

COMBINANDO EMPATÍA Y PROACTIVIDAD, ENTRE OTROS

Líderes transversales: el nuevo perfil profesional requerido por las *fintech*

Cada vez se hacen más indispensables personas capaces de cruzar las fronteras de la propia especialización para abordar las necesidades de desarrollo tecnológico con una visión macro y de largo plazo.

NOEMÍ MIRANDA

En los últimos años, el aumento de los emprendimientos en el innovador rubro de las finanzas tecnológicas ha venido de la mano con un alza en la demanda por recurso humano altamente especializado en aspectos como ciencia de datos, ciberseguridad e inteligencia artificial. Sin embargo, en sondeos realizados por consultoras de reclutamiento especializadas en *fintech*, han emergido nuevas necesidades, que plantean el desafío de sumar habilidades blandas (*soft skills*) a uno de los rubros más dinámicos del mercado actual.

Nadia Edwards-Dashti es cofundadora de Harrington Starr Group, consultora líder a nivel internacional en reclutamiento para el rubro *fintech*, columnista permanente de la revista Forbes y con una experiencia de más de 18 años contratando personal en este campo. La experta señaló a "El Mercurio" que, entre las habilidades blandas, "la empatía está adquiriendo cada vez más importancia, junto con la capacidad de transmitir nuevas ideas y propuestas". Esto es indispensable para poder entender las necesidades de los clientes finales y traducirlas a los equipos técnicos, de manera que el foco en el usuario se preserve en la cadena de desarrollo tecnológico.

Cerrar la brecha

"Las habilidades tecnológicas siempre están en demanda, al igual que la ciberseguridad y DevOps", agregó la especialista. Por habilidades tecnológicas se refiere a programación, ciberseguridad y *data science* (ver recuadro). Sin embargo, uno de los perfiles emergentes que está siendo más requerido es el de DevOps (Development Operations). Estas son personas que, con altas competencias técnicas, son capaces de coordinar a los equipos que crean y desarrollan programas en su parte más compleja, con los encargados de llevarlos a la práctica en la vida real. La tarea no es fácil, requiere conocer ambas áreas y entender sus miradas: una con foco en el desarrollo de *software*, otra con foco en el uso del mismo y la experiencia del usuario final: "Las personas que tengan



Una adecuada comprensión del cliente permite generar desarrollos o productos adecuados a sus necesidades.

Competencias valoradas

- ▶ **Programación:** No solo está en la base que da vida a las *fintech*, debido a su constante innovación. Los programadores que impulsan el cumplimiento de altos estándares y se adhieren a certificaciones están entre los más valorados.
- ▶ **Ciberseguridad** Existe una creciente demanda, tanto en términos de infraestructura de seguridad como en los desarrollos en sí, para prevenir filtraciones de datos.
- ▶ **Data science** Ser capaz de hacer análisis usando el inmenso volumen de datos que maneja una *fintech* es crucial, ya que permite impulsar el crecimiento estratégico y la ventaja competitiva. Además, esos datos pueden luego alimentar soluciones desarrolladas con técnicas de *machine learning* o inteligencia artificial.

esa capacidad de cerrar la brecha entre la tecnología y el caso de uso resultan muy atractivos", señaló Nadia Edwards-Dashti.

Para David Díaz, académico de la Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Universidad de Chile, esto se traduce en el siguiente perfil de profesional: una persona capaz de entender la necesidad de negocio y luego traducirla a un problema de ciencia de datos, que se pueda resolver con ayuda de *machine learning* u otras técnicas de inteligencia artificial. "También debe ser capaz de comunicar de vuelta los resultados que se vayan obteniendo, sus implicancias y también

las limitaciones que surgen en estos procesos".

La meta a alcanzar con estas capacidades es la de una comunicación fluida entre el usuario final del desarrollo y aquellos que tienen que traducir dicha necesidad al lenguaje de un computador.

Este tipo de perfil es conocido como "T": el eje vertical hace referencia al conocimiento profundo en el tema del campo de especialización, mientras que el eje horizontal se relaciona con la capacidad de poder comunicarse con otras áreas y hacer una traducción desde las necesidades finales a los expertos en desarrollo de tecnología, concluyó Díaz.