

Para mejorar condiciones laborales

# Servicio de Salud suscribe acuerdo con Cosam Miraflores

● La directora del Servicio de Salud Magallanes, Verónica Yáñez, comentó que “el servicio se ha comprometido en varias instancias que son abordadas y acogidas en términos de infraestructura”.

**Crónica**  
 periodistas@elpinguino.com

**A** fin de dar cumplimiento a los acuerdos alcanzados, velando por la transparencia de las acciones y de mantener un diálogo abierto y constructivo para la resolución de cualquier problemática que surja al interior del Complejo de Salud Mental Miraflores, directivos del Servicio de Salud Magallanes y representantes de los funcionarios suscribieron un acta de acuerdo.

El documento de resolución se contextualiza en el trabajo desarrollado en torno a las demandas de los funcionarios del Centro Comunitario de Salud Mental (Cosam) Miraflores y de los distintos dispositivos de los programas ubicados en el complejo, las que fueron trabajadas conjuntamente por funcionarios del recinto y una comisión del Servicio de Salud liderada por la subdirectora de Gestión Asistencial del organismo, Sandra Velásquez.

Al respecto, la directora del Servicio de Salud Magallanes, Verónica Yáñez, comentó que “el servicio se ha comprometido en varias instancias que son abordadas y acogidas en términos de infraestructura. Por ejemplo, tenemos soluciones para el espacio reducido que ustedes ven, porque hay que descongestionarlo de alguna forma, y ya hemos visto posibilidades de arriendo, donde van a ver traslados desde la próxima semana. En concreto, trasladaremos prestaciones de Centro Diurno y Hospital de Día a otras dependencias; también hemos visto como los servicios básicos se han ido arreglando y levantamos un plan de mantenimiento que, si



**Un aspecto del encuentro donde se firmó el acta de acuerdo.**

bien se hacen habitualmente, contingencias por la infraestructura antigua siempre van a haber”, acotó la directora.

Respecto de los avances en materias de recursos humanos, destacó que, “acá hay necesidades que han sido planteadas para poder concretar mejoras para los funcionarios, a la vez de abordar las brechas de funcionarios que se tiene y, también, regularizar a las personas que laboran en los distintos programas por cuentas complementarias, cuya modalidad de contratación nos es la óptima. Esas también son mejoras concretas que el servicio está asumiendo para poder regularizar en el mediano plazo”.

### Respuesta concreta

En representación de los funcionarios del complejo, Karla Ursic, subdirectora clínica y comunitaria de Cosam Miraflores, destacó la instancia, señalando que los problemas planteados son demandas que llevan años, por lo que es un verdadero hito el tener una respuesta concreta y sentirse escuchado. “Estos acuerdos se lograron a través de hartos trabajos, de

asambleas con los funcionarios, hartas conversaciones con el Servicio de Salud en el levantamiento de nuestras necesidades de infraestructura como de recurso humano; sabemos que hay cosas que no son inmediatas, por lo que se ha instruido la conformación de mesas de trabajo para poder generar proyectos que levanten las verdaderas necesidades que instamos a largo plazo. Por lo tanto, estamos dispuestos a trabajar en todo lo que sea necesario para mejorar nuestras condiciones laborales, también las condiciones de atención a nuestros usuarios y esperando que todas esas mesas de trabajo tengan los frutos esperados, por lo que seguiremos monitoreando, haciendo un seguimiento constante de los avances para que podamos tener los resultados que esperamos”, indicó la profesional.

Consignar que la implementación efectiva, seguimiento y control de las soluciones propuestas se efectuará a través de tres comisiones: inversiones e infraestructura, diseño y distribución de espacio y gestión de las personas.