

## Opinión

Leonardo  
Ocqueteau Cohen



*Periodista del Hospital Regional Coyhaique*

### El rol de las Comunicaciones en el sector salud

Ayer jueves 11 de Julio se conmemoró en nuestro país el "Día del Periodista", jornada en que unos y otros relevan su rol y labor que, a groso modo, es la de comunicar e informar.

Es en ese contexto, en su valor eminentemente social, es que quiero destacar y relevar algunas acciones, estrategias, logros y también deberes de los que trabajamos en las comunicaciones desde el sector salud.

Es que trabajamos con las personas y para las personas, en un sector que es delicado, con una comunidad usuaria y funcionaria inmensa, que tienen requerimientos de parte del Hospital Regional Coyhaique como único centro asistencial de alta complejidad de nuestra extensa red asistencial aysenina.

Es en ese día a día que la ciudadanía está más participe, expectante, fiscalizadora y atenta a lo que hacemos y también a lo que no hacemos, en un ejercicio de participación que agradecemos, y que nos permite, evaluar y mejorar nuestra gestión.

Es en ese trabajo, de contexto, de realidades, de situaciones, es que es particularmente delicado el rol de las comunicaciones que implica la construcción conjunta de sentido, de realidad con nuestra comunidad, la interna y externa, que nos permite crear lo colectivo, en espacios de retroalimentación permanentes, en una construcción social desde distintas áreas.

En lo comunicacional desde el Hospital Regional Coyhaique también se ha buscado ser colectivo desde distintas áreas de participación con funcionarios y también con la sociedad a través del Consejo de Desarrollo Hospitalario, aliados internos y externos, con los que buscamos dar cumplimiento a los objetivos y a la misión organizacional de nuestro establecimiento entregando información precisa, verificada y útil para nuestra comunidad, que aporte a su cuidado.

Estas estrategias tienen por objetivo compartir noticias que involucren al Hospital Regional Coyhaique, a compartir sus historias, que sirven como una instancia de retroalimentación con cada uno de nuestros usuarios, estimulando su participación, para construir relaciones de confianza, facilitar el cuidado coordinado y seguro de los pacientes, y otras acciones resguardando siempre sus derechos y deberes, en entornos virtuosos de aprendizaje continuo.

También es entregar certidumbre en los tiempos de cambios y desafíos, como lo fue enfrentar el Covid-19, por citar el cambio organizacional más grande en lo asistencial en los últimos años. También de adaptaciones y crecimiento en lo asistencial, en el aumento de resolutivez, en la llegada de nuevos especialistas, en la reorganización de espacios que han cambiado la forma en que hemos debido afrontar la demanda de cada uno de ustedes, de la sociedad; y también en lo interno, en cómo nos relacionamos con nuestras funcionarias y funcionarios.

Sabemos que todo cambio es complejo, que cada necesidad en salud es urgente, demandas asistenciales que debemos resolver, para continuar trabajando en mejorar cada día la atención de cada uno de los habitantes de la Región de Aysén.

Es en ese rol, en esa labor, en ese quehacer que se valora y destaca la contribución del rol del periodista como comunicador, en pos del bienestar, la educación y el trabajo mancomunado con nuestra comunidad aysenina en temas de salud y asistenciales.

Ser periodista es una tremenda responsabilidad que, dicho está, en tiempos de crisis es aún más importante, en un rol social del que tenemos que ser y estar plenamente conscientes, por una comunidad más y mejor informada, y por supuesto desde la vereda del sector salud, para una sociedad más sana.