

# El rol clave de los **dirigentes** sociales y la **dificultad** para sumar **nuevas** generaciones

*La mayoría de los representantes vecinales de la región son adultos mayores que se han dedicado décadas a trabajar gratuitamente por el bienestar de su comunidad. Reconocen que cada día hay menos compromiso y disposición de las nuevas generaciones para entregar parte de su tiempo y esfuerzo por una labor no remunerada por otros.*

Verónica Salgado  
 cronica@australosorno.cl

Los dirigentes sociales y comunitarios han cumplido por décadas un rol clave en sus comunidades, siendo las bases de la representación y participación ciudadana ante las autoridades. Son ellos, que de manera voluntaria y gratuita, y para ayudar a quienes lo necesiten, evidencian las demandas que requieren los barrios u organizaciones. Son el primer nexo entre la realidad social y la autoridad política de turno, entre muchas otras funciones.

Pese a tener un rol vital en las bases sociales, cada día resulta más complicado encontrar personas que estén dispuestas a darle continuidad a esta loable tarea que demanda mucho esfuerzo económico y tiempo familiar en pos del bien de sus comunidades.

En la Región de los Lagos hay más de dos mil dirigentes sociales y comunitarios, de los cuales más del 70% son adultos mayores, con décadas de trabajo dirigencial en distintas organizaciones, muchas de las cuales no han logrado permanecer en el tiempo por falta de líderes voluntarios.

En líneas generales, hay dos grandes tipos de organizaciones sociales: formales, cuando sus relaciones están oficializadas y dictaminadas por un documento que las recoge y las hace de público conocimiento; e informales, cuando su dinámica interna no está recogida en ningún documento ni ha sido oficializada formalmente, sino que sigue reglas internas.

Cuando hablamos de organizaciones también se distinguen aquellas que tienen un fin social, que es cuando sus inte-



ENTRE LAS PRINCIPALES MISIONES DE LOS DIRIGENTES SOCIALES ESTÁ TRATAR DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA GENTE EN BARRIOS CON PLAZAS, ÁREAS VERDES, ENTRE OTROS.

grantes buscan el bienestar de la mayoría de la población, especialmente de quienes no integran el grupo base.

El Registro de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro, que comenzó a funcionar en 2012, luego de la promulgación de la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, es un gran avance, pues permite contar con información actualizada periódicamente sobre las personas jurídicas sin fines de lucro que constituyen el grueso de las organizaciones de la sociedad civil del país; no obstante, aún no se cuenta con un registro consolidado de todas las organizaciones -incluyendo aquellas que no tienen personalidad jurídica-, que conside-

re, además, información más detallada y unificada del trabajo que realizan los territorios donde operan y sus directivos.

#### AÑOS DE CAMBIOS

La incorporación de nuevas personas en las distintas organizaciones es un problema transversal, marcado por el sistema de vida actual, donde el tiempo es un valor preciado y muchos sólo lo destinan a quienes pueden pagarlo.

Mirna Hernández, presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Dalcahue y presidenta de la Federación Provincial de Uniones Comunales de Chiloé, recordó que de sus 64 años, casi 40 los ha dedicado a ser dirigente social

“Es una realidad que cada día son menos personas las que están dispuestas a cumplir este rol que tiene como principal característica que es voluntario y sin recibir ninguna retribución económica”.

Mirna Hernández  
 dirigente de Chiloé

en distintas organizaciones, principalmente vecinales y sindicales.

“Es una bella labor que me ha traído muchas satisfacciones, porque es una forma de ayudar a los vecinos, a las personas que uno representa. Pero es una realidad que cada día son menos personas las que están dispuestas a cumplir este rol que tiene como principal característica que es voluntario y sin recibir ninguna retribución económica, al contrario, nosotros somos los que hacemos esfuerzos económicos y familiares para que nuestra gestión social tenga frutos”, señaló la dirigente chilota.

Agregó que una de las principales razones para lograr el recambio generacional es la fal-

ta de responsabilidad y compromiso de la mayoría de quienes han intentado ejercer labores de dirigentes en sus territorios u organizaciones.

“Ocurre que entran súper motivados, pensando primero que esta tarea es simple y de resultados rápidos, pero al ver que requiere tiempo y paciencia, se van desmotivando y están con suerte uno o dos años. La mayoría de los que siguen son hijos o nietos de los dirigentes de años que parten acompañando y poco a poco se van involucrando en el tema. Igual esta labor requiere de mucha responsabilidad, porque uno realiza proyectos que postula a fondos municipales o del Gobierno Regional para realizar celebraciones o tener

(viene de la página anterior)



EL DIRIGENTE OSORNINO, IVÁN MIRANDA, HA SIDO UN GRAN IMPULSOR DEL RECICLAJE EN SU SECTOR.



