

## Bci remodeló su Centro de Negocios en Santiago para impulsar una experiencia diferente con sus clientes



Rodrigo Corces, gerente División Ecosistema Retail; Eugenio von Chrismar, gerente general; Carolina Cabrales, subgerente de Oficina; Ignacio Yarur, presidente, y Paola Alvano, gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, todos de Bci.

El 16 de enero, Bci inauguró su renovada y emblemática sucursal Centro de Negocios en calle Huérfanos, en la comuna de Santiago, como parte de su compromiso con la innovación y la evolución continua. "Nos dimos cuenta de que no bastaba con una solución 100% digital, también se necesitaba una experiencia presencial diferenciadora. Diseñamos estas nuevas sucursales como un espacio donde conviva lo mejor de lo digital y lo presencial. Queremos que al venir al banco las personas se sientan como en casa", afirmó Rodrigo Corces, gerente División Ecosistema Retail de Bci.



Fernando Carmash, fiscal; Claudia Ramos, gerente División Innovación y Data Analytics, y José Pablo Arellano M., director, los tres de Bci.



José Pablo Arellano, gerente de Experiencia, Clientes y Marketing Corporativo de Bci; Santiago Mekis, concejal de la Municipalidad de Santiago, y Pablo Jullian, gerente de División de Gestión de Personas de Bci.

El nuevo modelo combina tecnología de vanguardia para transacciones simples y seguras con asesorías personalizadas, a cargo de ejecutivos integrales. Además, permite a personas, pymes y empresas elegir el canal que mejor se adapte a sus necesidades, ya sea digital o presencial, en un entorno diseñado para maximizar comodidad y eficiencia.

Cabe destacar que el plan de remodelación del banco contempla renovar toda su red de sucursales a lo largo de Chile, partiendo por 30 oficinas en 2025, 20 de ellas en regiones, reforzando así el compromiso de Bci con un servicio innovador, cercano y adaptado a las necesidades de las personas.



Javier Moraga, gerente de División Inversiones y Finanzas de Bci, junto a Luis Torrejón; Paula García, gerente general Normaliza, y Hugo Melandri, gerente de Desarrollo, ambos de Bci.



Nelson Zúñiga, subgerente regional de Operaciones; Francisco Mendoza, gerente Transformación Ecosistema Retail; Soledad Picca, subgerente Experiencia Cliente, y Daniel Gutiérrez, subgerente Gestión Procesos Sucursales, todos de Bci.



Rodrigo Corces, gerente División Ecosistema Retail; Eugenio von Chrismar, gerente general, ambos de Bci; José Manuel Mena, presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF); Ignacio Yarur, presidente, y Klaus Schmidt-Hebbel, director, ambos de Bci.



Juan José Cáceres, jefe de Oficina; Andrea Aranda, gerente regional, y Aldo Ruiz, jefe de Oficina, los tres de Bci.



Jorge Silva, gerente de Operaciones y Gestión de Sucursales; Nancy Acuña, gestor Experiencia Cliente Senior; y Carlos Andonaegui, gerente legal de Ecosistema Retail, todos de Bci.

Yolanda Carrillo, jefe regional Normaliza sucursal de Bci, y Jaime Andrés Gallo.



Sebastián Fuenzalida, gerente comercial preferencial; Daniel Pérez, gerente de Transformación de Negocio Retail, y Juan Ignacio Hernández, jefe Departamento Gestión Inmobiliaria, los tres de Bci.



Carla Páez, Héctor Figueroa, Verónica Avendaño y Mónica Flores, todos de Bci.



El equipo de Bci durante la inauguración de la renovada sucursal.



Carla Ulloa, Felipe Fariás, Camilo Talguía, Liza Llano y Yury Fariñez, todos ejecutivos comerciales de Bci.



Katerine González, jefe de Oficina, y Carlos Rojas, jefe de Servicio al Cliente de sucursal Centro de Negocios en Huérfanos, ambos de Bci.



Nuevos espacios en la sucursal renovada de Bci en Huérfanos.