

Hallan cartas certificadas a pacientes en listas de espera en un basural en Talca

Personal de seguridad municipal halló numerosas cartas en un basural clandestino ubicado en Camino Los Patos, en Talca, cuyo remitente corresponde al Departamento de Gestión de la Demanda de la Subdirección Médica del Hospital Regional de dicha ciudad.

Las misivas, emitidas y certificadas en 2022, estaban dirigidas a pacientes que se encontraban en listas de espera y que no habían respondido a las llamadas telefónicas, que son la primera instancia de contacto que toma el centro asistencial.

El hecho no es la única polémica en la que está envuelto dicho hospital durante este año, puesto que la Contraloría General de la República publicó recientemente un informe que reveló graves irregularidades en la administración de las listas de espera en 2023, lo que motivó la realización



Las cartas fueron encontradas por personal municipal, y su remitente es el Departamento de Gestión de Demanda del Hospital Regional de Talca. Correos debió haberlas devuelto si no ubicó a los destinatarios, pero ello nunca ocurrió.

de un sumario administrativo.

El director subrogante del Hospital Regional de Talca, Pablo Gacitúa, lamentó el hecho y manifestó que "sin duda que es de preocupación para nosotros el que se hayan encontrado estas cartas certificadas en un lugar que no corresponde. Son cartas

que, en definitiva, nosotros debimos haber recibido de vuelta por parte de Correos de Chile".

"Para nuestro sistema, estas personas aparecen como no contactadas al no haber recibido de vuelta las cartas. Nos vamos a hacer parte, a través de nuestro departamento jurídico, en las

acciones que correspondan dentro de la investigación que va a realizar Fiscalía", explicó el funcionario.

Agregó que "lo más importante (para la administración del recinto), es que queremos recuperar la información de estas personas para verificar si todavía están esperando una solución, (con el fin de) priorizarlas y dárselas cuanto antes".

El senador Juan Luis Castro (PS), miembro de la Comisión de Salud de la Cámara Alta, aseguró que la situación "no es un problema informático de que alguien digitó mal pero está todo ok, no. Aquí hay un problema con la dignidad de la gente que confía en un servicio precario, y a la gente no la terminan llamando para resolver su problema y muere esperando".

Cooperativa