ELIANA CATRILEF, PRESIDENTA DE LA UNIÓN COMUNAL DE OSORNO, DURANTE UN DESFILE DE AGRUPACIONES.

una sede social que tiene múltiples beneficios para las comunidades en sus barrios, pero debemos rendir esos gastos, administrarlos bien para que podamos seguir haciendo más cosas. Es una labor muy gratificante, pero al mismo tiempo demandante. En una sociedad cada vez más individualista, siempre seguimos adelante los mismos. Da pena y miedo ver que no hay continuidad", comentó la dirigente.

Marcelino Vásquez recuerda que hace unos años participó como dirigente vecinal en la ciudad de Puerto Montt, "la verdad es una labor agotadora, estuve 3 años siendo parte de distintas organizaciones vecinales y deportivas, pero quedé aburrido. La gente está muy disconforme, piden que el dirigente solucione todo y si no puedes o no te corresponde, te increpan y exigen. La verdad, si existe poca continuidad, es porque la gente no sólo no quiere participar, sino también porque reciben malos tratos. Admiro mucho a quienes llevan décadas en esto, porque han sido testigos de cómo su labor ha ido cambiando y se han acostumbrado a eso", comentó.

Efectivamente, durante la última década se sumó la digitalización de muchas cosas, lo que ha obligado a los dirigentes a adecuarse a esa realidad, por ejemplo, en la postulación de proyectos, en la convocatoria a reuniones, entre muchos otros aspectos.

**UN TRABAJO CON HISTORIA**  
 Iván Miranda, dirigente históri-

co de la población Pedro Aguirre Cerda en Osorno, explicó que no solamente los dirigentes han ido envejeciendo, sino también a quienes representan en los barrios.

"Creo que el tema de las juntas de vecinos y todas las actividades que se realizan en los barrios, los dirigentes estamos ya en la tercera edad, al igual que la comunidad que representamos. En los barrios nuevos que se han ido construyendo en las últimas dos décadas, el trabajo de representación no tiene mucha fuerza, ya que como es gratis y demandante de tiempo, pocos lo quieren realizar. Es una labor clave la que realizamos, porque creamos la participación ciudadana cuando nadie pensaba que era necesaria. Trabajamos para la pavimentación de veredas y calles, para la extensión de alcantarillados y tantas otras cosas que ahora parecen obvias. Aún seguimos pensando en las plazas, áreas verdes, juegos infantiles y máquinas de ejercicio, pero las generaciones más jóvenes no trabajan por ello, sino que exigen. Espero que podamos tener un cambio de pensamiento o vamos a desaparecer como representantes sociales", argumentó Miranda.

Eliana Catrilef, presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Osorno y miembro del consejo de Uniones Comunales de Los Lagos, recuerda que desde los 17 años viene trabajando como dirigente del sector de Francke, donde ha ocupado distintos cargos.

"La verdad, es uno de los



MIRNA HERNÁNDEZ LLEVA 40 AÑOS COMO DIRIGENTA EN CHILOÉ.

oficios no remunerados que cada día cuesta más que las personas realicen, que se involucren para trabajar por la comunidad. Esto sucede porque existen muchas personas que llevan menos de 10 años de dirigentes y se preocupan más de lograr beneficios personales directos o indirectos, que de trabajar para la gente. Han llegado recambios generacionales muy buenos, que son la esperanza para cuando muchos de nosotros, que ya somos adultos mayores y que tenemos el tiempo más acotado, nos retiremos, ellos serán la continuidad", explicó.

Agregó que muchas organi-

"Es una labor clave la que realizamos, porque creamos la participación ciudadana cuando nadie pensaba que era necesaria. Trabajamos para la pavimentación de veredas y calles, para la extensión de alcantarillados y tantas otras cosas que ahora parecen obvias".

Iván Miranda  
 dirigente de Osorno



LOS DIRIGENTES DE LOS LAGOS ESTÁN EN CONSTANTE CAPACITACIÓN.

zaciones territoriales, funcionales y comunitarias han quedado inactivas justamente por la falta de personas que puedan ayudar formalmente como dirigentes.

"Cuando un dirigente se cambia de sector y no hay interesados en seguir sus pasos, las organizaciones activas quedan congeladas; y donde llegan rápidamente se suman al trabajo creando nuevas organizaciones o incorporándose a las que ya había. Uno de los problemas es que este trabajo no tiene una remuneración económica y ni siquiera de influencias, como algunos creen, lo único que hacemos es evidenciar las necesi-

dades de nuestros representantes y con resultados muy exitosos", argumentó Catrilef.

Una de los períodos donde más se notó la importancia de los dirigentes sociales fue durante la pandemia, ya que lideraron cruzadas sociales para llevar ayuda a miles de personas que lo necesitaron, dieron luces de las falencias que se iban generando para que las autoridades de salud y gobierno pudieran reaccionar, fueron nexos entre familias y vecinos, un apoyo emocional para quienes estaban solos, entre muchas otras acciones y sin recibir más pago que la satisfacción de haber ayudado al prójimo.