



EDICIONES ESPECIALES@MERCURIO.CL  
 SANTIAGO DE CHILE  
 DOMINGO 16 DE JUNIO DE 2023



Sesión de la INQAAHE Conference 2023, que se realizó entre el 29 de mayo y el 1 de junio en la ciudad de Astana (Kazajistán).

17ª CONFERENCIA BIENAL EN ASTANA (KAZAJASTÁN):

# UBO participó en importante encuentro de aseguramiento de la calidad en educación

Una delegación de la institución formó parte de variados workshops, exposiciones y actividades de networking en la búsqueda de soluciones innovadoras, flexibles e inclusivas para mejorar la educación terciaria.

Para conocer las tendencias mundiales en aseguramiento de la calidad de la educación, la Universidad Bernardo O'Higgins (UBO) tuvo una destacada participación en la 17ª Conferencia Bienal INQAAHE, que se desarrolló entre el 29 de mayo y el 1 de junio en la ciudad de Astana (Kazajistán) y que fue organizada por la Agencia Independiente para la Garantía de la Calidad en la Educación (IOAAE) de dicho país.

"Las conferencias de la INQAAHE tienen como objetivo servir de plataforma para el debate colectivo, aprendizaje mutuo e interactuar con los líderes de opinión internacionales en materias de aseguramiento de la calidad en la educación terciaria, con el objetivo de apoyar su desarrollo y mejora a nivel internacional con soluciones innovadoras, flexibles e inclusivas", explica el Dr. Claudio Ruff, rector de la UBO.

"En esta ocasión se abordó el papel del aseguramiento de la calidad en apoyo a la aplicación de la denominada 'Hoja de ruta para 2030, más allá de los límites'. Nuevas formas de reinventar la educación superior (Roadmap to Enabling Quality in Tertiary Education 2030)" de la Unesco, y además se centró en los retos y las oportunidades asociados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible de garantizar "una educación de calidad inclusiva y equitativa y oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4)".

"Durante la conferencia se realizaron interesantes workshops, actividades de networking, y especialistas de diferentes partes del mundo abordaron temas como los itinerarios de aprendizaje flexibles; aprendizaje a lo largo de la vida; crediteo flexible; microcredenciales; enseñanza



De izquierda a derecha: Ariana De Vincenzi, integrante de la Junta Directiva de la UBO, y de la INQAAHE; Joaquín González, presidente de la Junta Directiva de la UBO; Dra. Deb Adair, presidenta de la INQAAHE; Dr. Claudio Ruff, rector de la UBO, y Dra. Yaping Gao, vicepresidenta de Quality Matters.

**QUÉ ES INQAAHE**

Es la sigla de International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, que se traduce como la Red Internacional de Agencias de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior. Se trata de una organización global que se dedica a promover la calidad y la mejora continua en la educación superior y que reúne a agencias de aseguramiento de la calidad en educación superior de todo el mundo, incluyendo organismos acreditadores, evaluadores y expertos en el campo. Su objetivo principal es fomentar la cooperación y el intercambio de conocimientos entre las agencias miembros, así como promover estándares y buenas prácticas en la evaluación y el aseguramiento de la calidad en la educación superior. La red ofrece una plataforma para el intercambio de experiencias, información y recursos entre las agencias miembros. También organiza conferencias, seminarios y talleres para discutir temas relevantes en el campo de la calidad educativa y promover la colaboración internacional.

híbrida, learning analytics; garantía de calidad en la era de la inteligencia artificial, y educación transfronteriza, entre otros.

"Todas estas materias se están discutiendo y tendrán efectos a nivel mundial, regional y local en el mediano plazo. Poder estar y participar de este debate colectivo significó un aprendizaje en cuanto a cómo se avizoran las materias de

aseguramiento de calidad en la educación terciaria. Para nosotros, constituía un verdadero desafío y una oportunidad porque son temas que nos preocupan", destaca.

Además del rector Ruff, la UBO estuvo representada por Joaquín González, presidente de la junta directiva; MSc. Humberto León, director general de Aseguramiento

de la Calidad, y la Dra. Nadezhda Abbas, académica investigadora. Asimismo, la directora de la junta directiva, Ariana De Vincenzi, quien fue elegida como integrante del director de INQAAHE.

**— ¿Por qué es importante asegurar la calidad de la educación terciaria?**

"En Chile, de acuerdo a la nueva Ley 21.031, es obligatorio para las instituciones de educación superior estar acreditadas, así como determinados programas de pre y posgrado, como los de los doctores. Para nosotros como institución es un desafío explorar nuevas formas de reinventar la educación superior, considerando además que hemos asumido las siete dimensiones de la ODS en nuestros planes de estudios, y que desde el 2015 tenemos un sistema de aseguramiento de la calidad (SAC).

La Conferencia INQAAHE es una plataforma importante para la colaboración internacional en la mejora de la calidad de la educación superior; proporciona información y perspectivas

valiosas para los participantes involucrados en el aseguramiento de la calidad de los respectivos países o instituciones que participaron, tanto exponiendo temáticas y trabajos, como en las actividades de networking que se realizan en este tipo de eventos".

**— ¿Qué balance hace de la participación de la UBO?**

"Muy positivo, porque a estas conferencias van agencias de calidad de todo el mundo. El poder compartir y discutir con actores de distintos países resulta interesante porque todos estamos encargados de formar profesionales que sirven para la sociedad del futuro, y ver lo que están haciendo otros permite comparar y lograr una mejora continua.

Hay que considerar que Chile tiene una posición de vanguardia en América Latina y el Caribe: somos el país que tiene más universidades reconocidas a nivel mundial y en investigación científica más publicaciones per cápita.

