

E ENTREVISTA. JOSÉ ORREGO, ingeniero.

"El litio traerá un crecimiento importante en la demanda de soluciones logística en la región".

El gerente general de Origen/Access World Chile, ingeniero comercial José Orrego, se refirió a los desafíos de la logística de las empresas prestadoras de servicios a las medianas y gran minería de la región de Antofagasta con el uso de la tecnología actual, donde ellos mantienen una alianza estratégica con Agreducam Calama.



JOSÉ ORREGO, INGENIERO.

En este plano de la logística, siempre se ha planteado los altos costos por las distancias. ¿Cómo se enfrenta esta situación en la región de Antofagasta?

- En este aspecto la ventaja competitiva radica en el uso eficiente de la logística inversa, utilizando a favor los retornos en las zonas en las cuales trabajamos, para esto es necesario contar con alianzas estratégicas con los distintos actores a nivel nacional.

Con los nuevos desafíos mineros, también crecerán los servicios de manera directa, donde explican que están en la vanguardia en la tecnología.

- Por nuestro lado poseemos un área de desarrollo in-house de soluciones tecnológicas, encargada de realizar integraciones de sistemas, sondear en el mercado que nuevas tecnologías pueden ser utilizadas en nuestros servicios, además de buscar dar seguimiento real con una plataforma flexible y adaptable a las necesidades de nuestros clientes en línea con los servicios solicitados.

¿Qué resulta lo más innovador en relación a otras empresas del mismo rubro?

- No siempre te encuentras con un área TI en una empresa de transportes y el principal objetivo es trabajar con un equipo humano reducido, multitarea apoyado por un sistema que le permite controlar o administrar el contrato de servicio en su totalidad apoyado por esta herramienta. La percepción que se logra de servicio al cliente es mayor por la baja iteración entre partes ya que todo es accesible por el administrador del contrato. Seguimiento en línea, reportabilidad, respaldo documental, acreditaciones de equipos y conductores. Luego de tres años operando, contamos con una data importante para dar el paso a la

utilización apoyados por herramientas de IA.

¿Cómo visualizan los cambios en el negocio minero, donde la producción requiere nuevos aliados para concretar las metas?

- Es fundamental las alianzas, nadie puede sobrevivir en la actualidad siendo un agente solitario, vemos necesario aunar esfuerzos entre los distintos actores para rentabilizar el negocio al máximo, entregando al cliente las bondades y ventajas económicas de estos acuerdos

Con los cambios climáticos y el uso de la energía renovable, la logística sigue apuntando al transporte a través de la empresa ferroviaria y también portuaria.

- El desarrollo de servicios logísticos con energía renovable avanza a pasos acelerados independiente del modo de transporte. Cada modo tiene desafíos particulares, y en el caso de nuestro país el más relevante es en modo rodoviario, porque nuestra matriz logística a nivel nacional seguirá dependiendo y necesitando de este modo.

"Creemos que la región es un motor fundamental para la economía nacional, por esto es necesaria una mirada estratégica de largo plazo que sea compartida tanto a nivel privado, como gubernamental, que permita agilizar el desarrollo de proyectos, pero que a su vez garantice la sustentabilidad de este crecimiento, sin lugar a dudas el litio traerá un crecimiento importante en la demanda de soluciones logísticas donde Chile y la segunda región puede transformarse incluso en una salida al mundo para producciones vecinas como es el caso del litio en Argentina", concluyó.