en la generación de empleo y de crecimiento, y enviamos nuestro más sentido pésame a su familia, a sus cercanos, a sus amigos, a sus trabajadores y trabajadoras. Sabemos que en el país se hacen contribuciones desde distintos espacios y sin duda su aporte fue aportar al desarrollo económico y a la generación de empleo del país".

Rosario Navarro, presidenta Sofofa.

"La SOFOFA expresa su profundo pesar por el fallecimiento de Horst Paulmann, un hombre de terreno, cercano y visionario, cuyo legado ha marcado un antes y un después en el desarrollo del comercio y la industria en Chile".

Matías Walker (@matiaswalker), senador Demócratas.

"Mis condolencias a la familia y colaboradores de don Horst

Paulmann, el más grande empresario del retail en la historia de nuestro país, y probablemente de Sudamérica.(...) El Congreso Nacional aprobó su nacionalidad por gracia, tras mensaje enviado por el Presidente Ricardo Lagos. Hombre generoso, que nunca dejó de invertir y crear en Chile, ante las circunstancias más difíciles".

Susana Jiménez, presidenta de la CPC.

"Su visión y su compromiso con el crecimiento de nuestro país siempre serán recordados y valorados. Horst Paulmann fue un visionario y referente indiscutible del mundo empresarial, un ejemplo de cómo convertir un emprendimiento familiar en una multinacional, dejando una huella significativa en el sector del retail de Chile y la región"

María Teresa Vial, presidenta de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS).

"Sin duda, don Horst ha sido fue referente en el mundo empresarial, especialmente en el comercio. Su visión y liderazgo han marcado la industria de supermercados y retailers en nuestro país, poniendo un sello de innovación en cada una de sus empresas".

Golborne: "Propiciaba el espíritu de lucha"

-¿Cómo fue la experiencia de trabajar con él?

-Fue una experiencia muy linda, donde hicimos un trabajo extraordinario basado en una empresa increíble que él había creado, que en ese momento vendía USD\$1.000 millones, y después de ocho años de trabajo, lo llevamos a vender USD\$10.000 millones de esa época, lo que lo hizo uno de los grandes actores en Latinoamérica en el mundo retail.

-Se comenta que era una persona muy detallista a la hora de abordar la administración de sus negocios.

-La impronta más relevante de Don Horst es que él se anticipó muchos años al concepto de la preocupación por el cliente. La relevancia que tenía para él que un cliente se sintiera cómodo, contento, satisfecho de comprar en sus negocios, era fundamental, y ese fue su sello.

-¿Qué aprendizaje le dejó para su carrera,



Foto de 2008, cuando Horst Paulmann tenía en Laurence Golborne como su principal ejecutivo.

para todo lo que vino después?

-Una de las cosas que él más siempre propiciaba era el espíritu de lucha y la tenacidad de alcanzar objetivos. Él era un hombre que siempre luchaba por lo que quería ser y no se daba por vencido fácilmente. Eso es una señal que a mí me marcó mucho y siempre lo he tratado de aplicar en mi vida profesional.