Por otro lado, como universidad, reafirmamos lo que estamos haciendo. Sin embargo, nos dimos cuenta de la importancia de que las universidades busquen sistemas de acreditación con agencias internacionales. La UBO posee una política de internacionalización al 2030 y en el marco de esa política es que estamos participando de foros internacionales; además, formamos parte de la Agencia Universitaria de la Francofonía (AUFI)".

**ACTIVIDADES**

En el marco de estos cuatro días de actividades académicas se llevaron a cabo varios workshops, destacando "Normas y directrices internacionales del INQAAHE para

la garantía de calidad en la educación terciaria", moderado por la Dra. Susanna Karakhanyan, INQAAHE Immediate Past President, y el Dr. David Woodhouse, INQAAHE Founder and Former President.

También, "Garantía de calidad para el aprendizaje digital y semipresencial, retos y enfoques innovadores", moderado por las dras. Yaping Gao, VP Member Services & Global Partnership, Quality Matters, y Deb Adair, CEO Quality Matters & INQAAHE President, y Bowen TAN (Programme Specialist, Unesco).

Por su parte, la UBO expuso tres estudios: "El derecho al aseguramiento de la calidad en las universidades chilenas a través de la dirección estratégica y los modelos de gestión", presentado por el rector Dr. Claudio Ruff, "El desarrollo de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) como práctica innovadora para el fortalecimiento de la educación terciaria", a cargo de la Dra. Mariabel Figueroa y el MSc. Humberto León, de la Dirección General de Aseguramiento de la Calidad, y "Transformación de la educación terciaria: papel de los SAC en la formación y mejora de las competencias innovadoras de los estudiantes", dirigido por la Dra. Nadezhda Abbas, jefa del Centro de Investigación en Ciberseguridad.

En el encuentro se abordaron, además, temas como las respuestas y buenas prácticas ante la pandemia, los conflictos, las emergencias climáticas y crisis económicas que amenazan el acceso continuado y equitativo a la educación superior de amplios sectores de la población mundial, así como las tecnologías digitales, los enfoques innovadores de la internacionalización y las prácticas educativas inclusivas.

**PRIMER LUGAR DE CHILE EN EDUCACIÓN DE CALIDAD Y 18 DEL MUNDO EN RANKING THE IMPACT 2023**

El ranking Times Higher Education (THE Impact) 2023 posicionó a la Universidad Bernardo O'Higgins (UBO) entre los lugares 10 y 14 de las mejores instituciones chilenas de un total de 20 universidades analizadas, destacando el primer lugar obtenido en la clasificación Objetivos Desarrollo Sostenible 4 (ODS) Educación de Calidad y el 18 a nivel mundial, de un total de 1.304 universidades.

Es importante destacar que la UBO ha avanzado desde el octavo puesto que ocupaba en el año 2022 y que las clasificaciones de impacto de la educación superior del Times son reconocidas como las únicas tablas de rendimiento global que evalúan a las universidades en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas. Estas clasificaciones utilizan además indicadores para proporcionar una comparación integral y equitativa en cuatro áreas: investigación, administración, divulgación y enseñanza.

"Estamos orgullosos de este reconocimiento, ya que es el reflejo del esfuerzo y la dedicación que hemos puesto en nuestra labor educativa. Cada día, hemos trabajado incansablemente para brindar una educación de calidad y fomentar el desarrollo sostenible en nuestra comunidad", sostiene el Dr. Cristián Cornejo, director general de Asuntos Estratégicos de la UBO. La posición de la UBO en el ranking THE Impact 2023 es un reconocimiento al compromiso y dedicación de la universidad en la calidad educativa. "La universidad seguirá trabajando para continuar brindándoles a sus estudiantes una excelente educación y fomentando el desarrollo sostenible en Chile y en el mundo", acota.



**INTEGRANTE DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA UBO, ARIANA DE VINCENZI, FUE ELECTA DIRECTORA DE INQAAHE**

Una mayor interacción y cooperación entre los miembros de INQAAHE que conforman la región latinoamericana y caribeña, construyendo nuevos espacios de asociatividad, es el principal desafío que Ariana De Vincenzi, integrante de la junta directiva de la Universidad Bernardo O'Higgins (UBO), espera lograr como directora de INQAAHE. Desde el 2010 participa de los encuentros anuales de esta red mundial conformada por organizaciones vinculadas con el aseguramiento de la calidad de la educación superior. "Siempre admiré a sus líderes; hoy tengo el privilegio de integrar el equipo de responsables de gestionarla y deseo cooperar en la consecución de los objetivos propuestos en el plan estratégico 2022-2027", señala De Vincenzi. A su juicio, INQAAHE se ha convertido en el "paraguas" del aseguramiento de la calidad a nivel internacional, ya que las más de 300 organizaciones que la conforman comparten sus valores y participan activamente de su agenda.

"Considero que es una red para identificar las tendencias universales en aseguramiento de la calidad y las mejores prácticas en este asunto". Y agrega: "Mi rol como directora del consejo consultivo de INQAAHE servirá seguramente para continuar promoviendo la superación del proyecto institucional, en el marco de la cultura de calidad que caracteriza a la UBO, una universidad pujante que asume la calidad como principio fundante de su misión institucional". Para la UBO es un gran logro y orgullo que De Vincenzi integre dicho directorio, ya que la creación de un sistema interno de aseguramiento de la calidad como resultado de un proceso participativo en el que intervinieron referentes de cada establecimiento institucional, evidencia un compromiso con la mejora continua. "En lo personal, es un gran crecimiento profesional y una enorme oportunidad de aprendizaje. Compartir mi trabajo con personalidades destacadas en el aseguramiento de la calidad de la educación superior, la mayoría de ellos consultores internacionales", comenta.



Ariana De Vincenzi.