

TRAS DECESO DE MENOR DE EDAD

# Los testimonios que cuestionan la calidad de la atención en la salud privada

Lionel Varela Á. / La Serena



Desde diagnósticos erróneos hasta demoras inaceptables en la atención, son algunas de las quejas que diversos pacientes de la salud privada local han hecho llegar a nuestro medio durante los últimos días.

Ello, a raíz del fallecimiento de un niño de 9 años en el servicio de Urgencias de la clínica Red Salud Elqui, producto de una peritonitis, pese a que el diagnóstico inicial elaborado en dicho recinto, apuntaba a un cuadro viral.

Tras el deceso del pequeño, desde la clínica lamentaron lo ocurrido, afirmando que, como establecen los protocolos, la institución está haciendo una revisión del caso y de su complejidad.

## DIAGNÓSTICOS EQUIVOCADOS

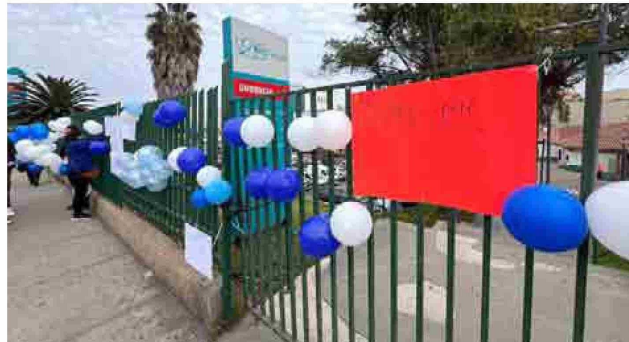
Tal como era de suponer, numerosas fueron las reacciones que generó la muerte del menor en dichas circunstancias, las cuales, a partir de los comentarios que numerosos lectores dejaron en la página web de Diario El Día, dan cuenta de varias situaciones, al menos, "irregulares" en dicho recinto de salud.

Un ejemplo es lo ocurrido con Marisol Millar, quien fue diagnosticada con múltiples cálculos biliares, por lo cual, se le recomendó hacerse una cirugía innecesaria con un costo exorbitante.

"Esto fue el 2 de enero del año pasado. Sentí mucho dolor abdominal y me fui a urgencia de la clínica. Me hicieron una ecografía abdominal y me dijeron que tenía múltiples cálculos. Al final comprobé que no era así, la verdad es que tenía una colecistitis", señaló la afectada.

Pero no fue lo único que sufrió, pues, ante la eventualidad de operarse de urgencia, le comunicaron que el cirujano iba a llegar a las 13 horas, para después, aclararle que el médico iba a llegar, al final, a las 18 horas, producto de una urgencia.

"Era mucho el dolor y no podía esperar más. Por eso me fui al Hospital de La Serena y me atendieron sin ningún problema. Me enteré luego que para estos cálculos existía un procedimiento que me lo sacaban por la boca, una especie de endoscopia. Lo único que querían en la clínica era operarme para cobrarme unos 3



LAUTARO CARMONA

Amigos y cercanos del matrimonio que sufrió la pérdida de su hijo cuestionaron la atención recibida en la clínica.

**Diagnósticos erróneos y espera de largas horas son algunas de las quejas que numerosos pacientes han dado a conocer en los últimos días, a propósito del lamentable deceso de un niño de 9 años en la clínica Red Salud Elqui, de La Serena.**

a 4 millones por el procedimiento", señala.

Otra paciente que dio a conocer su experiencia es Joselyn Araya quien, el 13 de septiembre del año pasado, tras sufrir síntomas como dolor de cabeza intenso, mareos y pérdida de visión, se trasladó a la clínica Red Salud Elqui donde se realizó un angiograma al cerebro. Sin embargo, y pese a seguir sintiéndose mal, fue derivada a su casa.

Casi una semana después de su visita al recinto asistencial, el 19 de septiembre, la llamaron de forma urgente desde la clínica con un diagnóstico de ACV, por el que fue finalmente hospitalizada de urgencia.

"Me llamaron y me dicen que tenía que ir a un centro asistencial urgente. ¡Cómo no se iban a dar cuenta de que tenía un ACV y me llaman una semana después! Ingresé a la misma clínica a la UTI. Tenía una

mi lesión en el cerebelo en el lado izquierdo. Menos mal que era un ACV isquémico y no hemorrágico. Fue un milagro que quedara con vida y con unas secuelas que no se notan, pero deberían haber advertido mi situación con el examen", reclama Araya.

Otro caso es el de Manuel Saavedra, quien vivió una incómoda experiencia con su hija de un año.

Producto de una alta fiebre que la pequeña sufría, debió acudir de urgencia en varias oportunidades a la clínica pues, relata, fueron varios los diagnósticos incorrectos y tratamientos ineficaces que le dieron en dicho recinto.

Finalmente, debió acudir al hospital de La Serena, en donde le entregaron el diagnóstico correcto: una infección urinaria grave, debiendo internar a la niña en dicho recinto de salud.

## UDAS CON EL SECTOR PRIVADO

Estos testimonios no solo ponen de manifiesto las deficiencias en la atención médica, sino que también plantean interrogantes sobre la calidad de los servicios en la salud privada.

Para el senador Daniel Núñez fue una verdadera tragedia lo sucedido con el niño de 9 años que falleció por peritonitis en un centro de salud que debería brindar una atención eficaz. "Por los antecedentes públicos disponibles, aquí hay negligencia médica. La peritonitis es una dolencia con síntomas que deberían detectarse antes de llegar a una situación crítica. Creemos que hay negligencia médica y la institución

debe responder ante la familia de este niño afectado", afirmó.

Por su parte, el senador Matías Walker asegura que existe un grave problema de resolutivez en materia de salud en la Región de Coquimbo, tanto en el sector público como en el privado. "Tenemos la menor cantidad de camas hospitalarias de todo el país. Por eso hemos insistido en la necesidad de nuevos hospitales. La oferta de servicios de salud privada no es satisfactoria y este caso aparente de negligencia médica está relacionado con la falta de aplicación de nuevos protocolos para niños con TEA", explicó Walker, a propósito de la condición del niño fallecido.

En tanto, el diputado Juan Manuel Fuenzalida, considerando la gran cantidad de población flotante en la conurbación, sugiere que el financiamiento y el retorno son obstáculos para la instalación de una clínica.

"Sería importante tener una nueva clínica, ya que no solo aliviaría la carga de nuestros grandes hospitales, sino que también daría a los usuarios una mayor libertad para elegir dónde recibir atención y buscar soluciones de salud", expresó.

Una idea similar la comparte el diputado Marco Antonio Sulantay, quien advierte que la falta de recintos privados en la región es perjudicial en todos los aspectos. "Además de limitar las opciones para quienes pueden pagar por atención privada, perjudica a quienes no tienen recursos, ya que la falta de alternativas sobrecarga el sistema público y genera largas listas de espera. Parece que el mercado regional no es atractivo para las clínicas. Por eso, es urgente acelerar la construcción de los nuevos hospitales de Coquimbo y La Serena", enfatizó Sulantay.

En ese sentido, el diputado Víctor Pino sostiene que muchas personas, aunque podrían recibir atención en clínicas, prefieren acudir a hospitales públicos debido a que el sistema privado en la región no cuenta con la infraestructura necesaria para atender emergencias de alta complejidad, lo que, lamentablemente también, aumenta la congestión en la red hospitalaria.

"Como región, necesitamos trabajar más en políticas que fomenten la inversión en infraestructura médica, así como en incentivos para la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías médicas", advirtió Pino.