

NEGOCIOS MÁS RENTABLES, SOSTENIBLES Y COMPETITIVOS:

La data y su rol fundamental en la logística inteligente

Bien estructurada y visible, la data es un activo estratégico que permite identificar áreas de mejora, optimizar procesos y tomar decisiones más informadas. En definitiva, lograr una logística más inteligente.

La introducción de la telemática en la gestión de flotas ha marcado un "antes" y un "después" significativo con respecto a las primeras tecnologías GPS. Así lo reconoce Eduardo Espinoza, subdirector de la Escuela de Administración y Negocios (Área Comercio Exterior y Logística) de Duoc UC.

"Si bien el GPS permitió inicialmente el seguimiento básico de la ubicación de los vehículos, la telemática ha llevado esta capacidad a un nivel completamente nuevo al integrar datos GPS con una variedad de otros datos operativos en tiempo real. La telemática proporciona no solo la ubicación de los vehículos, sino también información en tiempo real sobre el rendimiento del motor, el consumo de combustible, el comportamiento del conductor y las condiciones del vehículo, lo que permite un monitoreo más exhaustivo y preciso", añade.

Además, enfatiza que "la telemática permite el mantenimiento predictivo, utilizando datos para identificar patrones de desgaste y anticipar necesidades de mantenimiento antes de que ocurran fallas graves, reduciendo así el tiempo de inactividad y los costos de reparación".

La optimización de rutas también se ha beneficiado, ya que

la telemática tiene en cuenta factores como el tráfico en tiempo real, las condiciones climáticas y las restricciones de carreteras, mejorando la eficiencia y reduciendo el consumo de combustible. Mientras que la mejora de la seguridad es otra área crucial, debido a que la telemática monitorea el comportamiento del conductor, detecta conductas riesgosas como el exceso de velocidad o el frenado brusco, y proporciona retroalimentación en línea para fomentar una conducción más segura.

Con respecto al GPS, Sebastiano Monetta, coordinador del Área Logística de Inacap, dice que "las innovaciones en las tecnologías GPS han sido graduales y no necesariamente súbitas, donde uno de los más importantes se relaciona a la disminución del tamaño de los dispositivos físicos de georreferenciación incorporados en los camiones. Este cambio ha permitido mejorar también la eficiencia de los dispositivos, liberar espacio en los vehículos de carga y pasar desapercibidos para las personas. Además, el cambio de estas tecnologías tiene que ver con la precisión de los datos, ya que hace unos años la precisión no llegaba al 90% y hoy se encuentra cercana al 98%".

En síntesis, la transformación



GENILIZADA DE GPS CHILE

digital que ha llegado a todos los sectores industriales, incluyendo la logística, integra diversas tecnologías innovadoras que arrojan Big Data, es decir, gran cantidad de información que se puede obtener de las herramientas tecnológicas, agregando valor a los resultados esperados, como la reducción de costos, seguridad, aumento de productividad, mantenimiento preventivo, entre otros. Lo importante es que la data esté bien estructurada, visible y sea bien interpretada por el equipo humano de operaciones.

Sabiendo que la data es un activo de gran valor, preguntamos a los académicos ¿cuál es el

futuro de la gestión de flotas? Para el especialista de Duoc UC, "el futuro de la gestión de flotas se vislumbra como un ecosistema digital altamente inteligente y conectado, con tendencias como la automatización de tareas, una personalización de soluciones y la conectividad vehicular permanente. A medida que avanzamos hacia un futuro más digital, estas soluciones seguirán evolucionando, impulsando a las empresas hacia nuevos niveles de eficiencia y competitividad (...). La gestión eficiente de flotas ya no es sólo una opción, sino una necesidad para las empresas que buscan prosperar en el competitivo mercado actual".

En tanto, el experto de Inacap estima que "el futuro de la gestión de flotas se orienta hacia la integración de tecnología avanzada y sostenibilidad. Las principales tendencias incluyen: Digitalización y Automatización (Uso de telemática, IoT y análisis de Big Data para optimizar operaciones); Inteligencia Artificial (para mejorar la eficiencia y automatización de la planificación y gestión de flotas); Sostenibilidad (transición a vehículos eléctricos y combustibles alternativos para reducir la huella de carbono); Seguridad (implementación de sistemas avanzados de asistencia al conductor y monitoreo); Regulación (cumplimiento de

leyes ambientales y de seguridad); Modelos Flexibles (adopción de la economía compartida y modelos de suscripción para vehículos), y Blockchain (para asegurar la transparencia y seguridad en la gestión de flotas). Todas son tendencias que indican una gestión de flotas más eficiente, segura y sostenible, impulsada por la tecnología y las demandas ambientales".

Como se aprecia, mientras pasen los años se seguirán recibiendo y entregando cada vez más datos valiosos de las flotas y los sistemas tecnológicos incorporados, sumando a la construcción de "ciudades inteligentes" (smart cities).