

ChileAtiende abrirá sus sucursales el próximo sábado para postular al subsidio eléctrico

El Instituto de Previsión Social (IPS) extenderá hasta el sábado 13 de julio, entre 9:00 y 13:00 horas, la atención en todos sus canales para que las personas que tengan dificultades de acceso a internet o no cuenten con su Clave Única, puedan participar del proceso que culmina este domingo a las 23:59 hrs.

De esta forma, estarán operativas las sucursales de ChileAtiende de Villarrica (Bilbao 795) además ChileAtiende Temuco (Matta 62), la atención vía telefónica en el call center 101 y a través de videollamada en el sitio ChileAtiende.cl.

El Ministerio de Energía y el Instituto de Previsión Social (IPS) alcanzaron un acuerdo para extender hasta este sábado la postulación al subsidio eléctrico a través de los canales de atención presencial y remota de la red ChileAtiende. La apertura de este nuevo canal de atención está dirigida

para las personas que pertenecen al 40% más vulnerable del Registro Social de Hogares (RSH) y que tienen dificultad para acceder a Internet o no cuentan con su Clave Única. Para realizar la postulación



a través de Chile Atiende, las personas deberán presentar su cédula de identidad, número de cliente de su cuenta de electricidad y un correo electrónico o número de teléfono para recibir el resultado de su postulación. En tanto, en el sitio web www.subsidioelectrico.cl el proceso de postulación a este

beneficio seguirá abierto hasta el domingo 14 de julio a las 23:59 horas, para el cual seguirá siendo necesario que la persona cuente con su Clave Única. Es importante destacar que a partir de esta semana es posible agregar en el formulario de postulación un número de teléfono móvil, en el que caso de que la persona no cuente con un correo electrónico, para informar sobre el otorgamiento del beneficio.

El Seremi de Energía, Camilo Villagrán hizo un llamado "a quienes aún no postulan, a que puedan hacerlo, especialmente quienes no tienen Clave Única, en las oficinas de ChileAtiende".

De esta forma, este sábado 13 de julio, entre 9:00 y 13:00 hrs, estarán operativas sucursales, además de la atención telefónica a través de celulares y teléfonos fijo en el call center 101 y a través de videollamada en el sitio www.chileatiende.cl.